# La Verdad Noticias del IBAL

### Seguimos cumpliendo, ahora en Ibagué "La Avenida Fantástica"

Con una feria de servicios y un recorrido por parte del gabinete municipal, el alcalde Guillermo Alfonso Jaramillo y el gerente del IBAL, José Alberto Girón Rojas se puso en servicio la carrera Segunda entre calles 28 y 32, sitio donde se construyó el colector El Sillón. Según la comunidad ya no vivirán en una avenida fantasma, por el contrario esta será una vía referente de la ciudad. "Una avenida fantástica".





Plan 103", una realidad para Ibagué

En este Plan, la Alcaldía de Ibagué y el IBAL trabajan para que en 103 vías de la ciudad se asegure el cambio de las redes y se entreguen pavimentadas.



Pagar tu Factura te asegura un buen servicio

Entérate como evitarte cobros adicionales por no pago a tiempo de la factura.

Pág. 6 y 7



## Colector El Sillón, una obra que nos propusimos y logramos



José Alberto Girón Rojas Gerente General IBAL S.A. E.S.P. Oficial

Pasaron más de 30 años y la situación para los habitantes de Claret, América, San Pedro Alejandrino, Departamental, 1 de Mayo, Alto de la cruz, Estadio, Naciones Unidas y Mártires fue la misma: inundaciones, malos olores y dificultades para transitar.

Como administración conocíamos la problemática, sabíamos de esta necesidad y aunque nunca nos comprometimos, junto con el Alcalde de Ibagué, Dr. Guillermo Alfonso Jaramillo M. nos propusimos transformar este sector para convertirlo en un eje ambiental.

Así nació el proyecto, colector El Sillón. El cual inicia en la calle 28 hasta la 32, entre carreras Segunda y Tercera. Obra que solucionó el rebose y el problema de malos olores con las aguas residuales de la zona.

Adicionalmente, alivió la movilidad, ya que se puso en funcionamiento el eje vial de la avenida Segunda con calle 28, el cual se conectó con el bulevar de las Brisas.

Con esta obra se beneficiaron unas 4.500 personas de las comunas 10 y 11. Además, el corredor vial tiene modernas obras de urbanismo como: ramplas para personas en situación de discapacidad, accesos peatonales, sardineles, zonas verdes, entre otros.

Esperamos que los ibaguereños y visitantes disfruten de esta obra, ya que tendrán un espacio público agradable y una mejor movilidad. Además, este es el primer proyecto en Colombia que está iluminado con energía alternativa a través de páneles solares.

Finalmente quiero dar un agradecimiento a todas las entidades que hicieron posible este logro; pues la inversión ascendió a 9.500 millones de pesos. Recursos que provienen de la secretaría de Infraestructura, Desarrollo Rural e IBAL.



GUILLERMO ALFONSO JARAMILLO MARTINEZ Alcalde Municipal de Ibagué Presidente Junta Directiva

JOSÉ ALBERTO GIRÓN ROJAS Gerente General IBAL S.A. E.S.P. Oficial

JUNTA DIRECTIVA

MARCO EMILIO HINCAPIE Secretario de Gobierno Municipal

GELVER DIMAS GOMEZ GOMEZ Secretario de Salud Municipal

ANDREA LILIANA ALDANA TRUJILLO Secretaria Administrativa Municipal

IVAN DARIO CULMA Secretario de Infraestructura Municipal

GLORIA ESPERANZA MILLAN MILLAN Secretaria Jurídica Alcaldia Municipal

HECTOR EUGENIO CERVERA BOTERO Secretario Planeación Municipal

JUAN VICENTE ESPINOSA REYES Secretario de Hacienda Municipal

JENNIFER EDILMA PARRA MOCOSO Secretaria de Bienestar Social Municipal

> MARLENY SANCHEZ MUÑOZ Vocal de Control

MIEMBROS DE LOS SINDICATOS

BENJAMIN RICAURTE ALMANZA Sintraibal

CARLOS ANDRES MEDINA Sintraemsdes

OSCAR JULIAN BARAJAS Sintrofibal

JUAN ERNESTO ROJAS Unibal



ZAYRA TATIANA ORJUELA ARTUNDUAGA Líder Oficina de Comunicaciones y Relaciones Públicas

> Redacción Ana Lucía Rivera Quiñones

Fotografía Mauricio Bentacourt

Diagramación y montaje Andrea Ñustes Zabala

Apoyo John Anderson Molina Sáenz











## Conoce los servicios de la oficina de Saneamiento Básico del IBAL



Limpieza a alcantarillados, sumideros, pozos y/o pasacalles, visitas técnicas, servicio de lavado, succión, inspección con video robot y autorización de acometidas hacen parte de los servicios prestados por Saneamiento Básico (oficina de alcantarillado).

