

ABDA ROCIO SANCHEZ MARTINEZ • ADALBER RODRIGUEZ OVIEDO • ADRIANA DIAZ LENIS • ADRIANA MARCELA BUITRAGO GIRALDO • ADRIANA MILENA ROBLES MARROQUIN • AGUSTIN MORENO TIQUE • ALBA LUCIA OSORIO PERALTA • ALBEIRO DIAZ CIFUENTES • ALBERTO ALVARADO GUERRA • ALEJANDRA STEFANIA PRADA MARMOLEJO • ALEXANDER CRUZ GARCIA V ALEXI LILIANA BUITRAGO CAYCEDO • ALFONSO AUGUSTO DEL CAMPO NAGED • ALFONSO PINTO VILLAREAL • ALFONSO TELLO REYES • ALFONSO TRUJILLO OLAYA • ALVARO STEVEN LUNA GONZALEZ • AMERLYN JULIETH MANTILLA AGUJA ● AMPARO GOMEZ SOLORZANO ● AMPARO LIBERATO PEÑA ● ANA LUCIA VILLARREAL MONCALEANO ● ANA MILENA BARRERO CALLEJAS ● ANDREA CAROLINA SANCHEZ GUTIERREZ ●ANDREA DEL PILAR CASTAÑEDA USECHE ● ANDREA DEL PILAR ÑUSTES ZABALA ● ANDREA MADELEINE CONSTANZA ROMERO LIEVANO ● ANDREA ORTIZ ARCOS ● ANDREA TORRES VELASQUEZ ● ANDRES AUGUSTO ACOSTA ANDRADE • ANDRES FELIPE GUEPE CARDONA • ANDRES ORLANDO WALTERO ANGARITA • ANGEE LEIDY SUAREZ QUIMBAYO • ANGELICA MARIN ESCOBAR • ANGI MARCELA OLIVERA OSORIO • ANGIE LILIA-NA SUAREZ CARDOZO ● ANTONIO CASTILLO CLEVES ● ARGEMIRO ORJUELA SAAVEDRA ● ARMANDO VARGAS RODRIGUEZ ● ARNOLDO SALAZAR OTALVARO ● ARNULFO LOZANO PEÑALOZA ● ARVEY ARDILA REYES ● ASOCIACION NACIONAL DE EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS Y COMUNICACIONES - ANDESCO ● AYDA LUZ ANGULO BARRERA ● BEATRIZ CELIS PACHON ● BEATRIZ HERRERA ORTIZ ● BENJAMIN RICAURTE ALMANZA ● BERNARDINO AGUILAR PORTELA ● BERNARDINO CORZO CANDIA ● BERTULFO PEREZ SOSA ● BRAYAN GONZALEZ QUINTERO ● CAMILA ANDREA GALEANO OSPINA ● CAMILO ANDRES ESCOBAR CARDENAS • CARLOS ALBERTO RODRÍGUEZ • CARLOS ALBERTO SUAREZ GUTIERREZ • CARLOS ANDRES ARIAS VIDAL • CARLOS ANDRES CAMACHO ACUÑA • CARLOS ANDRES DOMINGUEZ GOMEZ ● CARLOS ANDRES MEDINA AREVALO ● CARLOS ANDRES SAAVEDRA PEREZ ● CARLOS ANTONIO BONETT CARDONA ● CARLOS ARTURO BONIL I A RESTREPO ● CARLOS ANTURO CONDE RODRIGUEZ ■ CARLOS AUGUSTO TRILLEROS BRAVO
● CARLOS DARIO MARULANDA OCAMPO
● CARLOS EDUARDO ARIAS TINJACA
● CARLOS ERNESTO CASTELLANOS
ALCAZAR
● CARLOS HERNEY LANCHEROS LOPEZ ● CARLOS JULIO ABELLA CARVAJAL ● CARMEN ELENA CANIZALES CARTAGENA ● CARMENZA ALONSO DIAZ ● CAROLINA CASTRO ESPINOSA ● CESAR AMADO CARDENAS ● CESAR AUGUSTO JIMENEZ PA-REJA ● CESAR AUGUSTO PORTELA GOMEZ ● CESAR AUGUSTO SALAMANCA ● CIELO CONSTANZA MOICA SUSUNAGA ● CILIA MARIA BRIÑEZ OVALLE ● CINDY MARCELA PANTOJA ZAMBRANO ● CLAUDIA COMBITA ZAMBRANO • CLAUDIA PATRICIA CRUZ CASTRO • CRISTHIAN CAMILO ROJAS LOPEZ • CRISTIAN CAMILO DARWISH SALAMA MONTOYA • CRISTIAN MAURICIO SOTO CELIS • DAIHAN ALEXANDRA LOZANO ORTIZ • DAIRO JIMENEZ PINEDA • DANILO SIERRA CLAVIJO • DANNA KATHERINE GONZALEZ FERNANDEZ • DANNY LUZ CARVAJAL PARRA • DARIO CLEMENTE GARCIA JIMENEZ • DIANA ALEXANDRA GUZMAN MALCA ● DIANA CRISTINA MELO GUZMAN ● DIANA DUEÑAS MENDOZA ● DIANA MAGALY COBA PERDOMO ● DIANA MARCELA RODRIGUEZ PUENTES ● DIANA PATRICIA TORO GARZON ● DIANA ROCIO CASTRO IDARRAGA ● DIEGO ALEJANDRO HERRAN USECHE ● DIEGO ANDRES GARCIA MURILLO ● DIEGO ARMANDO AGUDELO RENGIFO ● DIEGO FABIAN VANEGAS GOMEZ ● DIEGO FERNANDO AGUDE-LO SATINA ● DIEGO FERNANDO VARON LOPEZ ● DIEGO FERNANDO YARA BAPTISTA ● DOLLY YANETH CAMACHO RAMIREZ ● ECCEHOMO GUTIERREZ RUBIANO ● ECCEHOMO MARIN VARON ● EDER ALEJAN-DRO BEJARANO SANCHEZ ● EDILBERTO MELO LAGUNA ● EDILBERTO PUENTES DELGADO ● EDNA RUBIELA HERNANDEZ BASTIDAS ● EDWARD CULMA MUÑOZ ● EDWIN GERARDO REYES AGUDELO ● EDWIN JAVIER MORALES ORJUELA ● EDWIN MAURICIO VARON CABEZAS ● ELIANA LIZETH GOMEZ CASTELLON ● ELIO FABIO VACA MARTINEZ ● ELISABET ROJAS LOPEZ ● ELVER AUGUSTO CHAVARRO DIAZ ● ELVER FONSECA SOLANO ● FMIRO COFLES GARCIA ● FRIKA JOANA MONTERO DIAZ ● FRIKA MELISSA PALMA HUJERTAS ● FRMES ARTURO HERRERA BAQUIERO ● FRNESTINA SUAREZ CASTAÑEDA ● FRNEY CARRI-LLO PUENTES • ERWIN DAMIAN FLOREZ ARIAS • ESDEDIER ARMANDO CAPERA MAHECHA • EVERT LEONARDO ARIAS ARANGO • FABIAN CAMILO GUEVARA TIQUE • FABIAN EDUARDO SANCHEZ ARBOLEDA ● FABRICIO MARÍN GARCIA ● FARLY STEFANY BEJARANO FLOREZ ● FERNANDO PRADA TORRES ● FERNANDO REINA ROMERO ● FLOR ANGELA ROJAS CASABUENAS ● FLORESMIRO HERNANDEZ QUIÑONES ● FRANCISCO JAHIR MESA GONZALEZ ● FRANCY MARGARITA BONILLA BONILLA BONILLA ● FRANKY ● FERNEY LOAIZA TAPIERO ● FREDDY MAURICIO PERALTA DELGADO ● FREDDY MAURICIO PERALTA DELGADO ● FREDDY MAURICIO PERALTA DELGADO ● FREDY ALBERTO OSPINA MAHECHA ● FREDY LEONARDO SANMIGUEL GARZON ● FREDY MICAHAN SABOGAL ● GEOVANY YARA VIDAL ● GERARDO CAMPOS MOLINA ● GERARDO FLOREZ PERDOMO ● GERARDO MEDINA ROMERO ● GERMAN ALBERTO PARRA RUBIO ● GERMAN BONILLA CONTRERAS ● GERMAN GIRALDO MARTINEZ ● GERMAN TORRES SOGAMOSO ● GIANCARLO RIVERA CASTRO ● GILBERTO MANIOS QUIMBAYO ● GUILLERMO CASTIBLANCO BAHAMON ● HANNA SUGEY NIETO BARRERA ● HARVY RENTERIA ANDRADE ● HECTOR HERNAN BORJA HAYEK ● HECTOR JAVIER GONZALEZ RAMIREZ ● HECTOR OVIEDO MENDOZA ● HELLEN JOHANNA RAMIREZ GARCIA ● HENRY ORTIZ OLAYA ● HENRY SANTIAGO FALLA LEON ● HENRY YERSON ALDANA TRUJILLO ● HERMEL ALBERTO YARA TAPIERO • HERMINSO PEDRAZA CESPEDES • HERNAN JOSUE ROJAS ZULUAGA • HERNANDO PALMA CALLEJAS • HERNANDO TELLO REYES • HEYLEN ALEXANDRA MEDINA CAS-TAÑEDA ● HEYNER MIGUEL GUZMAN PUENTES ● IDROSERVICIOS UNIVERSAL EU ● HUGO FEDERICO SILVA VERGARA ● HUGO LEONARDO QUEVEDOO CASTAÑEDA ● HUSBEIM RODRIGO RODRIGUEZ SOLER ● ILDER MONTEALEGRE NUÑEZ • IVAN AUGUSTO RIVERA VELASQUEZ • IVAN MAURICIO MARTINEZ GUZMAN • IVONNE YULIANA ORJUELA LOGREIRA • JACINTO RIQUE CARDENAS • JACKLYN JULYETH CUBILLOS SUAREZ • JAIME EDUARDO ORTIZ NARANJO • JAIME ERNESTO CANO RODRIGUEZ • JAIME HOWALDO CALDERON • JAIME MORALES VALENCIA • JAIME AZA LOZANO • JAMES PUENTES DELGADO • JAVIER HERNAN SANCHEZ CASALLAS ● JAVIER HERNANDO RUIZ HERRAN ● JAVIER JULIAN SUSUNAGA MURILLO ● JAVIER PIEDRAHITA SARMIENTO ● JEAN FAIVER CRUZ ORJUELA ● JEISSON DAVID GUTIERREZ LLANOS • JESSICA JANNETH OSPINA REINOS • JESSICA MARITZA JIMENEZ CARDOZO • JESUS ALBEIRO GRISALEZ LARA • JESUS ANTONIO FAJARDO SAAVEDRA • JESUS DAVID MEJIA VASQUEZ • JESUS HERNAN PENAGOS CUBILLOS ● JHEINNER ALEXANDRA CASTILLO CALDERON ● JHOANA JIMENA PRECIADO GUARNIZO ● JHON ANDERSON MOLINA SAENZ ● JHONNY SALGAR CARDONA ● JOHAN FELIPE GUARIN ESPINOSA ● JOHAN STEVEN SAAVEDRA CHACON ● JOHANA ALEJANDRA GALINDO MONSALVE ● JOHANA XIMENA ARANDA RIVERA ● JOHANNA MARIA CAZARES HERNANDEZ ● JOHAN EDER MORA-LES VARGAS • JOHN JAIBER GARCIA SUAREZ • JOHN JAIRO BUSTOS GOMEZ • JONH JAIRO CORTES CARVAJAL • JONNATAN ANDRES ARANGO PRADA • JORGE ALEXANDER PRIETO RAMIREZ • JORGE ARTURO PARRA LARA ● JORGE ELIECER HERNANDEZ ● JORGE ENRIQUE CASALLAS ● JORGE RAUL BALLESTEROS PATIÑO ● JOSE ANTONIO GARZON GIL ● JOSE ANTONIO SANTA ORTIZ ● JOSE AUGUSTO. BARRERO ESPINOSA • JOSE DANILO GARCIA SANCHEZ • JOSE DANILSO PELAEZ ROJAS • JOSE DE JESUS GOMEZ BONILLA • JOSE EDUARDO CARDONA CORTES • JOSE FRANCISCO GIRAL VARGAS • JOSE HELMUT CEDEÑO RODRIGUEZ ● JOSE JAIR GONZALEZ MARTINEZ ● JOSE MANUEL AZA LOZANO ● JOSE MARTIN MOLINA MENDEZ ● JOSE MENFER VARON ● JOSE OVIDIO TORRES ● JOSE REINALDO MON-SALVE CARO O JOSE RENE RODRIGUEZ MORENO O JOSE RICARDO CARRASCO BACHILLER O JOSE SANTOS RIVERA MORA O JOSE URIEL OBANDO GARCIA O JOSUE OLVEGNY LEONARDO EDUARDO HENAO PATIÑO ● JOVANNI CAICEDO NIÑO ● JUAN CAMILO ALVIRA OSPINA ● JUAN CAMILO GOMEZ CORTES ● JUAN CAMILO GOMEZ CORTES ● JUAN CAMILO RODRIGUEZ VARELA ● JUAN CARLOS BERMEO DIAZ ● JUAN CARLOS MILLAN MILLAN ● JUAN CARLOS NUÑEZ GONZALEZ ● JUAN CARLOS REYES TRIANA ● JUAN CARLOS SUAREZ ARTEAGA ● JUAN ERNESTO ROJAS ● JUAN FELIPE PUENTES AGUIRRE ● JUAN MANUEL AZA MURCIA ● JUAN PABLO ORDOÑEZ LINARES ● JUAN PABLO ZAPATA JIMENEZ ● JULIANA ANDREA GOMEZ APACHE ● JULIANA CAMILA MURCIA BAQUERO ● JULIO CESAR CARRILLO PUENTES • JULIO CESAR MARMOLEJO SEPULVEDA • JULIO CESAR RUBIO • JULIO CESAR URQUILIO ROJAS • JULIO IVAN GOMEZ ALVAREZ • KAREN ANDREA PARRA TAVERA • KAREN DAYANA URUEÑA MARTIN • KATHERIN JOHANNA BARRERO AMAYA • KATHERYNN PATARROYO ARCINIEGAS • KATTERINE TORRES MENDEZ • KERIS MANUEL QUIÑONES TORRES • KEVIN ALEXANDER TRONCOSO CUBILLOS • LADY JOANNA BONILLA MEDINA ● LAURA MANUELA SALAZAR DUQUE ● LEIDY JOHANA MENDOZA CALDERON ● LEONARDO FABIO CIRO MACIAS ● LEONORA VICTORIA RAMIREZ VARON ● LEYDI JOHANNA GALVIS BETANCOURTH ● LIDA MARCELA COFLES GARZON ● LILIANA GONZALEZ MORA ● LINA MARIA BELTRAN LOZANO ● LINA MARIA CORTES ANGEL ● LINA MARIA SOSSA SANCHEZ ● LISSA MARIA RUIZ ORJUELA ● LIZ KARIME AYA CACERES ● LUCRECIA ORTIZ ORTIZ ● LUCY ANDREA DIAZ DIAZA ● LUIS ALBERTO LOZANO ● LUIS ALBERTO RIOS LIZCANO ● LUIS ALBERTO RONCANCIO QUINTERO ● LUIS AL FONSO ARIAS CUELLAR ● LUIS ARNOBIS BOTACHE MARIN ● LUIS EDUARDO ARBELAEZ JARAMILLO ● LUIS EDWIN PARDO PEÑA ● LUIS EVELIO RONDON SAEZ ● LUIS FERNANDO AMADO CARDENAS ● LUIS FERNANDO BARRERA GARZON ● LUIS FERNANDO CAMACHO GUZMAN ● LUIS FERNANDO CHAVEZ RODRIGUEZ ● LUIS FERNANDO LAVERDE LOPEZ ● LUIS FERNANDO RUBIO ARDILA ● LUIS HERNAN PARRA ROJAS ● LUIS HERNANDO MINA MINA ● LUISJAVIER HURTADO NIETO ● LUIS JAVIER NARANJO CELEMIN ● LUISA FERNANDA HENAO GARCIA ● LUISA FERNANDA PAEZ RAMIREZ ● LUZ ARGENIS CERVERA MEDINA ● LUZ DARY DELGADO ROMERO ● LUZ ELENA GONZALEZ SUZUNAGA ● LUZ KARLA VARGAS BURITICA ● LUZ MARINA RESTREPO VARON ● LUZ MARINA TORRES RUIZ ● LUZ MARINA YARA ACOSTA ● LUZ MILA CORTES PAEZ ● LUZ YOLANDA RODRIGUEZ GUEVARA ● MADELEMNE MORALES ● MANUEL FELIPE CALVACHE DIAZ ● MANUEL IGNACIO BONILLA SUAREZ ● MANUEL JOSE AMADO PEREZ ● MARCELA LOPEZ LOAIZA ● MARCELA TATIANA CASALLAS CORTES ● MARCO ANTONIO SANCHEZ CELEMIN ● MARCO ANTONIO VARGAS LAGUNA ● MARDOQUEO RODRIGUEZ MEDINA ● MARGARITA AVILA CASTAÑEDA • MARGOTH DIAZ GONZAI EZ • MARIA AL EJANDRA MURIU LO ANGARITA • MARIA CAMILA JARAMILLO NAVARRO • MARIA CAMILA MORENO SANCHEZ • MARIA CRISTINA SAL DAÑA MONTERO • MARIA DE LOS ANGELES MORALES CORREA • MARIA DIVA REYES RODRIGUEZ • MARIA EUNICE CRUZ MONTENEGRO • MARIA GALA VERA ALVAREZ • MARIA GLADYS CALDERON • MARIA HORTENCIA BONI-LLA CARDOZO ● MARIA ISABEL JIMENEZ PINEDA ● MARIA MARGARITA ALVAREZ ORTIZ ● MARIA NELLY BORDA PRIETO ● MARIELA OSPINA BARCO ● MARIO ALBERTO CASAS GUERRA ● MARIO ALEVANDER GONZALEZ PEREZ ● MARIO ALFONSO RINCON MURILLO ● MARIO AUGUSTO ORJUELA TRUJILLO ● MARIO AUGUSTO ORJUELA TRUJILLO ● MARIO ALFONSO RINCON MURILLO ● MARIO FERNANDO ALEGRIA TORRES ■ MARIO FERNANDO CASAS LASTRA ■ MARITZA PUENTES DELGADO ■ MARLEN MATIZ GARCIA ■ MARLY GIL BARBOSA ■ MARTHA LILIA DURAN MORALES ■ MARTHA LORENA FONSECA ALVAREZ ■ MARTHA LUCIA GUERRERO VERA • MAURICIO BETANCOURT ROMERO • MICHAEL FABIAN ROJAS URUEÑA • MIGUEL ANGEL RODRIGUEZ MARTINEZ • MIGUEL ARCANGEL ROZO OSPINA • MIGUEL EDUARDO PRIETO ● MYRIAM ALEXANDRA BUSTAMANTE URUEÑA ● NAHIR CENAIDA GUZMAN SANCHEZ ● NANCY MILENA RUSINQUE TRUJILLO ● NATALIA LOZANO CIFUENTES ● NATALIA YULIETH ORTEGON DIAZ ● NELCY MICAHAN SABOGAL

