IBAL

SA ESP OFICIAL

EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN- IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL

2022

MENSAJE

Estar atentó en todo momento cuando se transite por las vías vehiculares.

ENERO

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	**CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES**
101 temores o fobias 108 bajo tiempo de reacción	720 riesgo del trafico
FACTORES DE TRABAJO	**ACTOS SUBSTANDARES**
N.A	100 omitir el uso de equipo de protección personal disponible 110 carencia de equipo de protección personal necesario

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

funcionaria que recibe pago por rodamiento se traslada hacia de una sede a otra de la empresa, otro vehículo le cierra el paso en la calle 15 con carrera 6, y cae al piso, se traslada en ambulancia a la IPS asotrauma a recibir atención medica, donde luego de la atención medica recibe 7 días de incapacidad por contusión de la región lumbosacra y de la pelvis.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, estando atento al entorno donde se desplaza y respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo y la importancia del uso de los elementos de protección personal suministrados por la empresa (guantes para motocicleta)
- Realizar revisión del vehículo de la operaria para validar su estado.
- Capacitación en manejo de fobias y temores a la hora de conducir
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso gestión comercial.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del accidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.

MENSAJE

Estar antento en todo momento cuando se transite por las vias peatonales donde existan desniveles.

ENERO

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	**CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES**
001 altura, peso, talla inadecuados 107 escasa coordinación 108 bajo tiempo de reacción 302 fatiga debido a la carga o limitaciones de tiempo de la tarea mental	630 otros riesgos asociados con la propiedad u operaciones de extraños
FACTORES DE TRABAJO	**ACTOS SUBSTANDARES**
N/A	400 falta de atención a las condiciones del piso o las vecindades

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El funcionario inicia su jornada laboral siendo a las 07:00 am, se le asigna revisión de predios para validar actividades de acueducto, sobre las 04:30 pm aproximadamente, llega en su vehículo al sector de la vega, estaciona su motocicleta al frente del predio sube a ubicar la casa 57 del barrio, descendiendo del lugar por la pendiente y el material (tierra) se desliza generando caída de su cuerpo sobre su costado izquierdo y dolor en su tobillo en el cual el trabajador ya había sufrido lesiones anteriormente, realiza el reporte al día anterior del evento en el área SST donde le informan que se desplace a recibir atención médica a la clínica Asotrauma, donde luego de su valoración y atención le generan 15 días de incapacidad por esguince y torcedura de tobillo.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, en el uso de elementos de protección personal asignados, reporte oportuno y/o inmediato de los accidentes de trabajo y estar atento al entorno donde se desplaza.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso gestión de acueducto.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del accidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Realizar verificaciones de uso de EPP en el área de gestión de acueducto.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.

MENSAJE

Continuar con el uso de EPP

ENERO

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
N/A	720 riesgo del tráfico (imprudencia de terceros)
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
N/A	N/A

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El funcionario inicia su jornada laboral el día jueves 13 de enero de 2022 a las 07:00 am, se encontraba desplazándose por el sector de la glorieta de cañaveral sobre las 11:40 am, transitando sobre el carril derecho de la vía un carro lo golpea por la parte trasera de su vehículo haciéndolo caer, la moto le cayó en su rodilla derecha, generándole dolor, es trasladado en ambulancia a la IPS asotrauma, donde luego de su valoración y atención le generan 3 días de incapacidad por esguince y torcedura de tobillo.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, continuando con el uso de elementos de protección personal asignados y cuidado frente a la cultura de prevención de riesgos en el desarrollo de las actividades laborales, retroalimentación prevención de accidentes en vías públicas.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso gestión comercial.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del accidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Realizar verificaciones de uso de EPP en el área de gestión de gestión comercial.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.

MENSAJE

Estar atentó en todo momento cuando se transite por las vías peatonales donde existan desniveles.