¿Cómo se solicitan los servicios?



Si un usuario necesita el servicio de limpieza de sumideros, pozos, pasacalles y red de alcantarillado, tiene tres opciones: enviar un correo electrónico a: alcantarillado30@ gmail.com; diligenciar una carta y formulario (que se puede descargar en www.ibal.gov. co) para llevarla a la ventanilla única del PAS, ubicado en la carrera Quinta con calle 39.

El mismo procedimiento aplica para las solicitudes de: visitas técnicas por daños, inspección de video-robot, lavado y succión con equipo vactor. En este último caso para empresas privadas, propiedad horizontal y conjuntos cerrados, el valor Hora Fracción es de \$553,000 incluido lva. del vactor

#### Acometidas

Este trámite aplica para cuando el usuario o suscriptor quiere: • Independizar el servicio de alcantarillado (otra matricula IBAL para un predio ya

• Realizar una nueva acometida de alcantarillado (nueva matricula del IBAL). Reponer la acometida de alcantarillado cuando esta colapse

Vale recordar que este trámite aplica únicamente a las construcciones hasta el segundo piso o nivel y que sean para USO RESIDENCIAL, para el tercer piso o nivel, o para locales comerciales es

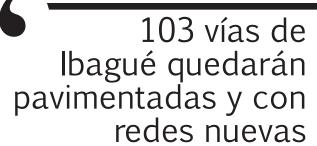


Documentos para el Trámite



- Fotocopia de la cédula de ciudadanía del propietario del Predio.
- Certificado de Libertad y Tradición del predio, no mayor a 90 días. Fotocopia del último Recibo del IBAL (cuando el trámite sea
- Carta de Solicitud. (se descarga de la página web del IBAL) independización o reposición).

#### "Plan 103"\_



Se hace intervención en las 13 comunas de la ciudad, La Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL SA ESP, tiene 69 puntos ya intervenidos para cambio de redes en el "Plan 103".

#### Así van las obras

Con el objetivo de recuperar 103 vías en lbagué, se desarrolla entre la Alcaldía, a través de la Secretaría de Infraestructura y el IBAL, un trabajo en el que se cambiarán las redes de alcantarillado y acueducto y se pavimentarán los carreteables.

Por parte del IBAL ya se tiene un avance del 75% en los trabajos y en marzo con 52 frentes simultáneos de pavimentación se aspira coordinar los trabajos, asegurando la finalización de cada tramo.

Es una inversión cercana a los 22mil millones de pesos, aportados por el IBAL y la Secretaría de Infraestructura.

#### BARRIO INTERVENCIONES INVERSIÓN

0, BELALCAZAR	1	
1, GAITAN	4	\$2.540.411.870
2, SAN CARLOS	2	\$211.927.709
3, RESTREPO	2	\$166.937.469
4, LIMONAR	1	\$ 118.395.368,88
5, ALASKA	1	\$ 167.647.842
6, LA SOFIA	1	\$ 94.716.295
7, BELENCITO	1	\$ 129.423.052
8, LA TRINIDAD	1	\$ 50.673.218
9, BELENCITO	1	\$ 174.453.885
10, PUEBLO NUEVO	1	\$ 36.289.872
11, VIÑA DE CALAMBEO	1	\$ 267.911.806
12, 9 ETAPA DEL JORDAN	1	\$ 210.743.756,60
13, 4 ETAPA DEL JORDAN	2	\$256.917.949
14, 6 ETAPA DEL JORDAN	1	\$ 487.788.919,77
15, LOS ANGELES	2	\$240.459.863



16, SAN ANTONIO	1	389813817,3
17, LA GAVIOTA	1	35518610,66
18, LAS ORQUIDEAS	1	49286804,49
19, PRIMAVERA DE ENTRE RIOS	4	\$1.989.535.123,34
20, URB PEDREGAL	1	43806286,48
21, URB. ARKALA II	1	98268156,17
22, URB. VILLA JARDIN	1	\$ 97.080.069,45
23, URB. BUENAVENTURA GARCIA	1	\$ 158.105.176
24, JARDIN I	5	\$652.595.263
25, URB. JARDIN ATOLSURE	1	\$ 149.426.795,06
28, URB. VILLA DEL SOL	1	\$ 97.080.069,45
29, URB. NUEVO ARMERO	1	\$ 152.067.012
30, TOPACIO	1	\$ 36.442.094,54
31, URB. PROTECHO	1	\$ 128.908.877,63
32, URB. LA ESMERALDA	1	\$ 130.234.906
33, URB. PRADERAS DEL NORTE	1	\$ 36.702.564
34, URB. SAN PABLO	1	\$ 226.135.155
35, URB. MONTE CARLOS II	1	\$ 178.777.007
36, URB. OVIEDO	2	\$130.234.905
37, CHICO SALADO	2	\$ 376.253.547
38, URB. LOS LAGOS	1	\$ 92.348.388
39, URB. SANTA CATALINA I	2	\$637.241.379
40, URB. LADY DI	2	\$236.995.373
41, URB. VILLA LUZ	1	\$ 47.358.148
42, ARKANIZA I	1	\$ 306.371.696