NESLY DAYANA OSORIO CAÑON

NESTOR CRUZ RODRIGUEZ

NESTOR FABIAN PORRAS RIVERA

NIDIA RUIZ MACIAS

NOEL AVENDAÑO REYES

NORBERTO ANDRES MOLANO RUBIO ● NORBEY DIAZ CASTAÑO ● NORMA CAROLINA RODRIGUEZ VALDES ● NUBIA TRUJILLO OLAYA ● OCTAVIO ANDRES RIVERA GONZALEZ ● OLGA LUCIA FANDIÑO YATE ● OLIVA PELAEZ SANCHEZ ● OMAR BRAVO ROJAS ● OMAR GUTIERREZ MENDEZ ● ORLANDO PINZON JIMENEZ ● OSCAR AUGUSTO OVIEDO CASTRO ● OSCAR EDUARDO CASTRO MORERA ● OSCAR FREDY VELASQUEZ LABRADOR ● OSCAR JULIAN BARAJAS OSORIO ● OSCAR MANCHOLA ROJAS ● OSCAR ORLANDO GUTIERREZ SANABRIA ● PABLO ANDRES GARCIA GONZALEZ ● PABLO EMILIO BOBADILLA GOMEZ ● PAOLA ANDREA MACHADO MELO ● PAULA ANDREA BENAVIDES SANCHEZ ● PEDRO ANTONIO DIAZ PATIÑO ● PEDRO NEL PARRA BARRIOS ● PEDRO ROJAS ROJAS ● RAFAEL OLAYA TORDECILLA ● RAUL RICARDO ROJAS CASASBUENAS ■ ROBERTO VELASQUEZ BELTRAN ■ ROBINSON MORENO CORDOBA ■ ROCIO DEL PILAR QUEVEDO AMAYA ■ RODRIGO ERNESTO MAYNE VARGAS ■ RONALD JAIR CRUZ REYES ■ ROSA MARGARITA OYOLA ● RUBEN DARIO ARENAS PALOMINO ● RUBEN DARIO CALDERON SAAVEDRA ● RUTH ELENA SALAZAR TORRES ● SANDRA ISABEL RIVERA RUEDA ● SANDRA LORENA CASABIANCA GARCIA ● SANDRA MA-GALLY LEAL SIACHOQUE ● SANDRA MAGALLY LEAL SIACHOQUE ● SANDRA MARCELA GUARIN REYES ● SANDRA MILENA CELEMIN SANDOVAL ● SANDRA MONICA CIFUENTES ZARTA ● SANDRA YANETH AL-VAREZ SERRANO • SANTIAGO DE JESUS GARCIA TOLOZA • SARAY MARIA FERNANDA BOHORQUEZ LAVERDE • SAUL ALFONSO DIAZ VILLANUEVA • SILVIA CAROLINA RODRIGUEZ SUAREZ • SONIA MERCEDES SALAMANCA OSORIO ● STELLA ALEJANDRA ESCOBAR PEREZ ● STELLA DE LOS ANGELES LAITON MAYORGA ● TANIA VIVIANA ARIAS BARRERA ● TATIANA LORENA PEÑA OLARTE ● TIRSO BASTIDAS ORTIZ ● TULIA ARGENIS MENDEZ PERDOMO ● URIEL PALMA YATE ● VICTOR ALFONSO OSORNO GARCIA ● VICTOR PEREZ OSPINA ● VISION TRIBUTARIA CONSULTORES SAS ● VIVIANA KATHERINE GAITAN DUARTE ● VIVIANA PATRICIA RANGEL ZAMBRANO • WALTER GUILLERMO TORO CABALLERO • WILFRED ANCIZAR DE LA PAVA CALDERON • WILIAN QUIROGA VARGAS • WILINGTON FREDY HERMIDA TORO • WILINTON JARAMILLO HERRERA ● WILLIAM ALEXANDER MORALES PEREZ ● WILLIAM HERNAN PERDOMO PEREZ ● WILLIAM JAVIER AMAYA RUBIO ● WILLIAM LEANDRO GONZALEZ PARRA ● WILLIAM LISANDRO GOMEZ MARTINEZ • WILLIAM YOBANI SANTOS PARRA • WILMER ALEXANDER ORTIZ • WILSON ANAOR MEDINA RENGIFO • WILSON JAVIER UPEGUI DUARTE • WILSON ORLANDO GARCIA VARON • YANETH VARON ROA • YAURY IVAN DIAZ LOPEZ • YEIS ENRIQUE LAVERDE BOCANEGRA • YEISON ALFONSO VALDES CAICEDO • YEISSON LEONARDO VACCA JIMENEZ • YENIFER AMPARO CASALLAS GARCIA • YENNY LILIA-NA RINCON GUTIERREZ • YENNY MARCELA MEDINA CARMONA • YESID VARON MALDONADO • YINEIDY MENDEZ GONZALEZ • YOLANDA GUTIERREZ RUBIANO • YONY LEANDRO RODRIGUEZ GIRALDO • YURY TRUJILLO • ZARABAIN CELEMIN ORTIZ • ZAYRA TATIANA ORJUELA ARTUNDUAGA Esta página es para decirle Gracias y hacerle un Reconocimiento al Equipo de Trabajo IBAL



El IBAL, una empresa que avanzó con todo el corazón

Desde que entró en vigencia la administración "Ibagué con Todo el Corazón 2016-2019", el Alcalde Guillermo Alfonso Jaramillo Martínez, trabajó incansablemente por convertir a la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado - IBAL-, en una de las mejores empresas de servicios públicos a nivel nacional, es por eso, que en este período se convirtió en líder del Programa de Cooperación para la Mejora de Prestadores de Agua y Saneamiento en Colombia -COMPASS del BID, consolidando un aporte económico de 1Millón de euros por parte del Gobierno Suizo.

Durante ese camino, la empresa ha logrado consolidar su Sistema Integrado de Gestión - SIG, contando actualmente con tres certificaciones la ISO 9001 (Sistema de Gestión Calidad), ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental) y la OSHAS 18001 (Seguridad y Salud en el Trabajo) lo que le ha permitido consolidar cada uno de sus pro-

Gracias a los esfuerzos administrativos, la empresa ha presentado grandes logros en temas de acueducto, alcantarillado, gestión comercial, ambiental, así como en

cesos, así como su capital humano.

temas operacionales, proyectos, responsabilidad social y fortalecimiento institucional.

La cuenca del río Combeima abastece de agua al 80% de los Ibaguereños, por eso, la Alcaldía de Ibagué y el IBAL, siguen aunando esfuerzos con entidades privadas y públicas, para proteger la parte alta, realizó la inversión cercana a los 1.900 millones de pesos en la compra de predios que alcanzan las 500 hectáreas dedicadas a la protección.

Teniendo en cuenta lo anterior y tomando como referencia que uno de los pilares del Plan de Desarrollo es el Agua, se realizó una proyección, con el objetivo de entregar a los ibaguereños un servicio con calidad, continuidad y cobertura, por eso, se puso en funcionamiento el nuevo acueducto del Sistema Cay y la Optimización de la Bocatoma Combeima, con inversiones cercanas a los 5Mil y 3Mil Millones, respectivamente. Después de 23 años de haberse planteado como una solución al problema del agua en Ibagué, el IBAL y la Administración Municipal, iniciaron las obras del Acueducto Complementario, la obra en infraestructura de acueducto más grande y más importante de los últimos 50 años, recorrido que va desde la bocatoma del río Cocora hasta la planta del IBAL en el barrio la Pola.

