



IBAL 25

SA ESP OFICIAL

AÑOS
IBAL CONTIGO



**SISTEMA INTEGRADO DE
GESTIÓN- IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL
2024**

25
AÑOS
IBAL CONTIGO

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
000 CAPACIDAD FÍSICA/FISIOLÓGICA INADECUADA 003 Capacidad limitada para mantenerse en determinadas posiciones corporales (terreno húmedo, inclinado y resbaloso) 200 TENSION FISICA O FISIOLÓGICA 205 Exposición a riesgos contra la salud. 300 TENSION MENTAL O PSICOLÓGICA 304 Rutina, monotonía, exigencias para un cargo sin trascendencia 500 FALTA DE HABILIDAD 504 falta de preparación (no se realizan ejercicios de calistenia antes de realizar la actividad).	600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PÚBLICOS 640 Riesgos naturales (riesgos de terrenos irregulares e inestables).
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 009 Identificación y evaluación deficiente de las exposiciones a perdida 011 Ubicación inadecuada del trabajador, de acuerdo con sus cualidades y con las exigencias que demanda la tarea	400 FALTA DE ATENCIÓN A LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El día 2 de abril a las 11:00 a.m., en el barrio La Pola el trabajador laboraba en el descole de la planta haciendo el lleno de una excavación de forma manual, al hacer un movimiento de paleo sintió tirón en la espalda con un dolor frecuente.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, higiene postural y manejo de cargas respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo. Importancia del reporte oportuno de accidentes de trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica (Dirección Operativa).
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Retroalimentación al trabajador sobre temas de higiene postural y manejo de cargas, movimientos repetitivos, reporte oportuno de accidentes de trabajo.
- Firma Acta de reincorporación laboral.

*Los riesgos siempre están presentes;
encontrar la manera de evitarlos es una
forma de preservar el bienestar propio y
el de los demás.*



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 106 Falta de juicio (Exceso de confianza) 200 TENSION FISICA O FISIOLOGICA 205 Exposición a riesgos contra la salud. 400 FALTA DE CONOCIMIENTO 401 falta de experiencia (El trabajador inicio sus labores 14 de marzo del 2024). 500 FALTA DE HABILIDAD 502 practica insuficiente (Teniendo en cuenta que ingreso el 14 de marzo del 2024, se le había dado la capacitación de higiene postural y manejo de cargas). 504 falta de preparación (no se realizan ejercicios de calistenia antes de realizar la actividad).	300 MÉTODOS O PROCEDIMIENTOS DE POR SI PELIGROSOS 320 Uso de métodos o procedimientos de por sí peligrosos.
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 007 instrucciones, orientaciones y/o entrenamiento insuficiente.	350 USO INAPROPIADO DE LAS DIFERENTES PARTES DEL CUERPO 359 no especificado en otra parte

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador informa que a las 11:00 de la mañana en el sector de Picalaña realizaba excavación para la reparación de tubería de acueducto, al levantar una roca de la zanja sintió un tirón y dolor fuerte en la parte del bíceps del brazo izquierdo.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, higiene postural y manejo de cargas respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo. Importancia del reporte oportuno de accidentes de trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica (Dirección Operativa).
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Retroalimentación al trabajador sobre temas de higiene postural y manejo de cargas, movimientos repetitivos, reporte oportuno de accidentes de trabajo.
- Firma Acta de reincorporación laboral.



*Los riesgos siempre están presentes;
encontrar la manera de evitarlos es una
forma de preservar el bienestar propio y
el de los demás.*

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 106 Falta de juicio (Exceso de confianza) 200 TENSION FISICA O FISIOLÓGICA 205 Exposición a riesgos contra la salud. 400 FALTA DE CONOCIMIENTO 405 Ordenes mal interpretadas (debido a no seguir las instrucciones que se han dado en las capacitaciones dictadas sobre Higiene postural y movimientos repetitivos). 500 FALTA DE HABILIDAD 504 falta de preparación (no se realizan ejercicios de calistenia antes de realizar la actividad).	300 MÉTODOS O PROCEDIMIENTOS DE POR SI PELIGROSOS 320 Uso de métodos o procedimientos de por sí peligrosos.
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 007 instrucciones, orientaciones y/o entrenamiento insuficiente.	350 USO INAPROPIADO DE LAS DIFERENTES PARTES DEL CUERPO 359 no especificado en otra parte