## **Plan 103**



En la comuna seis se ejecutó el cambio de redes de seis calles en los barrios Entre Ríos y Las Orquídeas. La inversión superó los 260 millones de pesos y en total se beneficiarán más de 100 familias.

En las comunas 7 y 8 se invirtieron cerca de 200 millones de pesos en la pavimentación y reposición de tubería de acueducto y alcantarillado de la calle 141 entre 8 E y 9 del barrio Oviedo; carrera 3sur desde la 100 hasta la 101 B y la segunda etapa de Nuevo Armero.

En la comuna la inversión supera los 240 millones de pesos para reponer la tubería de la carrera sur entre calles 13 A y 14 de Colinas de Asprovi y en la carrera 9 sur entre calles 23c y 24 del barrio.



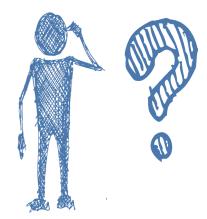
BARRIO	INTERVENSIONES	INVERSIÓN	//	68	T
43, LA FLORESTA	1	\$ 91.333.570			
44, VERSALLES	1	\$ 49.726.055			
45, HIPODROMO	2	\$202.486.081			65
46, CASA CLUB	1	\$ 124.315.137			
47, SANTA HELENA	1	\$ 10.655.583			
48, NACIONAL	1	\$ 122.470.241			
49, BOYACA	1	\$ 111.291.647			
50, FEDERICO LLERAS	3	\$172.857.239			
51, SAN CAYETANO	3	\$355.186.106			
52, LA FRANCIA	2	\$151.546.072			
53, NACIONES UNIDAS	1	\$ 122.470.241			
54, LOS MARTIRES	1	\$ 76.956.989,77			

## Facturación

## ¿Sabías que no pagar la factura te genera cobros adicionales?

El servicio de la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL se puede suspender con días de mora. No es cierto que un usuario pueda acumular meses sin el pago del mismo.

Además es importante que el usuario tenga en cuenta que no pagar la factura antes de la fecha de suspensión, generará cobros adicionales suspensión por reconexión.



#### ¿Dónde pagar?



Puntos de Atención y Servicio del IBAL (PAS): Cra 5 No.39-30 o Avenida Calle 15 No. 6-35.

222 Puntos Gana Gana.

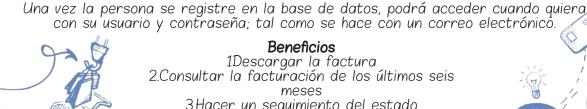
Entidades financieras como: Davivienda, Popular, Av Villas, Grupo Aval, almacenes Éxito, entre otros. (Ver respaldo de la factura). Si la factura tiene más de cinco días de vencida, sólo podrá realizar el pago en los puntos PAS.

#### ¿Y si no tengo el dinero para pagar la deuda?

Para realizar un acuerdo de pago, el suscriptor del servicio IBAL o propietario del predio debe dirigirse al punto de atención de la calle 39 con carrera Quinta. En caso de no ser el titular del servicio, debe autorizar un tercero por medio de una comunicación dirigida al IBAL acompañada de copia de la cedula de ciudadanía.

## Descarga tu factura

Las facturas del IBAL se pueden descargar de internet. Para hacerlo los usuarios deben ingresar a www.ibal.gov.co/ mi - factura. Ahí encontrarán la opción, 'link mi factura' con el instructivo para hacer la inscripción de datos paso a paso.



1Descargar la factura 2. Consultar la facturación de los últimos seis meses 3.Hacer un seguimiento del estado

de: deudas, acuerdos de pago y PQR (peticiones, quejas y reclamos)



¿Sabías qué?...

En la nueva factura del IBAL encontrarán un resumen de factura donde se discrimina en detalle: los cargos fijos, variables, el consumo básico, los consumos complementarios de acueducto y alcantarillado, entre otros.