El desarrollo de estas importantes obras, se debe al crecimiento constante de los usuarios, logrando tener a la fecha

> un total de 152Mil usuarios matriculados, es importante mencionar que se hizo la retoma comercial, con el objetivo de ampliar la planta de personal y que el mismo IBAL, manejara la gestión comercial, en el tema de lectura de medidores, facturación, cortes y reconexión del servicio, teniendo resultados positivos, logrando un aumento significativo del recaudo, una recuperación de la cartera y reducción de PQR.

En temas de alcantarillado, el IBAL realizó un convenio con la

Secretaria de Infraestructura Municipal, con una inversión de 10Mil Millones, logrando el cambio de 11.920Metros de alcantarillado y mantenimiento de malla vial en 103 calles nuevas de la ciudad, adicionalmente, se han ejecutado contratos de recuperación de redes de acueducto y alcantarillado cercanos a los 16Mil millones, así como la solución de forma definitiva de un problema de inundaciones y rebose en la carrera segunda, con una inversión de 10mil millones en el Colector "El Sillón".

El compromiso se asumió con gran responsabilidad por la Empresa y la ciudad, teniendo claro que la mayor fortaleza del IBAL son sus trabajadores.

> Guillermo Alfonso jaramillo Alcalde de Ibaqué



El IBAL, una empresa que avanzó con todo el corazón

Desde que entró en vigencia la administración "Ibagué con Todo el Corazón 2016-2019", el Alcalde Guillermo Alfonso Jaramillo Martínez, trabajó incansablemente por convertir a la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado - IBAL-, en una de las mejores empresas de servicios públicos a nivel nacional, es por eso, que en este período se convirtió en líder del Programa de Cooperación para la Mejora de Prestadores de Agua y Saneamiento en Colombia -COMPASS del BID, consolidando un aporte económico de 1Millón de euros por parte del Gobierno Suizo.

Durante ese camino, la empresa ha logrado consolidar su

Sistema Integrado de Gestión - SIG, contando actualmente con tres certificaciones la ISO 9001 (Sistema de Gestión Calidad). ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental) y la OSHAS 18001 (Seguridad y Salud en el Trabajo) lo que le ha permitido consolidar cada uno de sus procesos, así como su capital humano.

Gracias a los esfuerzos administrativos, la empresa ha presentado grandes logros en temas de acueducto, alcantarillado, gestión comercial, ambiental, así como en

6

temas operacionales, proyectos, responsabilidad social y fortalecimiento institucional.

La cuenca del río Combeima abastece de agua al 80% de los Ibaguereños, por eso, la Alcaldía de Ibagué y el IBAL, siguen aunando esfuerzos con entidades privadas y públicas, para proteger la parte alta, realizó la inversión cercana a los 1.900 millones de pesos en la compra de predios que alcanzan las 500 hectáreas dedicadas a la protección.

Teniendo en cuenta lo anterior y tomando como referencia que uno de los pilares del Plan de Desarrollo es el Agua, se realizó una proyección, con el objetivo de entregar a los ibaguereños un servicio con calidad, continuidad y cobertura, por eso, se puso en funcionamiento el nuevo acueducto del Sistema Cay y la

nes cercanas a los 5Mil y 3Mil Millones, respectivamente. Después de 23 años de haberse planteado como una solución al problema del agua en Ibagué, el IBAL y la Administración Municipal, iniciaron las obras del Acueducto Complementario, la obra en infraestructura de acueducto más grande y más importante de los últimos 50 años, recorrido que va desde la bocatoma del río Cocora hasta la planta del IBAL en el barrio la Pola.

miento constante de los usuarios, logrando tener a la fecha

de la cartera y reducción de POR.

En temas de alcantarillado, el

sión de 10Mil Millones, logrando el cambio de 11.920Metros de alcantarillado y mantenimiento de malla vial en 103 calles nuevas de la ciudad, adicionalmente, se han ejecutado contratos de recuperación de redes de acueducto y alcantarillado cercanos a los 16Mil millones, así como la solución de forma definitiva de un problema de inundaciones y rebose en la carrera segunda, con una inversión de 10mil millones en el Colector "El Sillón".

El compromiso se asumió con gran responsabilidad por la Empresa y la ciudad, teniendo claro que la mayor fortaleza del IBAL son sus trabajadores.

> Mario Alberto Casas Guerra. Gerente General











Optimización de la Bocatoma Combeima, con inversio-

El desarrollo de estas importantes obras, se debe al creci-

un total de 152Mil usuarios matriculados, es importante mencionar que se hizo la retoma comercial, con el objetivo de ampliar la planta de personal y que el mismo IBAL, manejara la gestión comercial, en el tema de lectura de medidores, facturación, cortes y reconexión del servicio, teniendo resultados positivos, logrando un aumento significativo del recaudo, una recuperación

IBAL realizó un convenio con la

Secretaria de Infraestructura Municipal, con una inver-

La Verdad

GUILLERMO ALFONSO IARAMILLO MARTÍNEZ Alcalde de Ibagué Presidente Junta Directiva

MARIO ALBERTO CASAS GUERRA Gerente General IBAL S.A. E.S.P. Oficial

JUNTA DIRECTIVA

IUAN MANUEL LOZANO RODRIGUEZ Secretario de Gobierno Municipal

IOHANNA MARCELA BARBOSA ALFONSO Secretaria de Salud Municipal

AMPARO BETANCOURT ROA Secretaria Administrativa Municipal

SANDRA MILENA RUBIO CALDERÓN Secretaria de Infraestructura Municipal

GLORIA ESPERANZA MILLÁN MILLÁN Secretaria Jurídica Municipal

HÉCTOR EUGENIO CERVERA BOTERO Secretario de Planeación Municipal

IUAN VICENTE ESPINOSA REYES Secretario de Hacienda Municipal

YENNIFFER EDILMA PARRA MOSCOSO Secretaria de Bienestar Social Municipal

> MARI FNY SÁNCHEZ MUÑOZ Vocal de Control

Miembros de los Sindicatos

BENJAMÍN RICAURTE ALMANZA Sintraibal

JORGE ELIECER HERNÁNDEZ Sintraemsdes

OSCAR JULIÁN BARAJAS (E) Sintrofibal

JUAN ERNESTO ROJAS



ZAYRA TATIANA ORJUELA ARTUNDUAGA Líder Oficina de Comunicaciones y Relaciones Públicas

> Natalia Ortegón Díaz Maria Camila Jaramillo Navarro

Fotografía Mauricio Bentacourt Romero

Diagramación y montaje Andrea Ñustes Zabala

Apoyo John Anderson Molina Sáenz













Cuenca media río Combeima. Foto: suministrada

"Bosques de Paz"

el proyecto que busca proteger la cuenca del río Combeima

Con el objetivo de proteger la parte alta de la cuenca del rio Combeima y teniendo en cuenta que esta abastece de agua al 80% de los Ibaguereños, la Alcaldía de Ibagué y el IBAL, siguen aunando esfuerzos con entidades privadas y públicas para protegerla.



A la fecha, se ha realizado una inversión cercana a los 1.900 millones de pesos en la compra de predios que alcanzan las 500 hectáreas.

Es por esto, que en el año 2016 nació el Proyecto "Bosques de Paz" programa que promueve la reconciliación social y ambiental, a través de la restauración y conservación de zonas estratégicas para la prestación de servicios ecosistémicos.

Dicho proyecto se encuentra integrado por cuatro componentes:



- 1. Proyectos productivos a comunidades
- 2. Monumentos vivos de paz
- 3. Educación ambiental
- 4. Conservación de la biodiversidad y manejo de la cuenca

mejorar la oferta hídrica mediante un proceso integrador de los componentes medio ambientales, sociales, económicos y de construcción de paz. El enfoque estuvo direccionado a mejorar el manejo de la cuenca, impactando la dinámica de los deltas, regulando los caudales, reduciendo la sedimentación y mitigando la erosión.

El proyecto tuvo como prioridad



Metas Alcanzadas:

- 84 Huertas Caseras
- · 25 Hectáreas de Sistemas Agroforestales
- · 58 Hectáreas de Reforestación Protectora
- 10 Hectáreas de Enriquecimiento Forestal
- 5 Kilómetros de Aislamiento para reforestación Pasiva















APRENDE A DESCARGAR TU FACTURA IBAL

- 1. Ingrese a www.ibal.gov/mifactura y localiza la opción de registrarse
- 2. Localice Soy usuario suscriptor y digite los datos del formulario, al finalizar de clic en el botón Registrarme
- 3. Abra el buzón del correo electrónico que registro en el portal, confirme su cuenta en el portal del IBAL e Inicie Sesión.
- 4. Localice Registrar Propiedad, para asociar la matrícula del IBAL y pueda consultar toda la información disponible en el portal.
- 5. Una vez asociado el número de matrícula, damos clic en icono de factura para consultar o descargar





Parque "El Mohan", colector El Sillón. Foto: suministrada

El IBAL y la Administración Municipal

invirtieron en el saneamiento básico de la ciudad

Para la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado — IBAL, el saneamiento básico de la ciudad fue una prioridad, teniendo en cuenta que la empresa actualmente cuenta con tres plantas de tratamiento de aguas residuales — PTAR- que permiten tratar el 13%, ante ésta cifra, se trabajó de manera conjunta con la Alcaldía de Ibagué, y CORTOLIMA, en la construcción de nuevos colectores, así como en la proye ción de dos nuevas PTAR.

Entrega del Colector el Sillón

Obra realizada por la Alcaldía de Ibagué y el IBAL, que solucionó los problemas de rebose, inundaciones y colapso de red de alcantarillado que se presentaba desde hace 25 años en la Cra 2 entre calles 28 y 32.



Inversión: \$ 10.000 Millones. Personas Beneficiadas: 4.500

Inicio de la construcción del Colector la Guadaleja

Gracias al aporte de la sobretasa ambiental, se firmó convenio interadministrativo de asociación entre la Corporación Autónoma Regional del Tolima "CORTOLI-MA" y la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado -IBAL.



Inversión: \$ 5.500 Millones. Personas Beneficiadas: 17.500

Inicio de la construcción de los colectores Quintas 1 y 2 y adecuación del colector Ferrocarril Nuevamente con el aporte de la sobretasa ambiental, se firmó convenio interadministrativo entre la Corporación Autónoma Regional del Tolima "CORTOLIMA" y la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado - IBAL.



Inversión: \$7.486millones. Personas Beneficiadas: 6.480



Tomando como referencia la proyección que se tiene en temas de saneamiento básico este año se inició con la consultoría de estudios de alternativas, factibilidades y diseños de las PTAR "El Escobal y El País" con una inversión de 756 Millones provenientes de la sobretasa ambiental.

yecto de Agrópolis.

Aproximadamente 1950 L/S de aguas residuales no están siendo tratadas y con la construcción de estos nuevos colectores, se podrían conectar a estas nuevas dos plantas, para ser utilizadas en el Pro-



Box Coulvert, Colector "La Guadaleja". Foto: suministrada



Colector "El Sillón". Foto: suministrada

La actual administración se ha caracterizado por el trabajo mancomunado que ha venido realizando con diferentes entidades públicas y privadas a nivel Nacional e Internacional que buscan el desarrollo de Ibagué, como una ciudad sostenible ambiental, económica y socialmente.











12



El Centro de Comando y Control del IBAL -CECOI-.

llegó al IBAL, para innovar en temas tecnológicos

Para la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado — IBAL—, la implementación de nuevas tecnologías ha sido uno de sus principales pilares, es por eso que con la llegada de la actual administración se proyectó la creación del Centro de Comando y Control del IBAL - CECOI -, el cual fue entregado en el año de 2017 con una inversión superior a los 600 millones de pesos.

Con la creación de este Centro de Comando y Control, se implementa un mejorado y muy superior sistema de telemetría, aunque el IBAL contó con el sistema hace algunos años, no existía un centro de control en donde se pudiera consolidar toda la información.

Es por eso que en el año 2017 se logró tener un monitoreo en tiempo real de los tanques de compensación propiedad del IBAL, lo que ha permitido tomar decisiones oportunas con el objetivo de minimizar las afectaciones del servicio en la ciudad, es de resaltar que con la información obtenida se pueden realizar diferentes análisis para optimizar el manejo del servicio.

Gracias a un trabajo mancomunado, el IBAL logró obtener recursos del Plan Departamental de Aguas cercanos a los 4mil millones para la entrega del Catastro de redes de Acueducto y Alcantarillado y Sectorización Hidráulica en el perímetro hidrosanitario del IBAL, para ese entonces la empresa recibió elementos tecnológicos, información sistematizada, equipos GPS, software y hardware, que permiten fortalecer la visión de la empresa con la información manejada y consolidada en el CECOI.

Con esta actualización el IBAL tomó la vocería y con una inversión cercana a los \$200millones, adquirió licencias del programa ArcGIS una

herramienta de Sistemas de Información Geográfica (SIG) que permite actualizar en terreno el estado de las redes, así como acceder a información de la misma en tiempo real, adicional como herramienta de trabajo se adquirieron equipos de cómputo y tablets las cuales fueron entregadas a operarios de las diferentes áreas.

El CECOI, permitió el fortalecimiento de la empresa en temas de telemetría, SIG, planeación, seguimiento y actualización del personal, así como en el almacenamiento de bases de datos geográficos, que permiten a la empresa seguir siendo un referente a nivel nacional e internacional.