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador informa que a las 9 de la mañana realizaba labores de limpieza de las rejillas del preliminar de la planta de tratamiento de aguas residuales Américas, al agacharse a recoger los residuos siente una picada con dolor fuerte al lado derecho de la espalda a altura de la cintura.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, higiene postural y manejo de cargas respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo. Importancia del reporte oportuno de accidentes de trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Gestión Tratamiento Aguas residuales
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del accidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Retroalimentación al trabajador sobre temas de higiene postural y manejo de cargas, movimientos repetitivos, reporte oportuno de accidentes de trabajo.
- Firma Acta de reincorporación laboral.



*Los riesgos siempre están presentes;
encontrar la manera de evitarlos es una
forma de preservar el bienestar propio y
el de los demás.*

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 106 falta de juicio (baja percepción del riesgo) 108 bajo tiempo de reacción. Exceso de confianza	200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 980 CONDICIONES AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 999 No hay condición ambiental peligrosa
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 007 instrucción, orientación y/o entrenamiento insuficiente (la colaboradora se encuentra en proceso de inducción por cambio de puesto)	400 FALTA DE ATENCION A LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES (No visualiza los desniveles que se encuentran en las zonas comunes de la empresa mientras camina). 900 ACTOS SUBESTÁNDAR NO ESPECIFICADO EN OTRA PARTE.

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador informa que estaba coordinando actividades del equipo de video robot con el funcionario Santa y José Luis, en la oficina de alcantarillado, luego se dispuso a direccionarse a la cafetería para recargar el agua, al ir bajando por las escaleras se le cae la botella, baja las escaleras a recoger la botella, al dar la vuelta se tropieza con el borde del andén generando la caída al mismo nivel al trabajador, afectándose la rodilla derecha y manos.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, enfatizando en prevención de caídas al mismo y diferente nivel en los diferentes ambientes de trabajo, respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso de Gestión Alcantarillado
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Capacitación en prevención de caídas al mismo y diferente nivel.
- Firma Acta de reincorporación laboral.



¡CAMINA CON PRECAUCION CADA,
CADA PASO SEGURO PUEDE SALVAR TU
VIDA!

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
000 CAPACIDAD FISICA/ FISIOLÓGICA INADECUADA 002 capacidad de movimiento corporal limitada (enfermedad de base a nivel de columna) 100 CAPACIDAD MENTAL/ PSICOLÓGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción	000 DEFECTOS DE LOS AGENTES 030 resbaloso (escaleras sin cinta antideslizante) 200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 299 riesgos ambientales no especificados en otra parte
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBESTANDARES
100 INGENIERIA INADECUADA 104 Control e inspecciones inadecuados de las construcciones (las escaleras no contaban con cinta antideslizante).	400 FALTA DE ATENCION A LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES 350 USO INAPROPIADO DE LAS MANOS O PARTES DEL CUERPO

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador se encontraba en comité de gerencia y se dirigía hacia la oficina de comunicaciones en condiciones climáticas lluviosas y al subir las escaleras del bloque f en el primer escalón se resbala generando caída al mismo nivel afectándose la rodilla izquierda, brazo derecho y espalda alta.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, enfatizando en prevención de caídas al mismo y diferente nivel en los diferentes ambientes de trabajo, respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso comunicaciones.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Capacitación al trabajador en prevención de caídas al mismo y diferente nivel.
- Firma Acta de reincorporación laboral.