ENERO

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	**CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES**
107 escasa coordinación 108 bajo tiempo de reacción 202 fatiga debido a la carga y duración de la tarea 203 fatiga debido a la falta de descanso	260 iluminación inadecuada 630 otros riesgos asociados con la propiedad u operaciones de extraños 640 riesgos naturales (riesgos de terrenos irregulares e inestables)
FACTORES DE TRABAJO	**ACTOS SUBSTANDARES**
105 evaluación deficiente de la condición conveniente para operar 210 identificación deficiente de los ítems que implican riesgo	400 falta de atención a las condiciones del piso o las vecindades (exceso de confianza) 500 operar y trabajar a velocidad insegura (afán para culminar actividades)

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El Funcionario, el día martes 18 de enero inician labores de reparación de daños de redes de acueducto en la ciudad, se inicia la actividad a las 08:00 am por golpe de ariete en red matriz (tubería de 3” con daño), en la calle 62 No 6ª-53, se ubica el daño aproximadamente a 1.60 mts, se alista la tubería realizando corte de tubería y ubicando accesorios para la reparación, el funcionario sale a ubicar las llaves para asegurar los accesorios, sobre las 18:10 pasa por un lado del hueco y por el estado del terreno, lodoso, se desliza cayendo de pie al hueco, por la caída se lastima el hombro izquierdo, el supervisor procede a realizar el aviso de lo sucedido al área SST, donde se direcciona al trabajador a la clínica asotrauma para recibir atención médica, el trabajador recibe luego de la atención medica 3 días de incapacidad.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, continuando con el uso de elementos de protección personal (calzado adecuado de acuerdo a la actividad) asignados y estar atento al entorno donde se desplaza.
- Oficiar al Director Operativo y Acueducto la directriz donde siempre que se realicen actividades en horario nocturno, se solicite iluminación (reflectores); así mismo distribución del personal, de acuerdo a la carga laborar por horarios de trabajo, manejando relevos respetando horarios de descanso intra y extra laborales.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso gestión de acueducto.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del accidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Realizar verificaciones de uso de EPP en el área de gestión de acueducto.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.

MENSAJE

Evitar exponerse a caidas de objetos

ENERO

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	**CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES**
108 bajo tiempo de reacción	250 insuficiente espacio de trabajo
FACTORES DE TRABAJO	**ACTOS SUBSTANDARES**
401 evaluación deficiente de las necesidades y los riesgos	655 colocación insegura de vehículos o equipos en movimiento

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

EL funcionario que estaba realizando actividades de lecturas de medidores, levanta tapa para validar, pero la tapa se devuelve golpeando en su mano derecha, generándole contusión y fuerte dolor, se desplaza a la clínica Asotrauma, donde luego de la atención medica recibe 30 días de incapacidad por fractura de otros huesos metacarpianos.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, (Acciones correctivas y preventivas) enfatizando evaluando el entorno antes de realizar la actividad, responsabilidades de los trabajadores. decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1,
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso de facturación y recaudo.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del accidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Continuar con las verificaciones de uso de EPP en el área de facturación y recaudo.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.

MENSAJE

Evaluar y prestar atención a las condiciones del área a operar antes de iniciar labores.

FEBRERO

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	**CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES**
100 capacidad mental psicológica inadecuada 108 bajo tiempo de reacción (exceso de confianza)	300 métodos o procedimientos peligrosos 339 métodos o procedimientos peligrosos no especificados en otra parte. 500 inadecuadamente protegido 599 inadecuadamente protegido, no especificado en otra parte (manguera sin la instalación de una pitorra)
FACTORES DE TRABAJO	**ACTOS SUBSTANDARES**
000 supervisión y liderazgo deficientes 007 instrucción, orientación y/o entrenamiento insuficiente 100 ingeniería inadecuada 102 preocupación deficiente en cuanto a los factores humanos/ergonómicos (por tomar de forma inadecuada la manguera con ambas manos y al no adquirir una postura bípeda adecuada). 401 evaluación deficiente de las necesidades y los riesgos	350 uso inapropiado de las manos o partes del cuerpo 353 agarrar los objetos inseguramente

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El funcionario manifiesta que tenía la manguera de presión haciendo el lavado de la línea No. 4 en la Bocatoma Combeima, se le soltó de la misma presión que tiene, como es manguera de presión y estaba con el chorro lavando el tanque del desarenador, pegándole en la rodilla derecha.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención y riesgos manejo adecuado de mangueras, uso adecuado de los elementos de protección personal, responsabilidades de los trabajadores, decreto 10872 del 2015, articulo 2.2.4.6.1, acciones preventivas y correctivas respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo de la Bocatoma Combeima.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Auto-cuidado
- Re inducción del uso adecuado de los elementos de trabajo (Manguera).
- Solicitar al Profesional Especializado de Producción Agua potable y al área de almacén la adquisición de una pitorra, para ensamblar a la manguera y evitar lesiones en el trabajador

MENSAJE

Evaluar y prestar atención a las condiciones del área a operar antes de iniciar labores.

