



PROCESO:
PROCEDIMIENTO:
HOJA DE VIDA DE TRAMITE



VERSION: 1.0	CODIGO:
NOMBRE DEL TRAMITE: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE MICROMEDIDOR	
DONDE REALIZAR EL TRAMITE	
Dependencia donde se realiza el trámite:	GRUPO TECNICO CONTROL PERDIDAS
Area donde se realiza el trámite:	GRUPO TECNICO CONTROL PERDIDAS
Responsable:	LADY JOANNA BONILLA MEDINA
Cargo:	JEFE GRUPO TECNICO CONTROL PERDIDAS
Teléfonos:	3133864548 - 2756000 EXT. 125
E - mail:	CONTROLPERDIDAS.IBAL@GMAIL.COM
Pagina Web:	www.ibal.gov.co
Horario de Atención:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 11:00 AM
Trámite realizado por medios electrónicos:	1. No Disponible http://www.ibal.gov.co

EN QUE CONSISTE EL TRAMITE

Cuando el medidor se encuentra frenado o el usuario presume que no funciona en condiciones normales solicita a la Oficina de Control Perdidas del IBAL el Levantamiento del medidor para su revision. El IBAL le realiza las respectivas pruebas al medidor y se le informa al usuario el resultado de las mismas.

Este trámite está dirigido a: (Marque con una x a quien va dirigido el trámite)	Todos			
	Persona Natural			
	Ciudadano		Edad	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Ciudadano Colombiano	<input checked="" type="checkbox"/>	Mayor de Edad
	<input checked="" type="checkbox"/>	Ciudadano Extranjero		Menor de Edad
	<input checked="" type="checkbox"/>	Residente		
Persona Jurídica				
	Derecho Público		Derecho Privado	

REQUISITOS NECESARIOS PARA EL TRAMITE

NOMBRE DEL REQUISITO	OBSERVACIONES SOBRE EL REQUISITO	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO	ATRIBUTO DEL DOCUMENTO
Solicitud	Solicitar por medio de un oficio el servicio.		11. Original
Factura	Factura IBAL.		1. Copia
Cedula	Cedula del propietario.		1. Copia

PASOS QUE DEBE SEGUIR EL CIUDADANO PARA REALIZAR EL TRÁMITE

- Solicitud escrita radicando en el IBAL de la Cra 3 No.6-94 Barrio La Pola
- Anexar los documentos solicitados.
- El pago se realiza por medio del recibo del agua o en efectivo acercandose a la oficina de tesoreria Cra3 No.1-04 B/La Pola

COSTO DEL TRAMITE

VALOR	BANCOS	UBICACIÓN DEL BANCO	NUMERO CUENTA BANCARIA	TIPO DE CUENTA	FORMAS DE PAGOS
\$ 27,575		Tesorería IBAL			1. Efectivo

CUANDO SE PUEDE REALIZAR EL TRAMITE

Opción de Fecha	Desde	Hasta	Horario de Atención
1. En Cualquier Fecha	LUNES	VIERNES	8:00 A 11:00 AM

RESULTADO DEL TRAMITE

NOMBRE DEL RESULTADO	PLAZO	MEDIO POR DONDE SE OBTIENE EL RESULTADO
Levantamiento de Micromedidor.	15 dias	1. Días Hábiles 5. Presencial

NORMATIVIDAD QUE REGULA ÉSTE TRAMITE

TIPO DE NORMA	NÚMERO	AÑO	ARTÍCULO	PAGINA WEB
10. Ley	142	1994	153	

CONDICIONES GENERALES

1. HISTORIAL DE CAMBIOS

Fecha	Descripción	Version
20/03/2015		1.0

LADY JOANNA BONILLA MEDINA
Jefe Grupo Tecnico Control Perdidas