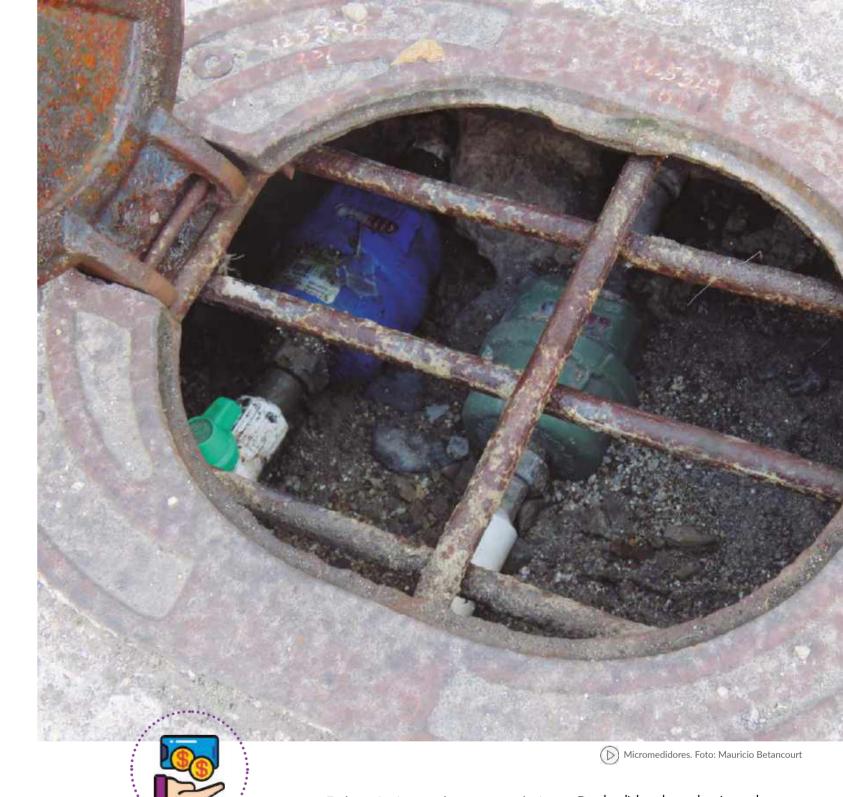






El IBAL, trabaja día a día por disminuir los fraudes

Según las más recientes cifras de la oficina de control pérdidas de 2019, la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado — IBAL-, en los últimos cuatro años, ha recuperado cerca de \$1.000 millones por pérdidas de agua en el sistema de acueducto, para un aproximado de 420 mil metros cúbicos, reduciendo las pérdidas del fluido.



Cabe resaltar que la recuperación de estos recursos se ha logrado gracias a la implementación de estrategias de micromedición (instalación de medidores), instalación de válvulas modernas, operativos nocturnos para el control y detección de estas pérdidas de agua potable.

Es importante mencionar que se instalaron 38 mil micromedidores del 2017 al 2019, gracias al esfuerzo de la empresa y el interés de los usuarios por legalizar su consumo. Se ha hecho un un esfuerzo por llegar a constructoras, tintorerías, hoteles, colegios, lavaderos de carros, porcícolas, entre otras, con brigadas de detención de fraudes en estos sectores comerciales.

Desde dicha dependencia se hace un llamado a la ciudadanía a denunciar a aquellas personas que consuman agua irregularmente, de esta manera el IBAL podrá prestar un mejor servicio y obtener mayores recursos para hacer inversión en obras de acueducto y alcantarillado.







Camilo Sánchez (exministro Vivienda); Guillermo Alfonso Jaramillo (Alcalde 2016-2019); José Alberto Girón (Ex Gerente IBAL) y Jorge Andrés Carrillo (Ex viceminitro de Aguas). Entrega obra Nuevo Sistema Cay.

Después de 80 años se logró escribir un nuevo capítulo en la historia del suministro de Agua,

con la puesta en funcionamiento del nuevo Sistema de Acueducto Cay

Teniendo en cuenta sus 80 años de antigüedad, la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado — IBAL planificó la construcción del nuevo Acueducto del Sistema Cay, el cual fue entregado a los Ibaguereños en el año 2018, gracias a los aportes del Gobierno Local y Nacional para una inversión de \$ 6.000 Millones aproximadamente.

En su recorrido pasa por tres grandes viaductos, uno sobre la Quebrada Cay, uno sobre el denominado punto de Quebrada "Seca" y otro en el viaducto de "La Coqueta", toda esta línea de aducción permitió pasar de 240 litros por segundo a 610 litros por segundo.

Dicha quebrada tiene 1800 hectáreas y su cuenca cuenta con excelentes condiciones hidráulicas, hidrológicas y ambientales, por lo que

la administración logró entregarle a los ibaguereños un acueducto sostenible, permitiendo que cuando el río Combeima tenga los grandes crecientes, este sistema respalde el sistema actual y podamos suministrar un caudal de 610 L/S a la ciudadanía.

El apoyo institucional ofrecido por Cortolima para este proyecto fue fundamental, ampliando la concesión de agua, más el otorgamiento de los permisos de aprovechamiento forestal y ocupación de cauce y especialmente la ampliación de la concesión, pasando de 240 litros a 610 litros por segundo.



#MásAguaParaIbagué

Nuevo Sistema Quebrada Cay. Foto: Mauricio Betancourt













LA CULTURA DE PAGO DE NUESTROS USUARIOS, MEJORARON EL RECAUDO EN EL IBAL





Optimización Bocatoma Combeima. Foto: su

Modernización de la bocatoma Combeima

garantizará agua a las futuras generaciones de ibaguereños

Después de 53 años de funcionamiento, hoy en día los ibaguereños ya se pueden beneficiar de la modernización de la bocatoma Combeima, una obra en la que el IBAL invirtió \$3.100 millones para mejorar la calidad del servicio de acueducto a más de 135.000 ibaguereños.





Con la puesta en funcionamiento de la nueva Bocatoma Cay y el desarrollo del proyecto del Acueducto Complementario con fuente alterna del río Cocora, el IBAL y la Administración Municipal siguen trabajando en obras que permitan asegurar la demanda del preciado líquido, pensando siempre en las presentes y futuras generaciones.

Con esta inversión se buscó alargar la vida útil de la Bocatoma sobre el río Combeima, respetando los parámetros técnicos, ambientales y operativos que exige este importante punto de captación.

Vale recordar que esta cuenca hidrográfica es una de las más importantes del departamento del Tolima ya que abastece de agua aproximadamente al 80% de la población del municipio de Ibagué, así como actividades agrícolas e industriales.



Inversión:

\$ 3.100 Millones



Ejecutado por:

Consorcio Combeima 2017



Características:

- · Estructura hidráulica de 35Metros de largo.
- Enrocados de protección.
- · Muros de contención de 4 Metros de alto.
- · Sistema de captación lateral y de fondo.
- Compuertas electrónicas.
- Estructura metálica y de cubierta en el área de compuertas y operación.
- Remodelación de la oficina de control.











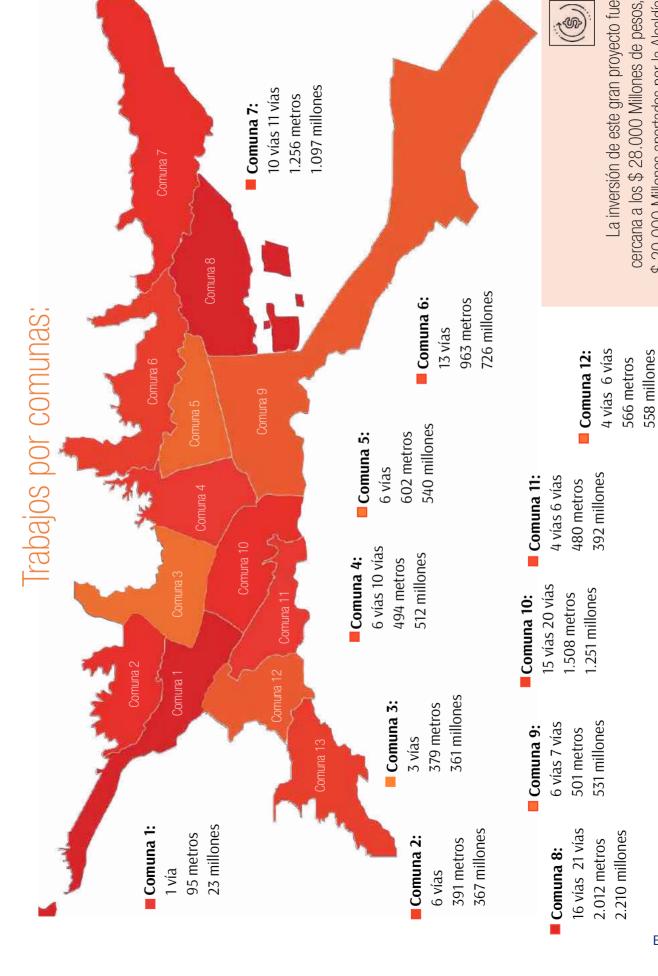


Obra en ejecución. Foto: Mauricio Betancourt

El "Plan 103" un proyecto que cambio la movilidad

en diferentes barrios de la ciudad, gracias al cambio de redes y su respectiva pavimentación

Con el objetivo de mejorar de manera articulada la malla vial de la ciudad la Alcaldía de Ibagué por medio de la Secretaria de Infraestructura y la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado — IBAL, adelantaron un importante proyecto aprobado por el Concejo Municipal, denominado "Plan 103" el cual buscaba la reposición de redes de acueducto, alcantarillado y pavimentación de 103 nuevas vías de la ciudad.











El proceso licitatorio estuvo dividido en 9 oferentes los cuales tenían a cargo el cambio de un número determinado de calles, esto,

con el objetivo de no presentar retrasos en las diferentes obras.

\$ 20.000 Millones aportados por la Alcaldía Municipal por medio de la Secretaría de

y \$ 8.606,000 Millones

Infraestructura

de recursos propios del IBAL



Firma del acuerdo por la Gobernanza y eficiencia empresarial. Foto: suministrada

BID reconoció al IBAL

como una de las mejores empresas de Colombia

La Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado fue reconocida por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) como una de las cinco mejores empresas del país. Gracias a esta distinción, el IBAL fue integrado al Programa de Cooperación para la Mejora del Desempeño de Prestadores de Agua y Saneamiento en Colombia - COMPASS, auspiciado por el Gobierno Suizo.

El IBAL hace parte de este importante programa junto a otras cuatro empresas de Pasto, Neiva, Villavicencio y Popayán. Estas entidades obtuvieron el reconocimiento del BID por los excelentes indicadores y el buen desempeño en el componente denominado "Evaluación internacional de prestadores a través de Aqua Rating".

De esa forma, cabe decir que los demás componentes del COM-PASS son gobierno corporativo, diseño y optimización de procesos clave, modelo de priorización de inversiones, recursos humanos, nivel económico de pérdidas, eficiencia energética, mantenimiento

preventivo de redes de acueducto y alcantarillado y estudio de costos y capacidad de pago.

Actualmente, el IBAL está avanzando en la priorización de inversiones, motivo por el cual se formularon ocho proyectos estratégicos; la mitad de estos han sido financiados por el programa. Además, la empresa está trabajando en el fortalecimiento de las estructuras de dirección y control para mitigar y reducir los riesgos políticos, y para garantizar que la empresa cree valor económico.

Es importante mencionar que estas acciones están siendo adelantadas por el IBAL con el propósito de mejorar la prestación de servicio, brindar continuidad y precios eficientes, y cumplir los objetivos de universalización del servicio de acueducto y alcantarillado.



Objetivos del Programa COMPASS

- Establecer estándares de operación
- Promover la meiora continua en la operación v prestación del servicio
- Facilitar la interacción entre prestadores del servicio de acueducto y alcantarillado que nos permitan generar un escalafón de competitividad y mejoramiento continuo
- Establecer procedimientos e instructivos de operación con estándares internacionales
- Promover el desarrollo tecnológico en cada proceso
- Evaluarnos de manera integral con prácticas e indicadores de gestión, permitiendo la certificación de la empresa en sistemas integrales
- Capacidad de evaluar el desempeño presente y potencial de mejora

El IBAL, cambió 27



Acuerdo por la Gobernanza y eficiencia empresarial, BID, Gobierno Suizo, Andesco y representantes empresas le acueducto y alcantarillado de Ibagué, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cúcuta, Manizales, Medellín, Neiva, Pasto, Pereira, Popaván v Villavicencio, Foto: suministrada.











26



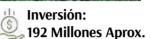
D Jornada de limpieza ronda del río Combeima. Foto: suministrada

🚜 🚾 Alcaldía de Ibagué, Ibal y Cortolima le apostaron al Proyecto Integral Cuenca Combeima - PICC con el objetivo de recuperar y proteger el Cañón del Combeima IBAGUÉ CON TODO OI CONTROLO DE CONTROLO DE

Con una inversión de 1.800 Millones el Proyecto Integral Cuenca Combeima - PICC es ejecutado nuevamente gracias a un trabajo interinstitucional entre la Alcaldía de Ibagué, IBAL y CORTOLIMAA, desarrollando actividades enfocadas a sus cuatro componentes ambientales:

1. Logros reconversión de sistemas productivos (Agricultura Ecológica)





- Instalación de 4 biofábricas
- Mantenimiento de 84 huertas
- 10 hectáreas de sistemas agroforestales
- Mantenimiento de 15 hectáreas de sistemas agroforestales
- Producción más limpia

2. Logros gestión integral del recurso hídrico (Restauración Ecológica)



Inversión: 675 Millones Aprox.