FEBRERO

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	**CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES**
100 CAPACIDAD MENTAL / PSICOLOGICA INADECUADA 108 Bajo tiempo de reacción No se pone en práctica lo aprendido durante la capacitación con la debida frecuencia	200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 299 Riesgos ambientales no especificados en otra parte (cuesta) 600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES, DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PUBLICOS 640 riesgos naturales (Riesgos de terreno irregulares e inestables - Cuesta)
FACTORES DE TRABAJO	**ACTOS SUBSTANDARES**
000 SUPERVISON Y LIDERAZGOS DEFICIENTES Identificación inadecuada de los riesgos en el área de trabajo.	400 FALTA DE ATENCIÓN A LAS CONDICIONES DEL PISO

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

Asegurado en su horario de trabajo y realizando sus funciones estaba en su rutina tomar lectura a los contadores del agua, en ese momento debía bajar una cuesta y pisó en falso, se dobla el tobillo izquierdo. genera dos días de incapacidad (2), diagnostico s900 contusión del tobillo.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, Se anexan recomendaciones de auto cuidado enfatizando prevención de caídas a un mismo, estar atento al entorno donde se desplaza, respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Comercial-Facturación
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Auto-cuidado.
- Bridar al personal Capacitación en prevención de caídas al mismo y diferente nivel

MENSAJE

Dar uso de los EPP que asigna la empresa

FEBRERO

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	**CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES**
300 tensión mental o posológica 304 rutina, monotonía, exigencias de un cargo. actividad rutinaria	780 otros riesgos públicos (riesgos de lugares públicos a los cuales también esta expuesto el publico en general)) 630 otros riesgos asociados con la propiedad u operaciones de extraños (robo de celular en vía publica)
FACTORES DE TRABAJO	**ACTOS SUBSTANDARES**
falta de análisis del factor de seguridad en el desarrollo de las labores identificación y evaluación deficiente de las exposiciones a pérdida	exceso de confianza 400 falta de atención a las condiciones del piso o las vecindades

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

Refiere, iba a entregar los recibos de agua a la ruta, buscando la dirección de inicio, tres personas lo interceptan, golpeándole con la mano en la boca, lo jalan ocasionándole caída herida en los labios y nariz.

El supervisor manifiesta que el trabajador le informo que se encontraba realizando sus actividades de entrega de facturación en el sector del barrio bella suiza, sector el salado, cuando de un momento a otro lo interceptan tres personas y lo atracan quitándole el celular, forcejean generándole golpes en la cara y las manos. recibe atención medica en la clínica aso trauma

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, Se anexan recomendaciones de auto cuidado enfatizando prevención de riesgo público, Responsabilidades de los trabajadores y acciones preventivas y correctivas.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Comercial-Facturación.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Auto-cuidado.
- Solicitar a la profesional Facturación y Recaudo realizar una nueva valoración de los barrios con riesgo de robos o atracos, con relación a indicadores de acuerdo a datos de seguridad de la policía nacional, cada 6 meses. Recomendaciones que quedo establecida desde el mes de marzo del 2021.

MENSAJE

Dar uso de los EPP que asigna la empresa

FEBRERO

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	**CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES**
107 escasa coordinación 108 bajo tiempo de reacción 202 fatiga debido a la carga y duración de la tarea 203 fatiga debido a la falta de descanso 205 exposición a riesgos contra la salud	330 uso de herramienta o equipo de trabajo inadecuado o inapropiado 006 supervisión y liderazgo deficiente 207 manejo inadecuado de materiales
FACTORES DE TRABAJO	**ACTOS SUBSTANDARES**
105 evaluación deficiente de la condición conveniente para operar	100 omitir el uso de equipo de protección personal disponible

