La Verdad
Noticias del IBAL

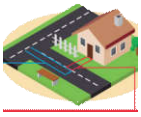
Optimización de la Bocatoma Combeima, obra que seguirá asegurando +Agua a los ibaguereños

Para la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado – IBAL, los proyectos que aseguren el servicio de #Agua en cantidad, calidad y cobertura siguen siendo una prioridad, es por eso que luego de 80 años de funcionamiento, se realizó la optimización de la Bocatoma del río Combeima, con una inversión cercana a los 3.100millones de pesos.

Así avanza el Acueducto Complementario

El IBAL, viene ejecutando con recursos propios la Fase II la cual presenta un avance del 47%.

Pág. 4 y 5



Responsabilidad de la acometida domiciliaria

Conozca la responsabilidad que tienen los usuarios sobre las acometidas domiciliarias.

Pág. 6

Editorial

Seguiremos trabajando desde el IBAL por una ciudad sostenible

Para la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado – IBAL, el año 2018 representó cristalizar proyectos, ofreciendo buenas noticias para la ciudad en temas de acueducto, alcantarillado, gestión ambiental, comercial y tecnología, así como en materia de responsabilidad social empresarial y fortalecimiento institucional.

Dentro de las grandes obras ejecutadas, se encuentra la verificación y terminación de las obras hidráulicas al 100% de la Fase I del Acueducto Complementario con una inversión de 12.500 Millones, la puesta en funcionamiento del nuevo sistema de acueducto de la quebrada Cay pasando de un abastecimiento de 240 L/S a 610 L/S con una inversión de $2.390 millones por parte de la Administración Municipal y $3.119 millones del Gobierno Nacional, asimismo, después de 80 años de funcionamiento, se entregó a los ibaguereños, la obra de optimización de la Bocatoma Combeima, con una inversión cercana a los 3Mil 100 Millones.

En temas de alcantarillado se hizo entrega del Colector El Sillón, solucionando los problemas de inundaciones y malos olores de las aguas residuales de 4.500 usuarios, con una inversión de 9Mil millones.

Se adjudicó el contrato para el Colector la Guadaleja por un valor de $5.700 Millones, se realizó el proceso precontractual con CORTOLIMA, recursos de la sobretasa ambiental, el IBAL aportó estudios y diseños por valor de $ 500 millones.

Buenos resultados se dieron con el proceso de retoma comercial, con el que se logró que ahora sean trabajadores directos del IBAL los que realicen la gestión comercial, ejecutando actividades como la lectura de medidores, entrega de facturación, realizando cortes y reconexiones del servicio. A la fecha se tiene un total de 146.487 usuarios, logrando un recaudo de $67.872 Millones y una recuperación de la cartera por un valor de 10mil millones.

Es importante resaltar que con éste nuevo reto que asumo como Gerente General, reconociendo la transformación positiva que se logró en la empresa con el liderazgo del exgerente, José Alberto Girón R., como la única empresa pública que le queda a la ciudad de Ibagué, seguiré trabajando en proyectos como la entrega del Acueducto Complementario, una mega obra que asegurará agua a las presentes y futuras generaciones. En el ámbito ambiental seguiré trabajando por el programa Bosques para la Paz, así como el Proyecto Integral Cuenca Combeima – PICC, en conjunto con CORTOLIMA, La Alcaldía de Ibagué y el IBAL. Dijo, Carlos Fernando Gutiérrez Gamboa.

A un año de terminar el periodo de la actual administración, La Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado – IBAL, le seguirá aportando desde sus procesosa al desarrollo ambiental, económico y social de la ciudad.