- 25 hectáreas de reforestación protectora
- 10 hectáreas de enriquecimiento forestal
- 30 hectáreas de mantenimiento a reforestaciones
- 4.8 kilómetros de aislamiento (Restauración Pasiva)
- Instalación de 8 biodigestores
- nstalación de 42 estufas ecoeficientes
- Instalación de 14 sistemas de tratamiento de aguas residuales

Logros gestión integral del riesgo y desastres



- Construcción de obras civiles
- Provección para la instalación de estaciones hidrométricas y climatológicas



4. Fortalecimiento institucional



- Jornadas de educación ambiental
- Talleres
- Capacitaciones
- Graduación de 67 de **Gestores Ambientales**





Este proyecto nace desde una perspectiva de un gobierno ambientalista que creyó en la sostenibilidad y las garantías de las condiciones de vida y las futuras generaciones" Mario Alberto Casas Guerra. Gerente General del IBAL.

67 Gestores Ambientales fueron certificados por el Proyecto Integral Cuenca Combeima – PICC



Las personas que se capacitaron son habitantes del Cañón del Combeima, comprometidos en conocer el lugar que habitan y consientes de la importancia de su conservación. Ellos se convirtieron en entes capaces de mitigar la problemática ambiental, preservar el recurso natural y fortalecer el turismo a través de estrategias amigables con el ambiente.

28









El IBAL, cambió 29



Capacitación operarios IBAL. Foto: Mauricio Betancourt

El IBAL le apostó a manejar la parte comercial de la empresa

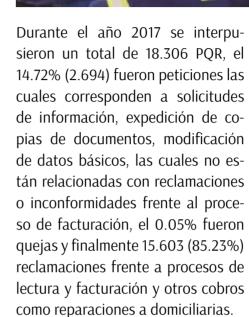
Para la actual administración, el control de la parte comercial fue una de sus prioridades, por eso, en el mes de Septiembre del año 2018, la Empresa Ibaquereña de Acueducto y Alcantarillado – IBAL, realizó la retoma comercial, con el objetivo de que trabajadores directos del IBAL, realizarán esta gestión, con la lectura de medidores, facturación, cortes y reconexión del servicio.

Para dicho reto se dispuso de un equipo de trabajo conformado por directivos y personal operativo que suman 110 hombres y mujeres, quienes desde esa fecha, se encargan de ofrecer un mejor servicio en la ciudad, retomando las actividades comerciales por parte de la empresa, labor que se había tercerizado desde el 2013.

Gracias a los esfuerzos administrativos se han tenido resultados positivos, logrando un aumento significativo del recaudo, recuperación de cartera y reducción de Peticiones, Quejas y Reclamos - PQR.



Según datos suministrados por la Dirección Comercial y de Servicio al Cliente, las reclamaciones de los usuarios disminuyeron significativamente durante los meses de Octubre (1085), Noviembre (841) y Diciembre (826) del año 2018, cerrando el año con un porcentaje de reclamaciones del 0.7% sobre el total de usuarios facturados.



Al año la empresa expide cerca de 1'682.257 facturas por la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado y tomando como referencia las 15.603 reclamaciones, menos del 1% de los usuarios se acercaron a los diferentes PAS a

manifestar inconformidad con su facturación.

Las reclamaciones por inconformidad en el consumo facturado fueron del orden de 6.504 durante el 2018, lo cual representa el 42% del total de las reclamaciones recibidas.

En promedio mensual, menos del 0.4% de nuestros usuarios mostraron inconformidad con los consumos facturados.

En el año 2017 la empresa contaba con un total de 138.096 usuarios y en el año 2018 cerró con 147.052, a pesar del aumento significativo de usuarios, las reclamaciones comerciales en el año 2017 fueron 7.417 y en el año 2018, 6.504, presentándose una disminución del 12.31%.

Es así como desde la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado - IBAL, seguimos trabajando día a día por mejorar nuestro servicio, ofreciendo a los usuarios tiempos de respuesta establecidos y claros para los diferentes usuarios.

















El río Combeima es la única cuenca que nace y muere en Ibaqué, sus 5.603 hectáreas corresponden al 9,6 por ciento del Parque Nacional Natural Los Nevados #CañónDelCombeima

La cuenca del Combeima, es zona amortiguadora, en donde se albergan especies de flora y fauna endémicas #CañónDelCombeima

En su recorrido, el Río Combeima cuenta con una extensión de 27.256 hectáreas, desde su nacimiento en el Nevado del Tolima, hasta los 800 metros en su desembocadura en el río Coello #CañónDelCombeima

A lo largo de la cuenca Combeima se encuentran localizadas 20 veredas y 80 barrios pertenecientes a la zona urbana de Ibagué

El sistema del río Combeima está conformado por aproximadamente 17 microcuencas, entre las que se destacan el Guamal, Las Perlas, La Plata, Las Peñas, Cay, Corazón, Las Animas, El Tejar, El Billar, La Honda, la tribuna, entre otras #CañónDelCombeima

Según estudios realizados por Cortolima se determinó que la cuenca del Combeima es la más biodiversa. Tiene 75 especies de aves, 24 reptiles, 35 anfibios y la mayor abundancia de murciélagos

La cuenca no solo abastece al IBAL, con 1500 L/S, sino que también entrega agua para el riego de 7.000 hectáreas de cultivos tecnificados como el arroz y el sorgo #CañónDelCombeima

Su caudal máximo es de 10 metros cúbicos por segundo, medio de 4,3 metros cúbicos por segundo, mínimo 0,75 metros cúbicos por segundo #CañónDelCombeima



Laguna de oxidación Planta de Tratamiento de Aguas Residuales -PTAR-. Foto: Mauricio Betancourt

Inversiones importantes en nuestras Plantas de Tratamiento

de Aguas Residuales - PTAR

Actualmente la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado — IBAL, cuenta con tres Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales el Tejar, Américas y Comfenalco las cuales tratan cerca de 1.400 litros por segundo, atendiendo a 135 Mil habitantes de la ciudad de Ibaqué.

34





(D) Auditoría Planta de Tratamiento de Aguas Residuales -PTAR-. Foto: Mauricio Betancourt

En estos cuatro años de la actual administración, la empresa realizó una inversión cercana a los 400 millones en temas de rehabilitación, reparación, y adecuación de las estructuras físicas del sistema, lo que nos permite contar con unas plantas de tratamiento que cumplen con nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR con las que cuenta la empresa gozan de tecnología de punta lo cual nos permite ser una referencia a nivel nacional e internacional.



Inversiones realizadas:

- Suministro de equipos para el lavado de las plantas
- Suministro de reactivos para el laboratorio
- Seguimiento ambiental a los vertimientos generados por el tratamiento de aguas residuales de las PTAR.
- · Compra de equipos para el laboratorio de aguas residuales.
- Análisis de calidad de aire de las emisiones producidas en las Plantas de tratamiento de aguas residuales.







El IBAL, cambió 35



Instalación de módulos del Diplomado UCC. Foto: Mauricio Betancourt

Diplomado en Gestión Integral de Residuos Sólidos, Agua Potable y Saneamiento Básico

La presente administración municipal estableció en su Plan de Desarrollo como pilar prioritario, garantizar el suministro de agua segura y de manera continua a los ibaguereños, así como su sostenibilidad y viabilidad como un municipio productivo y próspero. Es por ello que ha impulsado el desarrollo social por medio de prácticas que fomenten la construcción participativa de las comunidades













(D) Acto de clausura Diplomado coliseo colegio Santa Teresa de Jesús. Foto: Mauricio Betancourt

Durante el bienio 2017-2018 se lideró una gran agenda académica mediante un diplomado impartido por funcionarios de la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillo IBAL S.A. E.S.P. Oficial, dirigido especialmente a las comunidades que se benefician de 32 acueductos comunitarios de la ciudad, en donde se capacita-

ron en temas como uso eficiente del líquido, así como recomendaciones sobre el consumo de agua no tratada, manejo integral de residuos sólidos urbanos, mecanismos jurídicos aplicados a la responsabilidad social, política ambiental para la gestión integral de residuos peligrosos, entre otros.

Alrededor de 1600 personas asistieron al encuentro académico entre los que se encontraban líderes comunales, ediles, estudiantes, empresarios y trabajadores del IBAL, quienes creyeron en la invitación hecha por parte de la Alcaldía de Ibagué. Bajo la dirección del IBAL y la Universidad Cooperativa los participantes cursaron durante 40 horas el "Diplomado integral de residuos sólidos, agua potable y saneamiento básico".

Es así como desde el IBAL sigue formando a los Ibaguereños en temas de educación ambiental.







(b) Vehículo para Sondeo, Succión, Limpieza, Transporte y Disposición de sistemas de alcantarillado "Vactor" y operario. Foto: Mauricio Betancourt

El "Plan PEPA" disminuye

las emergencias por lluvias en Ibagué

Se viene adelantando permanentemente el Plan Estratégico Preventivo de Alcantarillado - PEPA, que tiene como objetivo realizar el mantenimiento preventivo de los diferentes sistemas de las redes de alcantarillado garantizando la protección y conservación del medio ambiente, la salud y seguridad de la comunidad y de los trabajadores.

Los PEPAS se ejecutan en todos los barrios de Ibagué, en donde se realiza limpieza y mantenimiento a las tuberías sanitarias y pozos de inspección y colectores principales, manteniéndolas libres de lodos, escombros, grasas y diferentes sólidos que bloquean las líneas de conducción del sistema. Estas actividades técnicas son realizadas con el equipo vactor, videorobot y con un gran equipo humano que trabaja diariamente para mantener en buen estado de las redes de la ciudad.



En el cuatrienio se han realizado las siguientes acciones:

- Mantenimiento y limpieza del sistema en 345 barrios
- Reposición de 256 Rejillas
- Reposición de 802 Tapas
- Reposición de 1.814 Pozos
- Reposición de 3.473 Sumideros
- Recolección de 615 toneladas de residuos sólidos retirados del sistema
- 987 Pasacalles
- 615 toneladas residuos sólidos retirados del sistema



FLIBAL recomienda:

Realizar una limpieza preventiva a los canales, bajantes y sifones de sus viviendas. Estos deben permanecer libres de hojas o cualquier otro material que genere represamiento de agua y puedan ocasionar emergencias en épocas de lluvia.

Botar escombros y basuras en los lugares adecuados. Cuando se arrojan al sistema de alcantarillado son arrastrados hasta las fuentes de agua y pueden provocar su desbordamiento.

Adelantar acciones de limpieza de puntos críticos, seguimiento a los niveles del agua en los ríos y quebradas e informar cambios observados a las autoridades competentes.













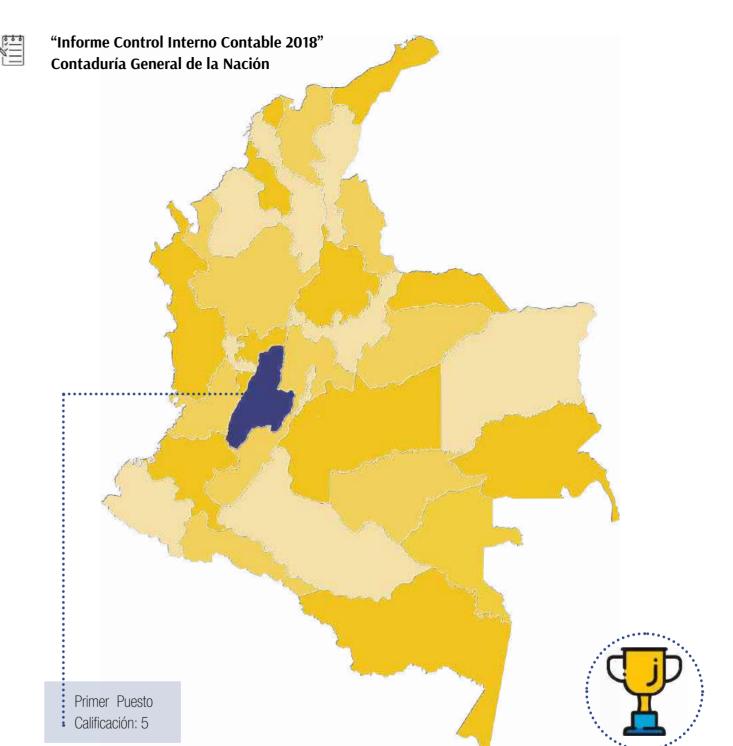


Fachada sede La Pola del IBAL. Foto: Mauricio Betancourt

Calificados con 5.0

por la Contaduría General de la Nación

El 27 de Mayo de 2019 el IBAL, fue calificado por la Contaduría General de la Nación con la máxima valoración posible, ocupando de esa manera el primer puesto en el Departamento del Tolima en la categoría de empresas públicas, lo que pone de manifiesto que esta Empresa continúa siendo referente nacional en el área, cumpliendo con las exigencias de la entidad reguladora en materia presupuestal y financiera.



Tal y como se evidencia en el "Informe Consolidado de Control Interno Contable" con corte a 31 de diciembre de 2018, que presentó la Contaduría al país, una vez revisados los informes de Control interno Contable de 3.736 entidades públicas reguladas, publicaron: "Una vez realizado el proceso de revisión de los datos suministrados, se tabulan

para obtener promedios por grupos de entidades, etapas y actividades del proceso contable", establece el documento del ente Nacional.