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El funcionario, el día miércoles 02 de febrero inician labores de reparación de daños de redes de alcantarillado, se inicia la actividad a las 07:00 am cambio de Aero tapa en la CARRERA 5 No 100-28, se realiza alistamiento de pozo pegando ladrillo con mezcla de concreto, el funcionario con guantes de caucho, se dispone a costar ladrillo con el palustre, el ladrillo se quiebra y el funcionario se golpea en la palma de su mano izquierda generando herida por el palustre, se informa al supervisor quien de igual forma realiza el reporte al área SST de la empresa se direcciona al trabajador a clínica asotrauma a recibir atención médica, donde luego de la asistencia recibe 7 días de incapacidad por herida de la muñeca y de la mano.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, continuando con el uso de elementos de protección personal (guantes), importancia de la realización de pausas activas
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso dirección operativa.
- Capacitar a los supervisores y líderes de procesos en planificación de actividades.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del accidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Realizar verificaciones de uso de EPP en el área de dirección operativa.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.

MENSAJE

Conducir con precaución, respetando las normas de tránsito (estacionándose en sitios seguros) y aplicar lo aprendido en los cursos de seguridad vial emitidos por la empresa y la ARL

FEBRERO

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	**CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES**
400 Falta de conocimiento 402 Orientación deficiente (teniendo en cuenta el oficio 420-0959 emitido por la jefe inmediata, donde se identifica que no sabia en donde se encontraba la trabajadora) 600 motivación deficiente 610 Ejemplo deficiente por parte de la supervisión (no cuenta con supervisión directa por parte del proceso) 108 Bajo tiempo de reacción.	700 Riesgos Públicos 710 Riesgos del Transporte Público 720 Riesgos del tráfico (riesgo de una colisión por alcance.)
FACTORES DE TRABAJO	**ACTOS SUBESTÁNDARES**
000 SUPERVISION Y LIDERAZGO DEFICIENTE 013 Retroalimentación deficiente o incorrecta en relación con el desempeño teniendo en cuenta que se le brindo capacitación a los trabajadores en conducción defensiva y preventiva con una intensidad horaria de 8h en el mes de diciembre del 2021	203 Omitir la colocación de avisos, señales, tarjetas, etc. . (el parqueo sobre la berma es permitido bajo condiciones de emergencias del vehículo y bajo especificaciones de señalización especifica 600 Errores de Conducción 609 No especificados en otras parte (baja percepción del riesgo- porque es una vía nacional doble calzada y ellos estaba ubicados sobre la berma sin señalización)

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

La funcionaria manifiesta que siendo las 01:43 pm o la 01:45 del día, había salido para el barrio la arboleda a realizar una visita de gestión cartera y de ahí tenia que seguir para el barrio las américas, esa era la ruta, cuando se dirigía por la variante se encontró con un compañero, pararon en la carretera al lado derecho donde se podía paquear, estaba hablando con el compañero que tenían la misma ruta, en cuestión de segundos un carro los envistió y como ella estaba de primeras el golpe lo recibió la trabajadora. se encontraba en ese sector realizando visitas de terreno. recibió la asistencia medica en asotrauma. generando incapacidad de 30 días.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Charlas pre operacionales y pre ocupacional en seguridad vial, al personal en general y reinducción en seguridad vial enfatizando prevención de accidentes de transito y normas de Transito (código nacional de Transito).
- Se requiere para las personas que estén en el área cartera asignar un supervisor que conozca con claridad las funciones que realiza al personal, que controlen y tengan comunicación eficiente, continua y asertiva entre trabajadores, supervisores y lideres.
- Emitir circular a los lideres de los procesos solicitando información referente al personal que tiene a su cargo donde se especifique (personal que este trabajando en casa, de manera presencia en oficina y en campo, persona que haga desplazamientos, horarios de trabajo, con el fin de tener control y verificar sus actividades.
- Emitir por correo electrónico al trabajador recomendaciones por correo electrónico de auto cuidado, prevención de accidentes de trabajo, enfatizando en prevención y aplicabilidad de normas de tránsito, precauciones a la hora de tener que detenerse durante el tránsito por vías o carreteras de alta circulación, responsabilidades del trabajador y cumplimiento en las normas de seguridad y salud en el trabajo, algunos de los actos inseguros que se cometen al momento de manejar motocicleta, medidas de seguridad para el uso de motocicletas en zona urbana, retroalimentación prevención de accidentes en vías públicas; teniendo en cuenta que la funcionaria se encuentra en incapacidad.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del accidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Realizar acta de compromiso de autocuidado firmada por el operario.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso gestión comercial.