*¡CAMINA CON PRECAUCION CADA,
CADA PASO SEGURO PUEDE SALVAR
TU VIDA!*

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
<p>300 TENSION MENTAL O PSICOLÓGICA 304 Rutina o monotonía para un cargo sin trascendencia (exceso de confianza)</p>	<p>300 MÉTODOS O PROCEDIMIENTOS PELIGROSOS 339 métodos o procedimientos de por si peligrosos. 400 RIESGO DE COLOCACIÓN O EMPLAZAMIENTO (MATERIALES, EQUIPOS, ETC.) 420 colocados o emplazados inadecuadamente (el material extraído de la excavación no guardaba la distancia de seguridad correcta, teniendo en cuenta el material de conformación del terreno) 640 Riesgos naturales (riesgos de terrenos irregulares e inestables).</p>
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
<p>000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 009 Identificación y evaluación deficiente de las exposiciones a pérdida 100 INGENIERIA INADECUADA</p>	<p>400 FALTA DE ATENCIÓN A LAS CONDICIONES DEL PISO O VECINDADES (por la época invernal el terreno se encuentra más inestable, y en el lugar donde estaban ubicando la tierra es un callejón angosto, por ende, se debía llevar la tierra a un espacio retirado de la zanja). 650 COLOCAR, MEZCLAR, COMBINAR, ETC., INSEGURAMENTE 657 colocación insegura de materiales, desechos, etc (que por su peso genero el derrumbe)</p>

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador se encontraba en el barrio Villa Clara realizando excavación y alistamiento para entibador para la reposición de tubería de alcantarillado cuando se desprende parte material de la pared de la zanja cayendo sobre él y quedando aprisionado a la altura del pecho, el trabajador siente dolor en la espalda, en el brazo y pierna derecha.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en medidas en prevención de accidentes de trabajo en tareas críticas (excavación, trabajo en alturas y espacios confinados) respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica (Dirección Operativa).
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Capacitación en tareas críticas, excavaciones y trabajos en alturas y espacios confinados.
- Firma Acta de reincorporación laboral.
- Solicitud al área de dirección operativa socializar al personal los procedimientos que tengan establecidos para la instalación y/o reposición de tuberías.



Antes de iniciar tus labores analiza los riesgos y los peligros

ACCIDENTE

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
N/A	200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRAS PARTES 700 RIESGO PUBLICO 780 Otros riesgos públicos (atención a los usuarios y al público en general).
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
N/A	N/A

Siendo las 14:13 p.m. del 30 de abril del 2024, un usuario identificado como Carlos Humberto Reina, solicita información sobre un permiso de acueducto, la funcionaria Soraya Roso quien atiende la ventanilla única, llama al secretario de acueducto Kevin Troncoso por teléfono, y le dice que por favor le ayude con la información de ese permiso, el funcionario Kevin Troncoso le responde que el permiso fue negado y que el ingeniero Líder del proceso de Gestión de acueducto no se encuentra. La funcionaria Soraya Roso le informa al señor que el ingeniero encargado no está, el usuario le responde que el necesita información, a lo que el funcionario Kevin Troncoso le responde que la única información que se le puede dar es que fue negado porque es un tercer piso y por la zona, la funcionaria le informa al usuario, y el usuario le responde que necesita que alguien lo atienda, y la funcionaria le informa al usuario que el Ing. Medina se encontraba en una reunión y que no se sabía a qué hora salía, el usuario procede a decir que la única forma para que le pongan cuidado es rompiendo un vidrio o dañando un computador y la funcionaria Soraya Roso le responde que ya es potestad del usuario, y ahí el usuario le tumba el computador y se lo tira encima, lo guardias reaccionaron y salieron, pero el usuario se montó a la moto y se fue.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo por riesgo público (en la atención a los usuarios y e público en general), tips de seguridad.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Gestión Documental.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Emitir oficio a los líderes de todos los procesos, solicitando la respuesta oportuna a los usuarios de manera eficaz en las diferentes modalidades de atención e información.
- Establecer un protocolo de que hacer en caso de agresión.
- Solicitar al área de comunicaciones enviar un comunicado por la pagina de la empresa sobre el trato físico y verbal a los funcionarios.
- Sensibilización en prevención a riesgo público.
- Solicitar al área de ambiente físico y servicios generales la instalación de una cámara en enfoque la ventanilla única.