El promedio de calificación en el país es de 4,57 por Centro de consolidación de empresas no cotizantes agrupación en la que se encuentra las Empresas de Servicios Públicos.

Siendo el IBAL, calificada como EFI-CIENTE con la máxima calificación de 5.0. A nivel departamental la calificación se le otorgó a 29 empresas de servicios públicos que presentaron sus estados financieros oportunamente, en cumplimiento de los requerimientos exigidos por la Contaduría General de la Nación.













AL DÍA CON EL IBAL

Consulta nuestro portal web www.ibal.gov.co y síguenos en nuestras redes sociales













Nuestros públicos de interés continuarán encontrando escenarios y elementos comunicativos que les permitan informarse y conocer un poco más sobre la empresa.

Estaremos atentos a tus comentarios y sobre todo a ofrecer información sobre los avances y gestión de la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A. E.S.P -Oficial-, tu Empresa.











Fortaleciendo el Sistema Integrado de Gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIG) ha permitido el fortalecimiento institucional, ya que está estructurado bajo los lineamientos de las normas: ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad, ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental y OHSAS 18001:2007 Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional.

El IBAL adoptó el Sistema Integrado de Gestión como una herramienta de gestión para mejorar la prestación del servicio a los ibaguereños, lo cual ha fomentado una sinergia entre los diferentes procesos en aras de dar cumplimento con los requisitos legales, reglamentarios y técnicos que permiten atender y satisfacer las necesidades de los usuarios y así garantizar la eficiencia, eficacia, efectividad, transparencia y optimización de los recursos y procesos. Esto ha traído consigo altos niveles de satisfacción de los consumidores, el aumento en la demanda de los productos y/o servicios ofertados, un uso adecuado de tecnologías e infraestructura, incrementos de la productividad, mejoría en la toma de decisiones, y

especialmente el mejoramiento de las condiciones laborales del talento humano de la empresa.

Esta herramienta de gestión sistemática permite dirigir, controlar y evaluar el desempeño del IBAL en términos de calidad en la prestación del servicio y de la satisfacción de la comunidad.



Objetivos del SIG



Captar, producir y distribuir agua potable con altos estándares de calidad, continuidad y cobertura.



🚁 🛣 Generar acciones para mea jorar la satisfacción del cliente interno en el marco de sus requisitos y necesidades.



Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles, protegiendo la seguridad y salud de los trabajadores, visitantes y demás partes interesadas.



Generar acciones en materia de gestión ambiental que contribuyan a la protección del medio ambiente, la conservación de fuentes hídricas abastecedoras, la prevención de la contaminación y el uso racional y sostenible de los recursos.

Sistema de Gestión de Calidad:



Como herramienta de gestión sistemática y transparente, permite dirigir, controlar y evaluar el desempeño de la Empresa; los resultados apuntan directamente a la calidad, buscando mejorar la satisfacción de los usuarios y la imagen institucional.

Sistema de Gestión Ambiental:















Con el fortalecimientodel SG-SST el IBAL ha buscado prevenir la ocuridad de los contratistas, visitantes y demás partes interesadas.

Desde hace varios años el IBAL ha venido mejorando continuamente el SIG en todos los procesos, proyectos y actividades que se desarrollan en todas las sedes y áreas de influencia donde la Empresa cumple su misión institucional, lo cual ha permitido cumplir con compromisos adquiridos por la organización para garantizar la continuidad, mantenimiento y mejoramiento de las políticas adoptadas, y así propender por el bienestar del talento humano y de los usuarios.

Seguridad salud en el trabaj

Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG



Pioneros a nivel Nacional en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG - según el DAFP. Este marco de referencia está diseñado para que las entidades ejecuten y hagan seguimiento a su gestión para el beneficio del ciudadano, para esto la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado - IBAL, creó el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, mediante resolución 0655 del 29 de Junio de 2018 con la cual se inició la implementación del MIPG, se ha avanzado en la elaboración de los autodiagnósticos y Planes de Acción requeridos de cada área.

Ambienta



Como prestador del servicio público

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST):





rrencia de accidentes de trabajo y de enfermedades laborales, y el daño a la propiedad y al medio ambiente, logrando así la protección física y mental de los trabajadores y la segu-





Auditoría Almacén IBAL. Foto: Mauricio Betancourt

El IBAL, una empresa Certificada

El IBAL es una empresa certificada por el Icontec en virtud de sus normas ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad, ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental y OHSAS 18001:2007 Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional.



















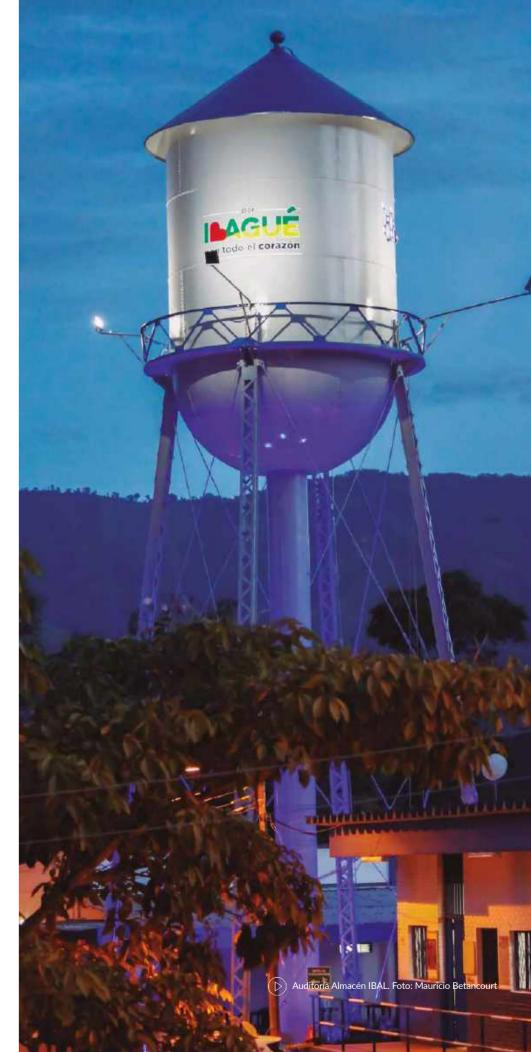
Dando cumplimiento a las metas establecidas en el plan de acción empresarial y consolidando con el compromiso de todos trabajadores su Sistema Integrado de Gestión, es así como cada año de la administración recibió la visita del ente certificador para demostrar el avance y organización de los procesos que ofrecen las certificaciones.

> Es oportuno agradecer v reconocer el esfuerzo y dedicación de todos los colaboradores que trabajaron y siguen de forma responsable cumpliendo con los objetivos. Éste es un gran reconocimiento para la Empresa, generando una mayor confianza en nuestros usuarios.



El IBAL reconoce el aporte de Icontec en la auditoría y las recomendaciones presentadas para el mejoramiento de los procesos.







() Análisis de muestras Laboratorio. Foto: Mauricio Betancourt

El IBAL sigue garantizando

a sus usuarios agua potable con IRCA óptimo, sin riesgo.

¿Qué es el IRCA?

El IRCA es un indicador que determina la calidad del agua por el grado de riesgo de ocurrencia de enfermedades relacionadas con el no cumplimiento de las características físicas, químicas y microbiológicas del agua para consumo humano, esto en virtud de la Resolución 2115 de 2007.

La Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P, en cumplimiento de su plan de acción empresarial, proyectó como meta permanente continuar con el mejoramiento de la calidad del recurso hídrico. En consecuencia, los análisis de los procesos de potabilización y distribución del agua contemplan un control estricto en todas sus etapas por parte del Laboratorio

de Control de Calidad Luis Eduardo de León Caicedo, ubicado en la planta central del IBAL. Contar con un laboratorio dotado de los mejores equipos e infraestructura contribuye a que los resultados y valores obtenidos cuenten con una alta precisión.

En lo corrido del 2019, se tiene como resultado un IRCA del 0,09%, el cual se ha mantenido

constante en los últimos años. Esto permite posicionar a Ibagué como una de las ciudades con mayor avance y mejores niveles de satisfacción en los usuarios en términos de calidad del servicio. Para el IBAL es gratificante confirmar que el vital líquido que consumen niños, jóvenes y adultos cumple con los estándares de calidad, lo que garantiza el bienestar de toda la ciudadanía.



Fuente: IBAL S.A. E.S.P., 2019 - Aseguramiento de la Calidad del Agua



(D) Análisis de muestras Laboratorio. Foto: Mauricio Betancourt

CALIFICACIÓN IRCA (%)	NIVEL DE RIESGO				
0-5	SIN RIESGO				
5.1 - 14	BAJO				
14.1-35	MEDIO				
35.1 - 80	ALTO				
80.1 - 100	INVIABLE SANITARIAMENTE				

El IBAL ofrece Agua Potable al 100% de sus usuarios, el cual corresponde al 85% de la población Ibaquereña.

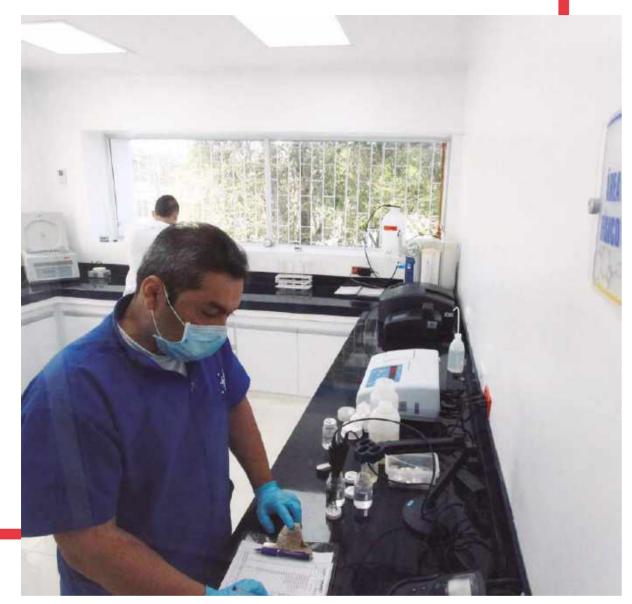












Análisis de muestras Laboratorio. Foto: Mauricio Betancourt

Agua potable, segura y confiable para los Ibaguereños

El Laboratorio de Control de Calidad "Luis Eduardo De León Caicedo" se encarga de garantizar el cumplimiento de las disposiciones legales estipuladas en el Decreto 1575 de 200, por medio del cual se expiden las normas técnicas de calidad del Agua potable para todo el territorio nacional y los parámetros para evaluar las condiciones del líquido suministrado a los usuarios, garantizando un consumo que no produzca efectos adversos para la salud.



Inversión de: \$ 109'835.947





(D) Laboratorio de calidad de agua 2015. Foto: Mauricio Betancourt



() Laboratorio de calidad de agua 2019. Foto: Mauricio Betancourt

En las instalaciones del Laboratorio "Luis Eduardo De León Caicedo" se desarrolla un programa de monitoreo de la calidad del agua antes de su tratamiento y durante el mismo, así como también de la distribución de ésta a toda la ciudad. Diariamente se toman muestras del líquido vital en los dife-

rentes puntos concertados con la Secretaria de Salud Municipal, con el propósito de valorar sus condiciones físico-químicas, organolépticas y bacteriológicas.

El IBAL y la Administración Municipal tuvieron como objetivo principal asegurar la calidad del agua suministrada a los Ibaguereños, esto llevó a realizar la modernización del laboratorio en infraestructura y tecnología, posicionándolo como uno de los mejores del país. Desde allí se certifica que el líquido vital es óptimo y que se cumple los más estrictos estándares, conforme a la normatividad vigente.













Punto de Atención y Servicio -PAS-, Cll.39 Cra. 5 . Foto: Mauricio Betancourt

¿Tienes alguna PQR que presentar ante el IBAL?

¿Sabías que las Peticiones, Quejas y Reclamaciones que tengas ante la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado — IBAL, se pueden formular de forma escrita o verbal?

Conoce los puntos de atención que tenemos disponibles y los papeles que debes tener en cuenta en caso de solicitar algún servicio.

Puntos de atención

- PAS Calle 39: (Carrera 5 # 39 30 Barrio La Macarena)
 - Horario: Lunes a Jueves: 7:00 a.m. a 11:00 a.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Viernes: 7:00 a.m. a 11:00 a.m. 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
- PAS Barrio Ricaurte: (Carrera 11 Sur #20ª 213 Local 101)
 - Horario: Lunes a Jueves: 7:00 a.m. a 11:00 a.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Viernes: 7:00 a.m. a 11:00 a.m. 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
- Centro de Atención Municipal Barrio el Salado: (Calle 144 # 8d 82)
 Horario: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. a 11:00 a.m. (Jornada Continua)
- Centro de Atención Municipal Barrio la Cima: (Carrera 24 sur diagonal 106) Horario: Martes y Jueves: 2:00 p.m. a 4:00 p.m.



Punto de Atención y Servicio -PAS-, Barrio Ricaurte . Foto: Mauricio Betancourt



Punto de Atención y Servicio -PAS-, CII.39 Cra. 5 . Foto: Mauricio Betancourt



Trámites y Servicios

- Asesoría al usuario en trámites, servicios y solicitudes ante el IBAL.
- Recepción de peticiones Quejas y Recursos.
- Solución Directa de reclamaciones por inconformidad con el consumo facturado.
- Cambio de datos básicos en la factura del servicio público de Acueducto y Alcantarillado.
- Acuerdos de pago, financiaciones y abonos.
- Duplicado de la factura del Servicio público de Acueducto y Alcantarillado.
- Radicación de peticiones verbales y escritas.