MENSAJE

Evaluar el entorno

FEBRERO

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	**CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES**
108 bajo tiempo de reacción	030 resbaloso (Piso húmedo porque había llovido) 299 riesgos ambientales no especificados en otra parte (había llovido) 350 ubicación del personal inadecuado (giro al borde del sardinel) 640 riesgos naturales (terreno inclinado)
FACTORES DE TRABAJO	**ACTOS SUBSTANDARES**
Identificación inadecuada de los riesgos en el área de trabajo. No se recuerda correctamente lo aprendido en las capacitaciones y socializaciones 105 evaluación deficiente de la condición conveniente para operar 401 evaluación deficiente de las necesidades y los riesgos	400 falta de atención a las condiciones del piso

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El funcionario refiere que se encontraba en el barrio de terrazas de santa barbara (mz e casa 12) realizando una visita (revisión interna) por orden de su jefe inmediato, al desplazarse hacia el lugar de la moto (que se encontraba en un área inclinada), al dar el giro, se resbala (piso húmedo), se cae, produciendo golpe en la espalda, en la clavícula y costado derecho, presenta inflamación, dolor, y limitación al movimiento. recibe asistencia medica en asotrauma el cual genera 10 días de incapacidad.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención y riesgos y caídas a un mismo nivel oculares, importancia de los reportes de accidentes de trabajo, responsabilidades ante el sistema de seguridad y salud en el trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Comercial-Facturación.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Auto-cuidado.
- Capacitación en prevención de caídas al mismo y diferente nivel

MENSAJE

Evaluar el entorno

FEBRERO

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	**CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES**
108 bajo tiempo de reacción	030 Resbaloso 640 Riesgos naturales
FACTORES DE TRABAJO	**ACTOS SUBSTANDARES**
105 Evaluación deficiente de la condición conveniente para operar 401 Evaluación deficiente de las necesidades y los riesgos	355 Agarrar los objetos en forma errada 400 Falta de atención a las condiciones del piso

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador manifiesta que se encontraba realizando la actividad de arreglo de red matriz, en el Barrio Irazú casa No. 16, estaban alistando el terreno para verificar donde estaba el daño, el trabajador introdujo la barra en una fisura y cuando jaló la barra se pegó con la punta de esta en el pecho. Recibe atención médica en Asotrauma.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, en prevención de accidentes de trabajo, uso adecuado de los elementos de protección personal, acciones correctivas y preventivas.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Planeación estratégica (Dirección Operativa).
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Auto-cuidado.
- Capacitación en prevención de accidentes de trabajo enfatizando en uso adecuado de herramientas manuales

MENSAJE

Conducir con precaución, respetando las normas de tránsito (estacionándose en sitios seguros) y aplicar lo aprendido en los cursos de seguridad vial emitidos por la empresa y la ARL

FEBRERO

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	**CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES**
400 falta de conocimiento	700 riesgos Públicos 710 riesgos del Transporte Público 720 riesgos del tráfico
FACTORES DE TRABAJO	**ACTOS SUBSTANDARES**
000 SUPERVISION Y LIDERAZGO DEFICIENTE 013 retroalimentación deficiente o incorrecta en relación con el desempeño teniendo en cuenta que se le brindo capacitación a los trabajadores en conducción defensiva y preventiva con una intensidad horaria de 8h en el mes de diciembre del 2021.	600 errores de Conducción 609 no especificados en otras partes (baja percepción del riesgo- porque es una vía nacional doble calzada y ellos estaba ubicados sobre la berma sin señalización) 550 adoptar una posición insegura (mal estacionada en la berma esperando un compañero) 655 colocación insegura de materiales, herramientas, desechos, etc. (como para crear riesgos de derrumbe, tropezón, choque o resbalón, etc) 780 otros riesgos públicos (Riesgos de lugares públicos a los cuales también está expuesto el público en general. Distracción del conductor del vehículo que colisiono con la trabajadora. Exceso de confianza por parte de la funcionaria)

