

	ACTA DE REUNIÓN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GH-R-033
		FECHA VIGENCIA: 2016-10-19
		VERSIÓN: 01
		Página 1 de 2

ACTA NÚMERO:	ASUNTO: Ajuste a Resolución 0061 del 31 Enero de 2017
HORA: 8:00 am	LUGAR: Oficina Asesora de Planeación
FECHA: Agosto 31 /2017	COMITÉ:

ORDEN DEL DÍA.
1. Ajuste a la Resolución 0061 del 31 de Enero de 2017 PAAC teniendo en cuenta el Oficio 550-0570

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA

A continuación se presentan los ítems como aparecen en la Resolución 0061/2017 y los ajustes realizados teniendo en cuenta el oficio enviado por la Gestión Comercial.

Oficio 550-0570

Componente IV Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano de la Resolución 0061/2017 - 1.4

ACTIVIDAD	Meta o Producto
2.4 Implementar mecanismos para revisar la consistencia de la información que se entrega al ciudadano a través de los diferentes canales de atención.	Instructivo atención al ciudadano.

Ajuste realizado en la presente acta

ACTIVIDAD	Meta o Producto
2.4 Implementar mecanismos para revisar la consistencia de la información que se entrega al ciudadano a través de los diferentes canales de atención.	Manual de peticiones , quejas y reclamos

ACTIVIDAD	Responsable
4.4 Realizar campañas informativas sobre la responsabilidad de los servidores públicos frente a los derechos de los ciudadanos	Jefe Administrativo y de Talento Humano Jefe Grupo Servicio al Cliente

Ajuste realizado en la presente acta

ACTIVIDAD	Responsable
4.4 Realizar campañas informativas sobre la responsabilidad de los servidores públicos frente a los derechos de los ciudadanos	Jefe Administrativo y de Talento Humano

Ajustes realizados por la Oficina Asesora de Planeación.


CARLOS FERNANDO GUTIERREZ GAMBOA
 Jefe Oficina Asesora de Planeación


 Proyecto: Ing. Sandra Mónica C.