



PROCESO:
PROCEDIMIENTO:
HOJA DE VIDA DE TRAMITE



VERSION: 1.0	CODIGO:
NOMBRE DEL TRAMITE: SUMINISTRO DE MEDIDOR	
DONDE REALIZAR EL TRAMITE	
Dependencia donde se realiza el trámite:	GRUPO TECNICO CONTROL PERDIDAS
Area donde se realiza el trámite:	GRUPO TECNICO CONTROL PERDIDAS
Responsable:	LADY JOANNA BONILLA MEDINA
Cargo:	JEFE GRUPO TECNICO CONTROL PERDIDAS
Teléfonos:	3133864548 - 2758000 EXT. 125
E - mail:	CONTROLPERDIDAS.IBAL@GMAIL.COM
Página Web:	www.ibal.gov.co
Horario de Atención:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 11:00 AM
Trámite realizado por medios electrónicos:	1. No Disponible http://www.ibal.gov.co

EN QUE CONSISTE EL TRAMITE

El usuario mediante autorización del propietario solicita al IBAL, la instalación de un nuevo medidor y autoriza que el costo del mismo le sea cargado a la factura del servicio o se cancela en la oficina de tesorería ubicada en el IBAL Cra 3 No.1-04 La Pola.

Este trámite está dirigido a: (Marque con una x a quien va dirigido el trámite)	Todos			
	Persona Natural			
	Ciudadano		Edad	
	x	Ciudadano Colombiano	x	Mayor de Edad
	x	Ciudadano Extranjero		Menor de Edad
	x	Residente		
Persona Jurídica				
	Derecho Público		Derecho Privado	

REQUISITOS NECESARIOS PARA EL TRAMITE			
NOMBRE DEL REQUISITO	OBSERVACIONES SOBRE EL REQUISITO	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO	ATRIBUTO DEL DOCUMENTO
Solicitud	Solicitar por medio de un oficio el servicio.		11. Original
Factura	Factura IBAL.		1. Copia
Cedula	Cedula del propietario.		1. Copia

- PASOS QUE DEBE SEGUIR EL CIUDADANO PARA REALIZAR EL TRAMITE**
- Solicitud escrita radicando en el IBAL de la Cra 3 No.6-94 Barrio La Pola
 - Anexar los documentos solicitados.
 - El pago se realiza por medio del recibo del agua o en efectivo acercándose a la oficina de tesorería Cra3 No.1-04 B/La Pola

COSTO DEL TRAMITE					
VALOR	BANCOS	UBICACIÓN DEL BANCO	NUMERO CUENTA BANCARIA	TIPO DE CUENTA	FORMAS DE PAGOS
173,865		Tesorería IBAL			1. Efectivo

CUANDO SE PUEDE REALIZAR EL TRAMITE			
Opción de Fecha	Desde	Hasta	Horario de Atención
1. En Cualquier Fecha	LUNES	VIERNES	8:00 A 11:00 AM

RESULTADO DEL TRAMITE			
NOMBRE DEL RESULTADO	PLAZO	MEDIO POR DONDE SE OBTIENE EL RESULTADO	
Suministro e Instalacion de medidor	15 días	1. Días Hábiles	5. Presencial

NORMATIVIDAD QUE REGULA ESTE TRAMITE					
TIPO DE NORMA	NUMERO	AÑO	ARTÍCULO	PAGINA WEB	
14. Resolución	35	2015			

CONDICIONES GENERALES

1. HISTORIAL DE CAMBIOS		
Fecha	Descripción	Version
20/03/2015		1.0

(Handwritten signature)
LADY JOANNA BONILLA MEDINA
Jefe Grupo Técnico Control Perdidas