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

La trabajadora manifiesta que siendo las 01:43 pm o la 01:45 del día, había salido para el barrio la arboleda a realizar una visita de gestión cartera y de ahí tenia que seguir para el barrio las américas, esa era la ruta, cuando se dirigía por la variante se encontró con un compañero, pararon en la carretera al lado derecho donde se podía paquear, estaba hablando con el compañero que tenían la misma ruta, en cuestión de segundos un carro los envistió y como ella estaba de primeras el golpe lo recibió la trabajadora. se encontraba en ese sector realizando visitas de terreno. recibió la asistencia medica en aso trauma. generando incapacidad de 30 días.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención y aplicabilidad de normas de tránsito, precauciones a la hora de tener que detenerse durante el tránsito por vías o carreteras de alta circulación, responsabilidades del trabajador y cumplimiento en las normas de seguridad y salud en el trabajo, algunos de los actos inseguros que se cometen al momento de manejar motocicleta, medidas de seguridad para el uso de motocicletas en zona urbana, retroalimentación prevención de accidentes en vías públicas; teniendo en cuenta que la funcionaria se encuentra en incapacidad.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Comercial-Facturación.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Auto-cuidado.
- Charlas pre operacionales y pre ocupacional en seguridad vial, al personal en general y reinducción en seguridad vial enfatizando prevención de accidentes de tránsito y normas de Tránsito (código nacional de Transito)

MENSAJE

- ***Dar uso de los EPP que asigna la empresa***

MARZO

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	**CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES**
107 escasa coordinación (no coordinaron adecuadamente para el levantamiento del vibrador) 503 exposición esporádica	350 ayuda inadecuada para levantar cosas pesadas (equipo vibrador peso 70kg)
FACTORES DE TRABAJO	**ACTOS SUBSTANDARES**
102 preocupación deficiente en factores humanos en temas ergonómicos.	353 agarrar los objetos inseguramente (actividad que se debe realizar entre 3 personas)

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador se encontraba en el Sector del Barrio el Salado Carrera 8ª No. 149 instalando tubería de 12 pulgadas, el compañero Fabián Casallas al terminar de compactar el área solicita al accidentado Alexander Saavedra, el apoyo para sacar el saltarín del área, al levantarlo le ocasiona lesión, generándole mucho dolor en el sector de la espalda.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, higiene postural y manejo de cargas, respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Comercial-Facturación.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Auto-cuidado.
- Capacitación en higiene postural y manejo de cargas.
- Realizar verificaciones de uso de EPP en el área de dirección operativa.

MENSAJE

- ***Dar uso de los EPP que asigna la empresa***

MARZO

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	**CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES**
001 altura, peso, talla, fuerza inadecuada (funcionario con peso corporal aproximado a 100kg)	030 resbaloso 220 espacio libre inadecuado para movimientos de personas u objetos (espacio libre, pero hay presencia de lodos que limita el desplazamiento del trabajador como de los materiales a utilizar)
FACTORES DE TRABAJO	**ACTOS SUBSTANDARES**
011 ubicación inadecuada del trabajador, de acuerdo a sus cualidades y con las exigencias que demanda la tarea 103 estándares, especificaciones y/o criterios de diseño inadecuado (el modulo no inadecuado para esta actividad)	059 trabajo con manguera de alta presión.

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador estaba realizando la actividad de lavado de modulo No. 01 en la Planta de Tratamiento No. 001, el cual estaba manipulando la manguera, pero por el lodo que se presentaba en el módulo, pierde el equilibrio y la misma presión de la manguera lo lanza hacia el floculador y le golpea el hombro derecho causándole mucho dolor y restricción del movimiento del mismo.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en estilos de vida saludable y reporte oportuno de accidentes de trabajo, teniendo en cuenta que se presentó el evento y siguió laborando, responsabilidades de los trabajadores de acuerdo al Decreto 1072 del 2015, manejo adecuado de mangueras, Higiene postural y recomendaciones de manipulación adecuada de cargas entre otras.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso producción de agua potable.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Auto-cuidado.
- Solicitar al Área de Gestión Humana, tener en cuenta la fisiología del personal teniendo en cuenta que en el área de potabilización del agua y bocatomas se encuentra laborando personal próximo a pensionarse, por lo que se requiere que el personal que se designe para esta área cuente con las aptitudes físicas para el desarrollo de las actividades.
- Solicitar al área de Ambiente Físico y Servicios Generales; Dirección operativa evaluar un sistema de extracción de lodo mecánico para disminuir y mejorar las condiciones a las cuales se encuentra expuesto el trabajador al momento de realizar el lavado de los módulos.

