

**NODO DERECHO AL AGUA Y A UN AMBIENTE SANO, COMO PRINCIPIO FUNDAMENTAL  
INDIVIDUAL Y AUTONOMO**



**FORMATO: EVALUACIÓN Y PERCEPCIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICAS**

|   |   |
|---|---|
| ALCALDÍA DE IBAGUÉ<br>PROCESO: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y TERRITORIAL                   | Código: FOR -24-<br>PRO-PET-01<br>Versión: 01 |
| EMPRESA IBAGUREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO - IBAL S.A. E.S.P<br>PROCESO:         | Código: PE-R-GE-007<br>Versión: 01            |
| INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE IBAGUÉ - INFIBAGUÉ<br>PROCESO: | Código: FOR-PE-007<br>Versión: 01             |
| IBAGUÉ LIMPIA<br>PROCESO:   | Código: NA<br>Versión:                        |

**LUGAR:** \_\_\_\_\_

**FECHA (DD/MM/AAAA):** \_\_\_\_\_

**HORA:** \_\_\_\_\_

**BARRIO/VEREDA:** \_\_\_\_\_

**COMUNA/CORREGIMIENTO:** \_\_\_\_\_

Su opinión es muy importante para nosotros. Por favor conteste:

En cada pregunta marque con una **X**, la respuesta que usted considere más adecuada

- ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
  - Publicación web o redes sociales \_\_\_\_\_
  - Llamada Telefónica \_\_\_\_\_
  - Invitación Directa \_\_\_\_\_
  - Medios comunicación \_\_\_\_\_
  - Voz a Voz \_\_\_\_\_
  - Prensa \_\_\_\_\_
- El informe presentado fue:
 

|            |              |
|------------|--------------|
| Claro ____ | Confuso ____ |
|------------|--------------|
- ¿La Información presentada en la Rendición de Cuentas cumplió sus Expectativas?
 

|         |         |
|---------|---------|
| Si ____ | No ____ |
|---------|---------|
- ¿Cree que hubo garantía del derecho de la participación de la ciudadanía en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?
 

|         |         |
|---------|---------|
| Si ____ | No ____ |
|---------|---------|
- De acuerdo a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas; Califique de 1 a 5, los siguientes aspectos, siendo (1) el más bajo y (5) el más alto (señale con una X la casilla correspondiente)

| GENERALIDADES  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| Pertinencia del lugar donde se llevó a cabo el encuentro estratégico de diálogo. |   |   |   |   |   |
| Tiempo empleado en el desarrollo del encuentro estratégico de ...                |   |   |   |   |   |

## FORMATO DE TEMATICAS DE AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P OFICIAL

Fecha: \_\_\_\_\_

Barrio: \_\_\_\_\_

Comuna: \_\_\_\_\_

FECHA (DD/MM/AA): \_\_\_\_\_

Su opinión es muy importante para nosotros. Por favor conteste:

Marque con una X, la temática que considera debe incluirse en la audiencia pública de rendición de cuentas.

1. De los siguientes temas cual considera usted debe incluirse dentro de la audiencia pública de rendición de cuentas:

a. Avance proyecto Acueducto Complementario. \_\_\_\_\_

b. Proyectos de reposición de redes de acueducto y alcantarillado que adelanta la empresa. \_\_\_\_\_

c. Calidad el servicio del agua suministrada por la empresa IBAL S.A E.S. P OFICIAL  
\_\_\_\_\_

d. Proyectos futuros que tiene la empresa encaminados a mejorar el servicio.  
\_\_\_\_\_

e. Plan de saneamiento básico de la empresa. \_\_\_\_\_

f. Otros \_\_\_\_\_