La Verdad
Noticias del IBAL

GUILLERMO ALFONSO JARAMILLO MARTÍNEZ
Alcalde de Ibagué
Presidente Junta Directiva

CARLOS FERNANDO GUTIÉRREZ GAMBOA
Gerente General IBAL S.A. E.S.P. Oficial

JUNTA DIRECTIVA

DANIEL FELIPE SOTO MEJÍA
Secretario de Gobierno Municipal (E)

JOHANNA MARCELA BARBOSA ALFONSO
Secretaria de Salud Municipal (E)

AMPARO BETANCOURT ROA
Secretaria Administrativa Municipal

SANDRA MILENA RUBIO CALDERÓN
Secretaria de Infraestructura Municipal

GLORIA ESPERANZA MILLÁN MILLÁN
Secretaria Jurídica Municipal

HÉCTOR EUGENIO CERVERA BOTERO
Secretario de Planeación Municipal

JUAN VICENTE ESPINOSA REYES
Secretario de Hacienda Municipal

YENNIFFER EDILMA PARRA MOSCOSO
Secretaria de Bienestar Social Municipal

MARLENY SÁNCHEZ MUÑOZ
Vocal de Control

Miembros de los Sindicatos

BENJAMÍN RICAURTE ALMANZA
Sintraibal

JORGE ELIECER HERNÁNDEZ
Sintraemsdes

OSCAR JULIÁN BARAJAS
Sintrofibal

JUAN ERNESTO ROJAS
Unibal

Oficina de Comunicaciones

ZAYRA TATIANA ORJUELA ARTUNDUAGA
Líder Oficina de Comunicaciones
y Relaciones Públicas

Redacción
Natalia Ortegón Díaz

Fotografía
Mauricio Bentacourt

Diagramación y montaje
Andrea Ñustes Zabala

Apoyo
John Anderson Molina Sáenz

IBALITO te da algunos tips para el uso racional y eficiente del #Agua y la #Energía

Tips para el uso racional y eficiente del agua

•En el baño toma duchas breves y mantén la llave del agua cerrada mientras: te enjabonas, aplicas shampoo, te lava los dientes o las manos.

•Vigila periódicamente el estado de los accesorios (flotador, válvula de admisión, válvula de sellado) y no arrojes pañuelos faciales u otros residuos sólidos.

•Reutiliza. Puedes utilizar el agua de la lavadora para lavar pisos u otros usos.

•Promueve acciones de ahorro y uso eficiente del agua en tu hogar y lugar de trabajo.

Tips para el ahorro de energía

•No dejes los equipos, que se manejan con batería, conectados mucho tiempo. Nada más conéctalos por el tiempo necesario para cargar la batería.

•Compra bombillos que ahorran energía. Estos también te harán ahorrar dinero cuando te llegue la factura de la luz.

•Intenta lavar el máximo de ropa que puedas en una sola lavada. Esto con la idea de no estar usando frecuentemente la lavadora puesto que consume mucha energía.

•Apuesta por la tecnología led: su consumo en iluminación será hasta un 90 % menor.

Así avanza en sus fases I y II el Acueducto Complementario con fuente alterna río Cocora

"La fase I del proyecto tiene como objetivo asegurar el abastecimiento desde la bocatoma del río Cocora hasta el Km 4.7, se resalta que el pasado mes de octubre de 2018, con la presencia de FINDETER el Alcalde de Ibagué, el Constructor y el Interventor, así como las fuerzas vivas de la ciudad, se verificó el funcionamiento al 100% de las obras hidráulicas de la Fase I con una inversión de $12.500 millones." resaltó el Gerente General del IBAL, Carlos Fernando Gutierrez Gamboa.

Fase II

Por otro lado, la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado – IBAL, viene ejecutando con recursos propios la Fase II, la cual presenta un avance del 47%. En cuanto a la obra faltan menos de 100 metros para llegar a Cocora sobre la vía nacional y sobre la autopista del sur está sobre el kilómetro 3+050. Adicionalmente se realizó la perforación del túnel de 33 metros de longitud, así mismo, se iniciaron labores en la construcción de viaductos en estructuras metálicas.