MENSAJE

Mirar antes de dar el paso, siempre que se camine por terrenos irregulares.

MARZO

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	**CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES**
100 CAPACIDAD MENTAL PSICOLOGICA INADECUADA Bajo tiempo de reacción (Exceso de confianza)	600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES, DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PUBLICOS 640 riesgos naturales (riesgos de terreno pido húmedo y resbaloso).
FACTORES DE TRABAJO	**ACTOS SUBSTANDARES**
N.A.	400 falta de atención a las condiciones del piso o las vecindades

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador manifiesta que se encontraba en la oficinas de facturación recogiendo una documentación de listado de criticas; al dirigirse hacia la oficina se resbala debido a que el piso estaba mojado y se le dobla la pierna afectándose el tobillo izquierdo, presentando inflamación y dolor. cargo auxiliar administrativa

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de caídas a un mismo nivel en época invernal, estar atento al entorno donde se desplaza, respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso de la sede de la calle 60 (Administrativos).
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Auto-cuidado

MENSAJE

Aprender a detectar las pequeñas señales que permitirán anticipar situaciones potencialmente peligrosas

MARZO

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
106 Falta de juicio 107 Escasa coordinación 108 Bajo tiempo de reacción (baja percepción del riesgo, exceso de confianza, evidencio el plástico y tabla que cubría el hueco) (La funcionaria ha presentado cinco (5) accidentes de trabajo (3 en el año 2020, 1 en el año 2021 y 1 en el año 2022)	099 otros defectos no especificados en otras partes 200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 299 riesgos ambientales no especificados en otra parte 600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES, DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PUBLICOS 640 riesgos naturales (riesgos de terrenos irregulares e inestables, exposición a elementos, animales salvajes, etc, encontradas en operaciones a campo abierto).
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
013 retroalimentación deficiente o incorrecta en relación con el desempeño	400 falta de atención a las condiciones del piso o las vecindades

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El funcionario estaba realizando lecturas en la ruta 23-2, sector barrio Cantabria manzana 12, entro a realizar la lectura al predio, se encontraba una tabla y un plástico, donde aparentemente no se evidenciaba ningún hueco, al pisar en esa área, se resbala y cae a un orificio, golpeándose la cadera, la rodilla izquierda, brazos y cuello cargo: operario 01.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en el desplazamiento seguro por terrenos irregulares y prevención de accidentes, estar atento al entorno donde se desplaza, respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Solicitar Apoyo a la ARL para realizar valoración psicológica, al trabajador teniendo en cuenta que es reiterativo la accidentalidad.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Comercial-Facturación.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Auto-cuidado

MENSAJE

Dar uso de los EPP que asigna la empresa

MARZO

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	**CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES**
503 exposición esporádica 106 falta de juicio 108 bajo tiempo de reacción	299 riesgos ambientales no especificados en otra parte
FACTORES DE TRABAJO	**ACTOS SUBSTANDARES**
10 falta de conocimiento en el trabajo de supervisión/ administración 403 estándares o especificaciones inadecuadas	359 no especificadas en otra parte (POSTURAS INADECUADAS AL MANIPULAR HERRAMIENTAS) 559 no especificados en otra parte (ADOPTAR UNA POSICIÓN INSEGURA))

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador estaba realizando una excavación entre el Sector de Surtiplaza y Pirámide Vía al Salado, siendo las 12:30 del medio día, cuando levantó la pala para botar la tierra sintió un dolor en la parte izquierda de la espalda.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en higiene postural, respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Dirección operativa.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Auto-cuidado.
- capacitaciones en higiene postural y manejo de cargas, movilización de tronco