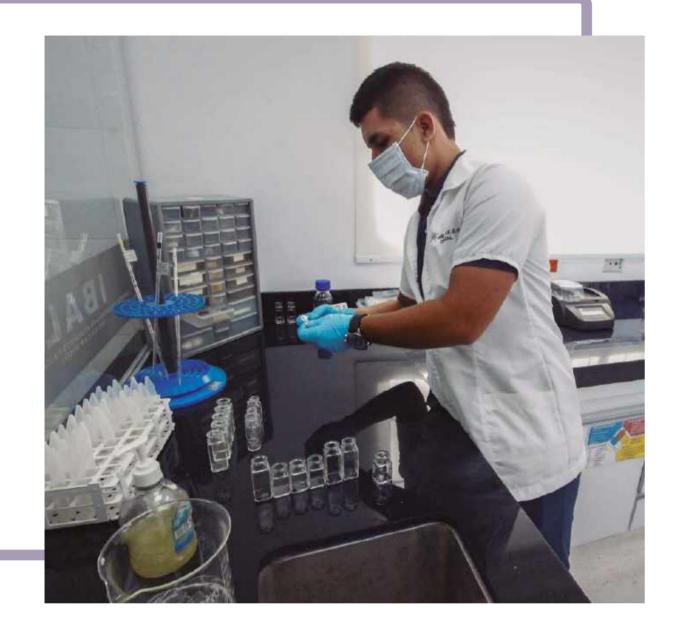








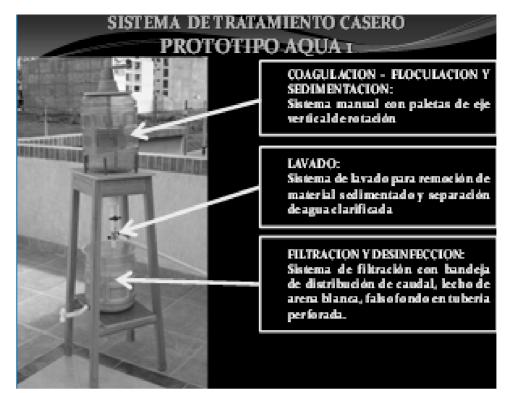




La investigación

al servicio de la comunidad

La adminitración local, se ha comprometido en garantizar a su población una buena calidad del recurso hídrico como elemento esencial para la reducción de la pobreza y el crecimiento económico de la región.



rrolló una tecnología alternativa que permitirá potabilizar el agua aplicable a población marginal y rural, accesible a sus condiciones socio-culturales, a partir de la evaluación del comportamiento de diferentes parámetros de calidad del líquido.



Sistema de Tratamiento de Agua Casero. Patente: UCC - IBAL. Foto: suministrada

Es la primera vez que el IBAL articula sus conocimientos e invetigaciones con la academía para generar proyectos de responsabilidad social que buscan mejorar la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado de la comunidad Ibaguereña.

Apoyados en la ciencia, la tecnología y la innovación, se reconocieron las necesidades de cada territorio, es por ello, que la Empresa aportó todo su conocimiento en mejorar notablemente las condiciones de vida de sus habitantes. Bajo esta premisa se impulsó la primera patente de investigacion por parte del IBAL, en convenio con la Universidad Cooperativa, en donde se desa-













Centro de Documentación IBAL. Foto: Mauricio Betancourt

Por la protección de la memoria histórica de Ibagué

Los cambios estructurales que se realizaron en la empresa conllevaron a mejorar la gestión de la seguridad de la información del IBAL, a través de su Centro de Documentación en cuanto a soporte, diseño, desarrollo e infraestructura. Los documentos generados a nivel institucional, aportan datos de valorización histórica como de las fuentes de agua y del sistema hidráulico de la ciudad.

La Empresa en aras de proteger su archivo en acceso, uso y disponibilidad de los documentos, ha logrado garantizar la autenticidad, integridad, confidencialidad, legibilidad y conservación de importantes piezas como planos, dibujos, fotografías, entre otros. Para ello, se han invertido recursos para adecuar la infraestructura del archivo central para preservar la memoria histórica

de Ibagué, allí reposa información importante sobre las obras ejecutadas a nivel de acueducto y alcantarillado.





Centro de Documentación IBAL. Foto: Mauricio Betancourt



Consulta y manejo de documentos, Centro de Documentación IBAL. Foto: Mauricio Betancourt



Principales logros:

- Las tablas de retención documental y las tablas de valoración documental fueron aprobadas por el comité institucional de gestión y desempeño mediante acta No. 002 de 4 de diciembre de 2018, y se encuentran en estudio por el comité evaluador del departamento del Tolima.
- El archivo central cuenta con instalaciones adecuadas con archivadores rodantes y con sus inventarios documentales.
- La documentación presenta intervención de organización rotulado, retiro de material abrasivo como procedimiento de conservación a largo plazo, de igual forma la documentación se encuentra a disposición de los usuarios internos y externos.
- Adecuación de la ventanilla única de atención, en donde se recepciona toda la documentación que se allega a la Empresa; esta información es cargada al software de Gestión Documental, el cual permite manejar los tiempos de respuestas de las solicitudes de manera oportuna brindando celeridad y trasparencia en el proceso.
- Se alineó la gestión documental a la política ambiental "Cero papel".















Planta de Tratamiento de Agua Potable Dos -PTAP-, Visita Superintendencia 2019. Foto: Mauricio Betancourt

EMPRESA PROSPERA Y EFICIENTE

La utilidad del ejercicio presentó un incremento del 73% al 30 de septiembre del 2019 con respecto al mes de septiembre del año inmediatamente anterior, debido al incremento en los ingresos, además de que la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A. E.S.P - OFICIAL, en el mes de mayo de 2019, actualizó su estructura tarifaria por cargos fijos y cargos variables (excepto tasas ambientales) con un factor equivalente al 1.0301, de conformidad a lo establecido en el artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y artículo 58 de la Resolución CRA 688 de 2014, razón por la cual las tarifas incrementaron un 3.0136% con respecto a las cobradas en el mes de abril de 2019; además de lo anterior, la empresa tuvo un incremento de sus suscriptores de un 5%, pasando de 149.482 a 156.640.

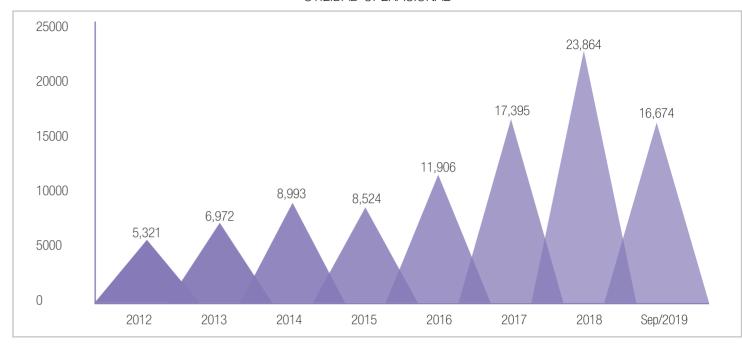






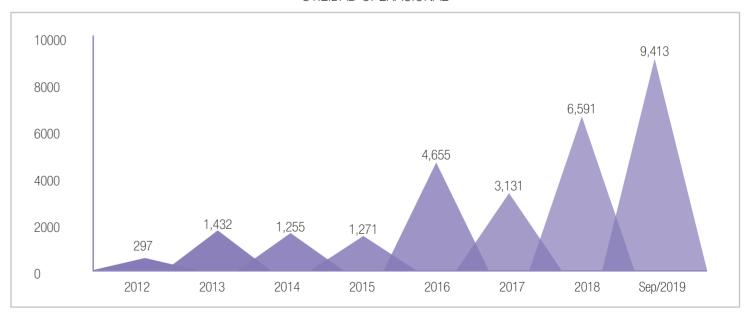


UTILIDAD OPERACIONAL



CONCEPTO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	A SEPT/19
UTILIDAD OPERACIONAL	5321	6,972	8,993	8,524	11,906	17,395	23,864	16,674

UTILIDAD OPERACIONAL





Por otra parte, el IBAL ha logrado reducir costos operativos y tener un mejor control en atención del usuario, como consecuencia de la retoma comercial adelantada por la entidad.



Planta de Tratamiento de Agua Potable Dos -PTAP-, Visita Superintendencia 2019. Foto: Mauricio Betancourt

Agua para todos

Dado el acelerado crecimiento de la ciudad, el IBAL le ha apostado a la ejecución de proyectos y obras que contribuyen al mejoramiento del abastecimiento de agua potable y del servicio de saneamiento básico, teniendo siempre en consideración el crecimiento poblacional y habitacional. Es así como se ha generado mayor exigencia sobre la operatividad del sistema de acueducto y alcantarillado, la cual ha retado, a su vez, a la administración actual a diseñar estrategias que garantizaran la disponibilidad del servicio a través de esfuerzos técnicos, operativos, humanos y gerenciales para atender la creciente demanda y así poder conservar los niveles en calidad, cobertura y continuidad.

MANAURAL COVICO









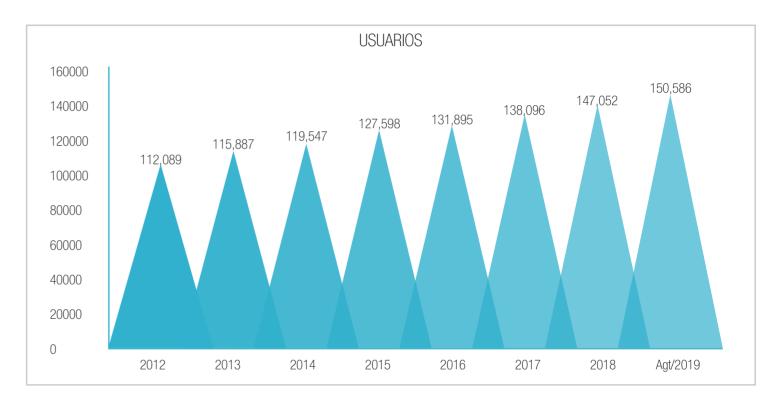
La oficina de gestión de Matriculas del IBAL ha reportado que entre el 2016 y el 2019 ha habido más de 25.000 nuevos usuarios, esto obedece fundamentalmente a las acciones comerciales realizadas a lo largo de la gestión.

El crecimiento de suscriptores a lo largo y ancho de la ciudad ha sido contundente: a la fecha hay más de 150.586 usuarios matriculados, mostrándose una tendencia creciente, lo que ha incidido en un aumento significativo en el recaudo, el cual

ha ascendido aproximadamente a 6.093 millones de pesos.



CRECIMIENTO DE USUARIOS DE LOS AÑOS 2012 A 2019



Panorámica Ibagué. Foto: Suministrada





(D) IBAL Social. Actividades con niños y niñas. Foto: Mauricio Betancourt

Responsabilidad social corporativa:

al servicio de la comunidad

Desde el IBAL se entiende la Responsabilidad Social Corporativa como el conjunto de acciones que le corresponde llevar a cabo por el impacto de su actividad principal en la comunidad y el medio ambiente, contribuyendo al desarrollo humano sostenible a través del compromiso y la confianza de la empresa hacia la población local, en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los ibaguereños, y de esa manera cuidar los aspectos sociales y medioambientales que rodean la organización.

Con el propósito de fortalecer el compromiso social se han diseñado programas especiales para favorecer a la comunidad; en el desarrollo de los mismos el IBAL se ha desplazado hacia los barrios de la ciudad de Ibagué, compartiendo y capacitando a los ciudadanos que se encuentran en el margen de la cobertura hidrosanitaria. Durante el presente cuatrienio se han ejecutado los siguientes programas:





Equipo Rendición de cuentas 2018. Foto: Mauricio Betancourt



El IBAL continúa comprometido de manera activa desde el proceso de responsabilidad social, contribuyendo al permanente crecimiento y desarrollo de nuestra ciudad.

IBAL Social

Haciendo presencia en las 13 comunas de la ciudad, se trasladaron actividades propias de la Empresa como la atención a los usuarios en PQR'S, solicitudes de facturación, recaudo, cartera y solicitudes generales acerca de la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado, con el fin de acercar el usuario a la Empresa. Con este tipo de iniciativas se han obtenido los siguientes resultados:



- 103 Barrios atendidos
- 12.400 Usuarios asesorados
- 6.000 Niños y niñas beneficiados con jornadas lúdicas
- 300 Puntos atendidos con el
- 100 Inspecciones con el video robot
- 200 revisiones con el geófono
- 1.500 usuarios atendidos por cartera











64



Trabajo de limpieza Vactor, IBAL Social. Foto: Mauricio Betancourt

IBAL Educa

Se han entregado 850 kits escolares a los niños de las veredas de Cay y Chembe. También se beneficiaron a estudiantes de 6 instituciones educativas públicas de la ciudad.

Novenas de aguinaldos

Mediante esta tradición, se propiciaron espacios de integración y participación de la comunidad en actividades lúdicas principalmente orientadas a la población Infantil. Fueron 4.000 niños y niñas beneficiados.

En línea con los vocales de control

Se implementó un canal de comunicación permanente con los vocales de control del Municipio de Ibagué que ha permitido la recepción de las solicitudes de la comunidad de manera inmediata, posibilitando la respuesta oportuna a sus inquietudes y afianzando las relaciones del IBAL con los líderes comunitarios de la ciudad.