REFLEXION

*TENGAMOS PRECAUCION CON LOS
PELIGROS A LOS QUE NOS PODAMOS
VER EXPUESTOS*



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
405 ORDENES MAL INTERPRETADAS (dado a que se ha realizado inducción y capacitación en manejo a adecuado de carga e higiene postural, no se pone en práctica lo aprendido durante la capacitación con la debida frecuencia toda vez que permanentemente se les da sensibilización en higiene postural manejo de cargas).	300 METODOS O PROCEDIMIENTOS PELIGROSOS 320 uso de métodos o procedimientos de por sí peligrosos (Mala higiene postural) 340 Ayuda inadecuada para levantar cosas pesadas (falta coordinación y organización de movilización entre compañeros ante una emergencia)
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
105 EVALUACIÓN DEFICIENTE DE LA COORDINACIÓN CONVENIENTE PARA OPERAR.	200 NO ASEGURAR O ADVERTIR 205 soltar o mover pesos, etc., sin dar avisos o advertencia adecuada (Falta de higiene postural en manipulación en plano bajo al tratar de ayudar a un compañero en una emergencia). 350 USO INAPROPIADO DE LAS MANOS O PARTES DEL CUERPO 355 agarrar los objetos de manera errada Baja percepción del riesgo, Falta de cuidado al cargar y descargar los objetos.

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador informa que se encontraban en la bocatoma Combeima, destapando la compuerta, con cuatro compañeros de trabajo, estaban paleando sacando material de arrastre, cuando se vino la presión del agua, generando una corriente fuerte de agua y al tratar de salvaguardar la vida de un compañero que se encontraba en riesgo, genero un sobreesfuerzo al halar al compañero produciendo que presentara fuerte dolor de la parte izquierda del abdomen cargo operario 02.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de higiene postural y manejo de cargas, planificación de los movimientos de la movilización, trabajo en equipo para manipulación de cargas, acciones correctivas y preventivas, responsabilidades de los trabajadores. Decreto 1072 de 2015 Artículo 2.2.4.6.1, respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo, el reporte de los accidentes de trabajo de manera inmediata.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso de Dirección Operativa.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de reincorporación laboral
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Realizar capacitación en prevención de higiene postural y manejo de cargas, coordinación entre compañeros para realizar el trabajo de forma segura, así como pausas activas en el área de operativas.

REFLEXION



Una buena higiene postural te permite tener una oxigenación adecuada y te ayuda a evitar dolores o enfermedades en la columna y músculos.

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLOGICA INADECUADA Exceso de confianza y Baja reacción 300 TENSION MENTAL O PSICOLOGICA 304 rutina, monotonía, exigencias para un cargo sin trascendencia	000 DEFECTOS DE LOS AGENTES 099 otros agentes no clasificados en otra parte
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 SUPERVISION Y LIDERAZGO DEFICIENTES 006 programación o planificación insuficiente del trabajo 013 retroalimentación deficiente o incorrecta en relación con el desempeño (teniendo en cuenta que el trabajador no tiene suficiente experiencia para el manejo del equipo de manguera de Vactor)	350 USO INAPROPIADO DE LAS MANOS O PARTES DEL CUERPO 359 no especificadas en otra parte 400 FALTA DE ATENCIÓN A LAS CONDICIONES DEL PISO O VECINDADES (Teniendo en cuenta que en la actividad a ejecutar, el trabajador realizo un acto inseguro dándole la espalda al equipo sin precaución de que la manguera al estar bajo presión podría golpearlo, lo que genero el accidente de trabajo)

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador informa que se encontraba en la bocatoma Combeima, en el área de sedimentación realizando un sondeo con la manguera del vactor (a presión), al salir la manguera lo golpea en parte de atrás de la cabeza generándole una inflamación, el trabajador contaba con sus elementos de protección personal y su casco con barbuquejo.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, uso adecuado de herramientas y equipos, Vactor, advertencias y medidas de seguridad para la operación y mantenimiento del vactor, responsabilidades de los trabajadores. decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1., recomendaciones de estilos de vida saludable.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Dirección operativa (Operario 02).
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Capacitación en prevención accidentes mediante el auto cuidado, reinducción en higiene postural y manejo de cargas, prevención de lesiones osteomusculares, manejo de herramientas, manipulación de mangueras, enfatizando en uso adecuado del equipo vactor – importancia de la realización de pausas activas.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Firma Acta de reincorporación laboral.

