

# Espacio de atención a la comunidad "Puertas Abiertas"

*Puertas Abiertas* es un espacio de atención al público implementado por el IBAL con el objetivo de acercar la entidad a la comunidad. Durante esta jornada, se atienden directamente las solicitudes, inquietudes y necesidades de los usuarios relacionadas con el servicio de acueducto y alcantarillado. Este espacio permite brindar soluciones oportunas, ofrecer orientación personalizada y fortalecer la confianza de los ciudadanos en la gestión del IBAL, fomentando así una comunicación directa y efectiva entre la empresa y sus usuarios.







## ¡El IBAL abre sus puertas para ti!

Este **Lunes 4 de agosto**, te esperamos en la sede La Pola **desde las 7:30 a.m. hasta las 12:00 p.m.** para atender de primera mano tus solicitudes, inquietudes y necesidades.

- Jornada de atención ciudadana
- Escuchamos a nuestra comunidad
- Soluciones directas y cercanas

**¡Tu voz es importante para nosotros!**

**Código de vestimenta:**  
pantalón largo, zapato cerrado y plano



## ¡El IBAL abre sus puertas para ti!

Este **Lunes 28 de julio**, te esperamos en la sede La Pola **desde las 7:30 a.m. hasta las 12:00 p.m.** para atender de primera mano tus solicitudes, inquietudes y necesidades.

- Jornada de atención ciudadana
- Escuchamos a nuestra comunidad
- Soluciones directas y cercanas

**¡Tu voz es importante para nosotros!**

**Código de vestimenta:**  
pantalón largo, zapato cerrado y plano



## ¡El IBAL abre sus puertas para ti!

Este **lunes 26 de mayo**, te esperamos en la sede La Pola **desde las 7:30 a.m. hasta las 12:00 p.m.** para atender de primera mano tus solicitudes, inquietudes y necesidades.

- Jornada de atención ciudadana
- Escuchamos a nuestra comunidad
- Soluciones directas y cercanas

**¡Tu voz es importante para nosotros!**