Apoyo a deportistas

Por el alto nivel de los deportistas ibaguereños el IBAL patrocinó a 2 equipos de fútbol y a una atleta con dotación apropiada para el desarrollo de su quehacer competitivo.

Rendición de cuentas

La Empresa, en un ejercicio de transparencia, ha comunicado periódicamente a los diferentes grupos de interés los compromisos, objetivos y resultados de las actuaciones en relación al desarrollo de su operación en materia económica, ambiental y social en los diferentes proyectos desarrollados a lo largo de la administración actual.

Socialización de proyectos

En la ejecución de las diferentes obras se ha procurado informar oportunamente antes, durante y después de las obras de construcción del proyecto, el alcance, actividades, impactos y las correspondientes medidas de manejo o estrategias de intervención para minimizar impactos.

Encuentros ciudadanos en conjunto con la administración municipal

Se propiciaron encuentros en las diferentes comunas de la ciudad. funcionarios de la Empresa estuvieron escuchando inquietudes de estos sectores y generó una respuesta oportuna a cada problemática planteada por la comunidad.

COMUNA	NUEMRO DE ENCUENTROS		
1	6		
2	18		
3	12		
4	16		
5	19		
6	47		
7	53		
8	30		
9	32		
10	29		
11	13		
12	29		
13	7		
TOTAL	311		



Prueba hidráulica Km. 7 + 200mt. Acueducto Complementario. Foto: Mauricio Betancourt

Proyecto Acueducto complementario

de Ibagué, una MEGAOBRA de ingeniería hidráulica hecha para asegurar MÁS AGUA en la ciudad.

El proyecto de Acueducto Complementario con fuente alterna al río cocora, asegurará continuidad en el servicio, pues se contará con tres fuentes de captación (Río Combeima, Quebrada Cay y con el proyecto Río Cocora), por lo que la empresa contará con un sistema redundante y cuando se aumente la turbiedad en una de ellas se tendrán dos de respaldo para el sistema.











Igualmente, la presente administración hizo que después de 20 años, ampliando cobertura, se les ofrezca a los habitantes de los barrios del sur AGUA potable. Es una inversión cercana a los \$70mil millones, de recursos propios gracias a la voluntad política, la rentabilidad y respaldo financiero de la empresa y el aporte de los usuarios.

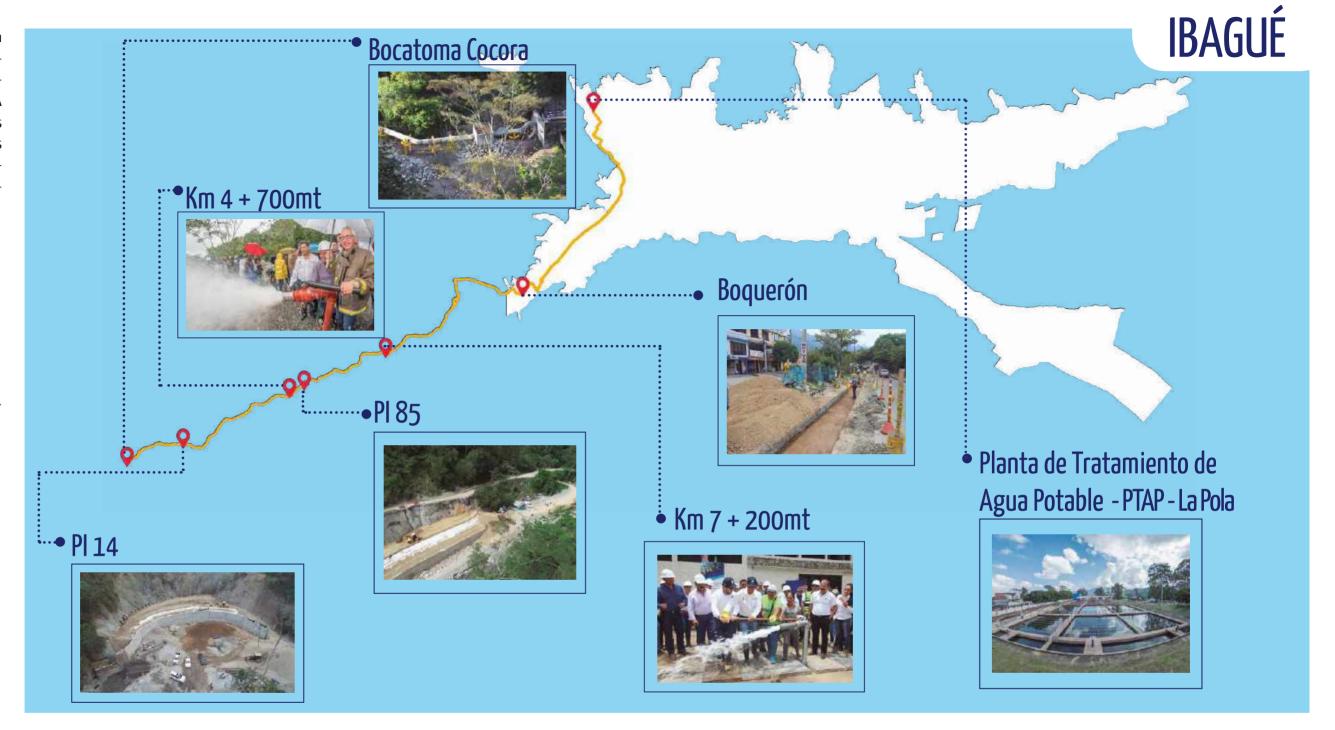


Datos del proyecto

- 1 Bocatoma.
- 19.2 Kilómetros tiene el proyecto.
- 9 Viaductos.
- 2 Pasos subfluviales (200mt).
- 2 Muros en concreto y tierra armada (210mt).
- 12.9 Kilómetros tubería CCP 36".
- 6.3 Kilómetros de tubería GRP de 34".
- 1 Paso elevado con puente. 3 Túneles liner de 67mt, 33 mt y 90mt.
- 2 Válvulas de 36".
- 2 Válvulas de 24".
- 30 Ventosas.
- 16 Purgas. 4.000 Metros en recuperación asfalto entre cll. 20 y La Pola.
- 4 Manholes.



El total del proyecto son 19.2km.











Punto de inflexión PI 14, fase I Acueducto Complementario. Foto: Mauricio Betancourt













() Laboratorio micromedición IBAL. Foto: Mauricio Betancourt

Laboratorio de micromedición del IBAL.

a la vanguardia de la tecnología

La Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado — IBAL desde su área de Control Perdidas lidera actualmente el laboratorio de micromedición que lleva al servicio de los usuarios, por más de 15 años con una infraestructura renovada en temas tecnológicos lo que permite contar con resultados positivos en el desarrollo de las tareas diarias de estar importante área.



Laboratorio micromedición IBAL. Foto: Mauricio Betancourt



() Laboratorio micromedición IBAL. Foto: Mauricio Betancourt

Durante la actual administración el laboratorio de micromedición logró inversiones cercanas a los \$100 Millones lo que permitió estar al día en el cumplimiento a las exigencias normativas, apuntando a las certificaciones con las que cuenta actualmente la Empresa Ibaguereña.

En el momento de la llegada de los medidores, estos, se someten a tres pruebas con unas lecturas iniciales y finales, las cuales dan como resultado la certificación que el medidor se puede instalar en el predio, porque cuenta con la reglamentación que exige la ley a nivel nacional.

Trabajos en el cambio de medidores

En el año 2016 cerca de XXX usuarios debían hacer cambio de medidor, pero gracias al trabajo comprometido a la fecha solo el XXX usuarios deben hacer cambio del mismo, lo que representa que durante los cuatro años, se logró cambiar cerca del XX% de los medidores notificados.



Razones por las que los usuarios deben cambiar su medidor:

- 1. Porque no registran consumo
- 2. Porque su acometida está sin medidor.

Estas anomalías se identifican a través del personal a cargo de la lectura de medidor y el usuario lo puede corroborar a través del recibo del servicio de agua en la gráfica de estadísticas de consumo en la facturación.













Limpieza y Desinfección de Tanques. Foto: Leonardo Ospina

Desde el área de Acueducto, se cumplió año a año con el lavado de tanques

Para la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado – IBAL, entregar un servicio de calidad, seguirá siendo un indicador importante que ayuda a cumplir con la misión de la entidad, para el cumplimiento de esto, desde el área de acueducto, se desarrolló de manera anual, el lavado y desinfección de los 14 tanques de almacenamiento y compensación que hacen parte del sistema hidráulico de la empresa.

Es importante recordar que la normatividad técnica colombiana exige el mantenimiento periódico de los tanques de almacenamiento en las redes de distribución de agua potable, con el fin de garantizar el estado de las estructuras y del líquido, según lo establecido Por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, en la Resolución 0330 del 8 de Junio de 2016

El mantenimiento periódico de estos tanques, asegura el buen estado de las estructuras y mantiene la calidad del agua potabilizada en nuestras plantas, se recalca que los tangues son puntos de baja velocidad y con el paso del tiempo tienden a acumularse sedimentos, por eso se necesita del lavado y desinfección.



Limpieza y Desinfección de Tanques. Foto: Leonardo Ospina







Limpieza y Desinfección de Tanques. Foto: Leonardo Ospina



Tanque LA POLA

- Tanque CIUDAD
- Tanque BELÉN AURORA
- Tanque AGUAS CLARAS
- Tanque CERROGORDO
- Tanque LA 15
- Tanque INTERLAKEN
- Tanque 29
- Tanque 30
- Tanque MIROLINDO
- Tanque PICALEÑA
- Tanque AMBALÁ
- Tangue ALSACIA
- Tanque PIEDRAPINTADA



Inversión cercana por año: \$90.000.000 Millones de pesos.













Han sido múltiples los avances y logros de la Empresa en éste cuatrenio, la modernización y la inversión en el talento humano y en la infraestructura hizo que la imagen de la empresa cambiara. Se espera seguir en el camino del mejoramiento y fortalecimiento continuo.



Mejoramiento de la Planta 1 y 2 de la sede la Pola

Con el objetivo de mejorar la infraestructura de nuestro mayor productor de agua potable, la Gerencia, buscó mejorar las condiciones físicas y operativas de la Planta 1 y 2, con una inversión cercana a los \$1.000 Millones, se buscó un mejoramiento en la parte ambiental, seguridad y salud de los trabajadores y calidad, aplicando a las tres normas de nuestro Sistema Integrado de

- Mejoramiento del Sistema neumático de operación de compuertas de entrada y
- Remodelación del área de concina y vestuario de los operarios
- Se pasó de lavado de filtros manuales a tener actuadores electromecánicos
- Mejoramiento de la infraestructura



Nuevos vehículos y equipos al servicio de la ciudad

La Empresa Ibaquereña de Acueducto v Alcantarillado – IBAL trabaia de manera constante por estar a la vanguardia en temas de mejoramiento del servicio, en esta ocasión se realizó una inversión cercana a los \$3.500 Millones en la compra de tres vehículos como lo son el Carrotangue, Vactor y Video Robot, que están a disposición de la comunidad, permitiendo cumplir de una manera más eficiente nuestra misión institucional.

Auditorio del Agua, un espacio para beneficio de la empresa

Los funcionarios de la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado – IBAL, ahora disfrutan de un nuevo espacio totalmente equipado con elementos de proyección y audio para el desarrollo de reuniones o capacitaciones, así como el desarrollo de convocatorias regionales. nacionales e internacionales.



Actividades recreativas, enfocadas al bienestar de los funcionarios

Una de los principales objetivos del área de gestión humana es el desarrollo de actividades en pro del bienestar de los funcionarios, es por esto que durante los cuatro años de gobierno se realizaron un total de 34 jornadas de bienestar para los funcionarios del IBAL.

Se destaca la celebración de fechas como el Día de la Secretaria, Día de la Mujer, Caminatas Ecológicas, Folclorito Ibalense, Novenas de Aguinaldos, fiesta de Navidad, Campeonatos de Futbol, entre otras.

74















Los niños de los funcionarios. una prioridad para el IBAL

Para el área de Gestión Humana, los hijos de los funcionarios siempre serán un protagonista importante en el desarrollo de las actividades, es por esto, que el balance es bastante positivo.

Durante los cuatro años, los pequeños tuvieron la oportunidad de disfrutar de ocho jornadas de vacaciones recreativas entre las que se destacan la visita a centros comerciales, tardes de cine, shows de magia, jornadas de pintura o baile, cablagata, paseos en chiva, entre otras.

El Aporte de Todos Seguirá Haciendo La Diferencia.













Para ahorrar agua en los hogares, las actividades diarias realízalas con el agua que realmente necesitas, por eso cierra la llave cuando te enjabones, cuando te cepilles los dientes o te afeites.



Riega el césped y las plantas por la mañana o por la noche, evitando las horas de mayor evaporación del agua.



Reducir el consumo de agua en tu hogar a la mitad, lo agradecerá tu bolsillo y el medio ambiente. Para hacerlo déjate llevar por tu sentido común. Pero sobre todo verifica que las redes domiciliarias estén en buen estado.



Repara o informa en el menor tiempo posible, goteras que se presenten en tu hogar o lugar de trabajo



Lava los platos con la llave cerrada; enjabona todo a la vez, solo abre la llave para el enjuague final



Tips para el uso racional y eficiente del agua