REFLEXION

Antes de iniciar tus labores analiza los riesgos y los peligros



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES 200 TENSION FISICA O FISIOLÓGICA 203 Fatiga debido a la falta de descanso 300 TENSION MENTAL O PSICOLÓGICA 304 Rutina, monotonía, exigencias para un cargo sin trascendencia 500 FALTA DE HABILIDAD 504 falta de preparación (no se realizan ejercicios de calistenia antes de realizar la actividad).	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES 200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 250 Insuficiente espacio de trabajo.
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 009 Identificación y evaluación deficiente de las exposiciones a perdida	900 ACTO SUBESTÁNDAR NO ESPECIFICADO EN OTRA PARTE 999 Sin clasificación (datos insuficientes). (El trabajador afirma malestar días antes en la misma área y continúa trabajando en este estado).

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El operario informa que trabajaba en el sector Terrazas de Piedra Pintada aproximadamente a las 4 de la tarde realizando retiro de escombros (piedras, tierra, tubería antigua) de forma manual con barra y pala, de pronto siente un tirón en el hombro izquierdo, continúa laborando hasta finalizar la jornada. el día 9 de mayo presenta mucho dolor y limitación en movimiento del hombro.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, higiene postural y manejo de cargas respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo. Importancia del reporte oportuno de accidentes de trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica (Dirección Operativa).
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Retroalimentación al trabajador sobre temas de higiene postural y manejo de cargas, movimientos repetitivos, reporte oportuno de accidentes de trabajo.
- Firma Acta de reincorporación laboral.

REFLEXION

*Los riesgos siempre están presentes;
encontrar la manera de evitarlos es una
forma de preservar el bienestar propio y
el de los demás.*



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL INCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLOGICA INADECUADA Exceso de confianza y Baja reacción 300 TENSION MENTAL O PSICOLOGICA 304 rutina, monotonía, exigencias para un cargo sin trascendencia	200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 230 control inadecuado del tráfico 299 riesgos ambientales no especificados en otra parte 700 RIESGOS PUBLICOS 720 riesgo del tráfico
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
900 FACTORES DEL TRABAJO NO ESPECIFICADO 998 ningún factor de trabajo	600 ERRORES DE CONDUCCIÓN 604 omitir el otorgamiento del derecho a la vía 608 voltear inapropiadamente

DESCRIPCION DEL INCIDENTE:

En la calle 49 con carrera 4 saliendo a la carrera 5, el carro golpea al operario 01 LUIS BARRETO por el lado derecho de la moto, el señor del carro no se percató que se encontraba LUIS BARRETO subiendo en la moto, el operario 01 se alcanzó a tirar de la moto para no caerse, el carro se rayó por el lado derecho y la moto se rayó por el lado derecho, el señor del carro le pide al trabajador que le pague el arreglo del carro, lo que le responde el operario 01 que él no tiene la culpa porque el operario iba por su vía el señor giro a mano derecha sin percatarse.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención y riesgos viales en los diferentes ambientes de trabajo, respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Comercial-Facturación.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Auto-cuidado.
- Sensibilización en prevención en riesgos viales en los diferentes ambientes de trabajo

REFLEXION



*¡TENER PRECAUCION MIENTRAS
CONDUCES EN LA VIA PROTEGE TU
VIDA!*

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL / PSICOLOGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción	200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRAS PARTES 700 RIESGO PUBLICO 780 Otros riesgo públicos (riesgo en lugares públicos a los cuales también está expuesto el público en general – robo, atraco)
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 SUPERVISION Y LIDERAZGO DEFICIENTES (Teniendo en cuenta que se ha reiterado en varias ocasiones que se haga acompañamiento cuando a los operarios se les asigne una ruta en zonas de peligro como público por riesgo a robo y/o atraco). 007 instrucción, orientación y/o entrenamientos insuficientes (El trabajador ha recibido capacitaciones de exposición a riesgo publico).	N/A

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador estaba realizando la actividad de lecturas ciclo 5 en la manzana I casa 12, barrio Tolima grande, estaba agachado tomando la lectura del predio, cuando un ladrón le puso un cuchillo en el cuello; el reacciona y le coge el cuchillo con la mano y lo corto en el tercer dedo de la mano derecha, generándole sangrado.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo por riesgo público (intento de robo, robo y/o atraco), tips de seguridad.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Comercial-Facturación.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Sensibilización en prevención a riesgo público.
- Solicitar mediante oficio al área de facturación y recaudo sobre la toma de acciones frente al incidente ocurrido el día 22 de diciembre del 2023.