"Esperamos que los barrios del sur sean anexados al sistema del IBAL, con el objetivo de brindarles agua potable a través de agua en bloque o directamente desde nuestras redes a quienes quieran matricularse de manera voluntaria", afirmó Gutiérrez Gamboa

Apertura de válvula Bocatoma Cocora

Entrega Fase I Acueducto Complementario

Prueba final Fase I Acueducto Complementario

"Con el cronograma que venimos trabajando, le estamos cumpliendo a la ciudadanía como se propuso desde el año pasado. Estamos trabajando día y noche, sábados y domingos, con el propósito de que este proyecto sea una realidad para los Ibaguereños y que como lo ha dicho el alcalde en su plan de desarrollo y como lo ha dicho el IBAL en su plan de acción, podamos tener a 31 de diciembre del año 2019, agua para que Ibagué crezca hasta el año 2040."
enfatizó Carlos Fernando Gutiérrez Gamboa.

Con un 47% de ejecución, estamos trabajando de una manera articuladaen la Fase II, tenemos ocho frentes de trabajo, los cuales se encuentran repartidos en los 14 Kilómetros que tiene esta obra. Luego de traer el agua hasta La Pola, la potabilizamos y vamos a realizar una conducción entre el tanque ciudad y el tanque sur, para un posterior bombeo al tanque Boquerón, afirmó el Gerente General

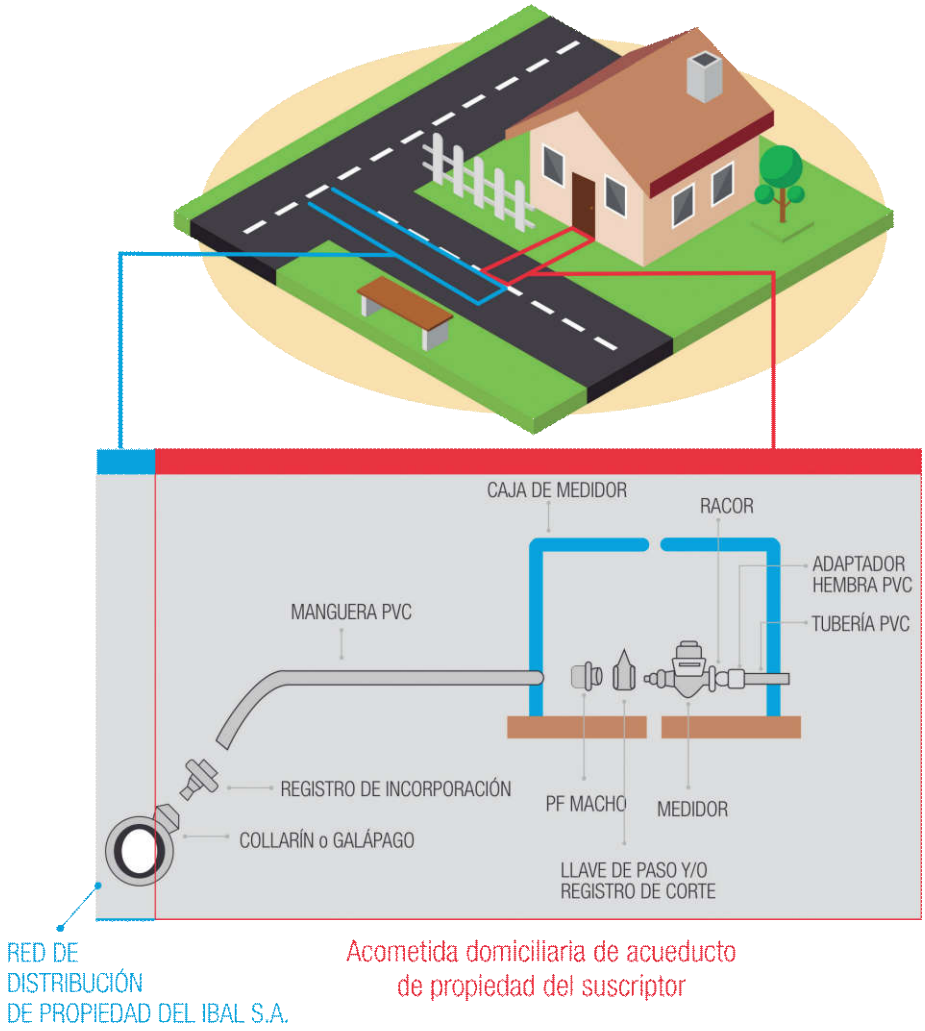
"El pasado 21 de septiembre, se recibió visita de funcionarios de MinVivienda, los cuales realizaron seguimiento a los avances de las Fases I y II del Acueducto Complementario, llevándose una buena impresión y buena información del desarrollo y ejecución técnica del proyecto,