MENSAJE

Verifica tu entorno

MARZO

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	**CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES**
N/A	299 riesgos ambientales no especificados en otra parte 640 riesgos naturales (riesgos de terrenos irregulares e inestables, exposición a elementos, animales salvajes, etc., encontradas en operaciones a campo abierto)
FACTORES DE TRABAJO	**ACTOS SUBSTANDARES**
N/A	N/A

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador manifiesta que se encontraba realizando la actividad de toma de lectura para lo cual estaba buscando la dirección, en el sector de piedra pintada calle 46 no. 5-32, cerca de la iglesia, cuando sintió que se le metió algo en el ojo, como reacción lo saco y comenzó a hincharse el ojo. Se direcciona hacia la clínica Asotrauma.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de riesgo ocular, respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Comercial-Facturación
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Auto-cuidado.
- Solicitar capacitación en prevención de riesgo ocular.

MENSAJE

Dar uso de los EPP que asigna la empresa

MARZO

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	**CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES**
503 operación esporádica	110 carencia del equipo de protección personal necesario. (monogafas) 299 riesgos ambientales no especificados en otra parte 640 riesgos naturales (riesgos de terrenos irregulares e inestables, exposición a elementos, animales salvajes, etc., encontradas en operaciones a campo abierto) (por época invernal se encontraba la bocatoma chembe en emergencia)
FACTORES DE TRABAJO	**ACTOS SUBSTANDARES**
009 identificación y evaluación deficiente de las exposiciones a pérdida	N.A.

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador realiza actividades operativas en la Bocatoma Chembe (Limpieza de rejillas y escombros, por la época invernal que se estaba presentando), el cual de repente sintió que le ingresó un cuerpo extraño en el ojo derecho, lo cual se limpió el ojo y siguió laborando, en horas de la noche cuando ya se habían retirado de las labores empezó a sentir irritación en el ojo y lagrimeo. Cargo: Operario 02 de Dirección Operativa.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de riesgo ocular, respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Alcantarillado.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Auto-cuidado
- Solicitar al área de almacén la entrega oportuna de los EPP.
- Realizar verificaciones de uso de EPP en el área de dirección operativa.

MENSAJE

Dar uso de los EPP que asigna la empresa

MARZO

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	**CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES**
108 bajo tiempo de reacción	035 Desgastado, cuarteado, raído, roto, etc. (hueco en la vía) 030 RESBALOSO (Condiciones ambientales por fuertes lluvias a la madrugada) 299 riesgos ambientales no especificados en otra parte (fuertes lluvias) 640 riesgos naturales (riesgos de terreno irregular e inestable) 260 iluminación inadecuada (insuficiente luz para la operación, brillo, etc.)
FACTORES DE TRABAJO	**ACTOS SUBSTANDARES**
105 evaluación deficiente de la condición conveniente para operar (falta de análisis de la condición del riesgo de una vía terciaria) 210 identificación deficiente de los ítems que aplican riesgos (hueco en la vía terciaria que no se visualiza por la lluvia) 605 manutención deficiente (de las vías terciarias de la ciudad)	400 falta de atención a las condiciones del piso o las vecindades

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador con cargo operario gestión acueducto, manifiesta que se encontraba realizando sus actividades de operación de válvulas, en diferentes de la ciudad, el cual se desplazaba en su motocicleta por la cra 45 calle 145 a desairar una ventosa que queda por la ciclo ruta, sector de la entrada arboleda casas batea, estaba lloviendo mucho lo que no pudo evidenciar que había un hueco y genero que se desestabilizara y se le deslizara la llanta, generando caída del trabajador afectándose el tobillo del pie derecho generándole fractura del maléolo externo derecho, turno 21 horas a las 7:00 am

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir recomendaciones de autocuidado enfatizando en prevención de manejo defensivo vial en época invernal
- Solicitud a infraestructura el mantenimiento de las vías terciarias de la ciudad para la prevención de accidentes de transito.
- Solicitud a infibague el mantenimiento e instalación de iluminaria en las vías terciarias de la ciudad para la prevención de accidentes de transito.
- Solicitud a la ARL POSITIVA capacitación en tema manejo defensivo en seguridad vial.
- Actualización de la IPVR.
- Socialización de lecciones aprendidas

MENSAJE

Aplicar las recomendaciones de uso de EPP de acuerdo a las actividades laborales