## Porqué se incrementaron las tarifas del IBAL

#### Razones para el incremento

A todos nuestros usuarios informamos que las tarifas por los servicios de acueducto y alcantarillado serán indexadas de conformidad con los artículos 125 de la Ley 142 de 1994 y 58 de la Resolución CRA 688, estas tarifas serán aplicadas a partir de los consumos del periodo de facturación de marzo de 2018, el cual es facturado

en el mes Abril de 2018.

- 1. En cumplimiento a las normas vigentes todas las empresas prestadoras de Servicios Públicos en el país, tienen la facultad de reajustar sus tarifas siempre que el Índice de Precios al Consumidor –IPC-se acumule en un porcentaje igual o superior al 3%. Para el mes de febrero de 2018 "El DANE reportó que el IPC subió en un 3.3721% y cada vez que esto ocurre por autorización de la regulación, las tarifas de las empresas de servicios de acueducto y alcantarillado pueden ser reajustadas en un porcentaje igual. Sin embargo, si el IPC no se acumula en el porcentaje indicado las tarifas no se reajustarán", expresó el Gerente del IBAL, José Alberto Girón R..
- 2. Siendo coherentes con las políticas de ahorro y uso eficiente del agua en el país, evitando se repita el grave impacto del "Fenómeno del Niño" en el año 2015-2016, se da cumplimiento a la Resolución CRA 750/2016:

FECHA AJUSTE	CONSUMO BÁSICO INICIAL (M3)	CONSUMO BÁSICO AJUSTADO (M3)
1 Julio /2016	20	18
1 enero /2017	18	16
1 julio /2017	16	14
1 enero /2018	14	*13*

#### En síntesis la tarifa se incrementó por 2 aspectos



Ta ifas

Aumento del 3% de IPC. Cada vez que esto ocurre las tarifas de las empresas de acueducto y alcantarillado, se ajustan en igual proporción.



Disminución del consumo básico.
Actualmente, el consumo básico para los estratos 1,2 y 3 está en 13 metros cúbicos.
Si un usuario consume más de esta cantidad, deberá pagar por cada metro cubico adicional el valor pleno de \$1.040.



Nuestras tarifas siguen siendo de las más baratas en comparación con otras ciudades.





### Nuestra gestión



Consultores de 'Castalia' visitaron al IBAL para realizar diagnóstico que permita recursos del gobierno Suizo



Delegación de la firma consultora 'Castalia', empresa seleccionada por el Banco Interamericano de Desarrollo BID inició su visita de verificación para desarrollar un diagnóstico en campo y consolidar un plan estratégico que permita la inversión de recursos no reembolsables por parte del gobierno Suizo (Secretaría de Estado para Asuntos Económicos). Estímulo económico que recibirá el IBAL, gracias a la inclusión en el programa 'AquaRating'. Vale recordar que dentro de las ciudades incluidas en el programa Acuarating están: Pasto, Neiva, Villavicencio, Popayán e Ibagué. Cada región recibirá un millón de dólares para el desarrollo integral de las empresas de acueducto y alcantarillado.



#### IBAL una empresa destacada por ICONTEC

El IBAL fue seleccionada por el ICONTEC como la mejor empresa de la zona centro. Esto ratificando la gestión que ha hecho la empresa para certificarse en sistemas de gestión de calidad.

Así lo mencionó Claudia Pérez, Directora Regional Centro y Sur Oriente del ICONTEC. "En ICONTEC trabajamos por la calidad, por eso felicitamos al IBAL porque están haciendo las cosas bien, me siento muy orgullosa de poder conocer empresas como ésta que realmente le apuesta a la calidad y construcción de un mejor país".















Bosques para la paz, el proyecto que busca recuperar al Combeima tendrá inversión de los Países Bajos





"Hicimos un sobrevuelo por el Combeima y notamos que existen muchas zonas deforestadas, que debemos recuperar los recursos naturales", sostuvo Jeroen Roodenburg, embajador de Holanda.

A cerca de 12 mil millones de pesos ascendería la I fase del proyecto 'Bosques para la paz'. Recursos que serían aportados por Findeter, Asocombeima, la Alcaldía de Ibagué a través del IBAL y los países bajos por medio del Fondo Sostenible de Agua (FDW). Con este proyecto se busca reforestar y recuperar la cuenca alta del río Combeima.

Además, el gobierno de Holanda prestará asistencia técnica para el desarrollo sostenible de Ibagué, en el que también se plantea tratamiento de residuos sólidos para generación de energía.