Resaltó el Gerente del IBAL

Carlos Fernando Gutiérrez Gamboa ,"

Cámara principal de válvulas
Zona Bocatoma

No todos los daños en las redes son responsabilidad del IBAL



Son muchas las dudas las que se presentan en la ciudadanía sobre la responsabilidad de las acometidas domiciliarias de acueducto o alcantarillado (Conjunto de tuberías y demás elementos que conducen el agua de la red matriz hasta la propiedad del usuario), es por eso que desde la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado - IBAL, queremos informar que éstas son responsabilidad del usuario según lo establecido en la Ley 142 de "Servicios Públicos" de 1994.

> Según las estadísticas de la empresa, son atendidas cerca de 27 fugas diarias por acometidas domiciliarias, lo que genera una mala imagen para la ciudad, por el desperdicio de agua que éstas generan.
>
> Explica el Gerente del IBAL
>
> Carlos Fernando Gutierrez Gamboa

En dicha Ley se establece que la acometida domiciliaria de acueducto nace desde el tubo madre hasta la vivienda del usuario, lo que incluye la manguera, el medidor, la caja y la conexión hacia la misma, en el caso del alcantarillado sucede lo contrario, la acometida domiciliaria va de la caja del andén hacia la red principal de alcantarillado.

A raíz de esto, el IBAL estableció una estrategia de atención efectiva para reparar las domiciliarias que estén fracturadas, dañadas o con fugas, las cuales son atendidas en el menor tiempo posible y son cobradas al usuario en el recibo del agua del mes siguiente o si el usuario lo prefiere se puede llegar a un acuerdo de pago en dos o tres cuotas.

> Si el usuario no permite que se intervenga la domiciliaria, el proceso sería muy largo, porque toca notificarlo, el usuario tiene 30 días para dar la respuesta y si no está de acuerdo, tendríamos que elevarle la solicitud a la Superintendencia de Servicios Públicos, proceso que fácilmente se podría demorar un año seguido, cumpliendo todos los trámites.
>
> Aclaró el ingeniero
>
> Carlos Fernando Gutierrez Gamboa

Para el IBAL, es importante evitar los desperdicios de agua en la ciudad, así como la tramitología en caso de que el usuario no quiera asumir el valor, por lo que es un llamado a que los usuarios conozcan, de acuerdo a la Ley, su responsabilidad en el mantenimiento y arreglo de las llamadas acometidas y redes domiciliarias.

Conoce los servicios que te ofrecemos desde la oficina de Planeación y el subproceso de Gestión de Matrículas del IBAL

Desde la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado – IBAL, queremos que conozcas los documentos que debes tener en cuenta en el momento de gestionar matrículas de unidades individuales de vivienda de 1 y 2 pisos, así como de tres pisos en adelante para urbanizaciones, conjuntos residenciales entre otros.

Gestión de matrículas para proyectos de construcción de unidades individuales de vivienda (1 y 2 pisos)

**Antes de solicitar matrícula nueva se debe programar visita, llamando al 2756000 Ext: 125*

Solicitud de matrícula nueva

- Diligenciamiento del formato IBAL
- Copia del certificado de libertad y tradición y/o documento de posesión. (Vigencia no superior a 90 días).
- Si es lote anexar copia de la licencia de construcción .
- Fotocopia de la cedula del propietario.
- Fotocopia predial – ficha catastral.

Solicitud de independización de matrícula

- Diligenciamiento del formato IBAL
- Copia del certificado de libertad y tradición y/o documento de posesión. (Vigencia no superior a 90 días).
- Fotocopia de la cedula del propietario, si no es propietario, autorización firmada por el dueño.
- Fotocopia predial – ficha catastral.
- Fotocopia de la última factura del IBAL (Cancelada).

Gestión de matrículas para proyectos de construcción de unidades de vivienda de más de tres pisos. (Urbanizaciones, Conjuntos Familiares)

Solicitud de disponibilidades hidrosanitarias

- Diligenciamiento de formato IBAL
- Plano de localización
- Copia certificado de libertad y tradición (Vigencia no superior a 90 días).
- Copia certificado de estratificación
- Copia certificado uso del suelo
- Fotocopia de la cédula del propietario

Luego de la disponibilidad hidrosanitaria, el usuario podrá solicitar aprobación de diseños Hidrosanitarios, Solicitud de matrícula temporal, recibo de redes hidrosanitarias o solicitud de matrículas definitivas, según sea el caso.

El hecho de tener vigente la disponibilidad de servicios hidrosanitarios no autoriza al urbanizador y/o propietario del inmueble a conectarse a las redes hidrosanitarias del IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL, sin antes cumplir con los requisitos pertinentes, so pena de ser denunciado ante las autoridades competentes.

Los trámites no tienen ningún costo, cualquier inconveniente en la solicitud, favor comunicarla a la Oficina de Planeación.

Tomó posesión como Gerente General del IBAL, el Ingeniero Carlos Fernando Gutiérrez Gamboa

El pasado 8 de Noviembre, el Alcalde de Ibagué, posesionó como Gerente General del IBAL, al ibaguereño Carlos Fernando Gutiérrez Gamboa, Ingeniero Civil, Especialista es Gerencia de Proyectos, cuenta con más de 11 años de experiencia laboral en temas de elaboración de presupuestos para labores de consultorías y construcción en infraestructura, acueductos y saneamiento básico; ejecución de diseños para acueductos, alcantarillado y vías, entre otras.

Desde el 2 de septiembre, directamente funcionarios del IBAL, desarrollan las actividades comerciales de empresa.

110 funcionarios, fueron las personas seleccionadas para manejar de manera directa las tareas de facturación, suspensiones, reconexiones, visitas de verificación, medidores, atención de PQR, entre otros temas. Al ser actividades nuevas para la mayoría de funcionarios, que concursaron y ganaron, por sus capacidades y conocimientos, se tuvo un periodo de prueba, ajuste y evaluación de dos meses, tiempo en el cual se logró tener un manejo del 100% de los procesos.

Gracias al IBAL, este año vamos a ser campeones y VIP.

Gracias al IBAL, este año vamos a ser campeones y VIP, así lo expresó de manera espontánea Felipe, uno de los 11 jugadores del equipo sub 14, antes "Brisas FC", ahora "Brisas del IBAL". Niños entre los 9 y 14 años, junto a su entrenador, lucirán los colores del IBAL. Es así como se continúa apoyando el deporte y el disfrute sano del tiempo libre. Con esta entrega se cumplió con la meta de la presente vigencia de la campaña "Soy Socialmente Responsable".

Cerca de 1.000 personas recibieron su certificado al Diplomado de Gestión Integral de Residuos Sólidos, Agua Potable y Saneamiento Básico.

La Alcaldía de Ibagué, el IBAL y la UCC cumplieron con la entrega de certificados a las casi 1000 personas que cursaron durante 40 horas el Diplomado Integral de Residuos Sólidos, Agua Potable y Saneamiento Básico. La ceremonia de entrega estuvo a cargo del alcalde de Ibagué, Guillermo Alfonso Jaramillo, el gerente de IBAL, José Alberto Girón Rojas. Es así como desde la empresa seguimos educando a los ibaguereños en temas de educación ambiental.

Japón interesado en el desarrollo de Ibagué

A través del programa de voluntariado de JICA, Agencia de cooperación diversa en apoyo en temas sociales y económicos, el Gobierno Japonés muestra interés en implementar el programa en la capital tolimense. La coordinadora del programa luego de escuchar los avances e importancia que tiene la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado, explicó el alcance del programa de voluntariado, en el que se aseguraría por dos años la presencia de una persona especializada en temas de ambiente y prevención de desastres, así como de Desarrollo Económico Sostenible.