REFLEXION

Tengamos precaucion con los agentes del entorno



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES 200 TENSION FISICA O FISIOLOGICA 203 Fatiga debido a la falta de descanso 300 TENSION MENTAL O PSICOLÓGICA 304 Rutina, monotonía, exigencias para un cargo sin trascendencia 500 FALTA DE HABILIDAD 504 falta de preparación (no se realizan ejercicios de calistenia antes de realizar la actividad).	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES 200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 250 Insuficiente espacio de trabajo.
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 009 Identificación y evaluación deficiente de las exposiciones a perdida.	900 ACTO SUBESTÁNDAR NO ESPECIFICADO EN OTRA PARTE 999 Sin clasificación (datos insuficientes). (El trabajador afirma malestar días antes en la misma área y continúa trabajando en este estado).

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

La operaria afirma que realizaba labores de suspensión del servicio de agua por mora en el barrio Los Tunjos 1, predio manzana 4 casa 18 cuando es agredida por el usuario quien tiene machete en su mano y su pareja quienes la arrinconan y provocan golpes con puños en la cara, además le rapan el celular, la operaria piden que se lo devuelvan, lo tiran y sufre daños. avisa al supervisor quien se comunica con la policía quien asiste en el momento. la operaria se dirige a la fiscalía a instaurar la demanda.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, riesgo público (Agresiones, robos, atracos).
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Comercial-Facturación, Cartera.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del Accidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Capacitación en prevención riesgo público (agresiones, robos, atracos).
- Firma Acta de reincorporación laboral.

REFLEXION



*Los riesgos siempre están presentes;
encontrar la manera de evitarlos es una
forma de preservar el bienestar propio y
el de los demás.*

ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
<p>300 TENSION MENTAL O PSICOLÓGICA 304 Rutina o monotonía para un cargo sin trascendencia (exceso de confianza)</p>	<p>400 RIESGO DE COLOCACIÓN O EMPLAZAMIENTO (MATERIALES, EQUIPOS, ETC.) 420 colocados o emplazados inadecuadamente (el material extraído de la excavación no guardaba la distancia de seguridad correcta, teniendo en cuenta el material de conformación del terreno) 640 Riesgos naturales (riesgos de terrenos irregulares e inestables).</p>
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
<p>000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 009 Identificación y evaluación deficiente de las exposiciones a pérdida 100 INGENIERIA INADECUADA 101 evaluación insuficiente de las exposiciones a pérdidas (Terreno inestable) 106 evaluación deficiente para el comienzo de una operación) 400 HERRAMIENTAS Y EQUIPOS INADECUADOS 401 evaluación deficiente de las necesidades y los riesgos</p>	<p>400 FALTA DE ATENCIÓN A LAS CONDICIONES DEL PISO O VECINDADES No se inspecciona la parte superior de la excavación, verificando el peso generado sobre las paredes 650 COLOCAR, MEZCLAR, COMBINAR, ETC., INSEGURAMENTE. 657 colocación insegura de materiales, desechos, etc. (que por su peso genero el derrumbe)</p>

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador afirma que laboraba en el turno 3, a las 4:30 a.m. del día 20 de mayo en la planta Chembe se dirigía desde la oficina a los módulos de la planta nueva a tomar las muestras de agua respectivas, se desplazaba por terreno inclinado y húmedo, se resbaló cayendo y golpeándose por el lado izquierdo en la zona del glúteo y parte baja de la espalda. el trabajador sale hacia su vivienda donde siente fuerte dolor y reporta el evento. el trabajador se remite a la IPS ASOTRAUMA.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, por caídas al mismo y diferente nivel.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Gestión Acueducto (OPERARIO 03).
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Capacitación en prevención de caídas al mismo y diferente nivel.
- Firma Acta de reincorporación laboral.

REFLEXION

*Los riesgos siempre están presentes;
encontrar la manera de evitarlos es una
forma de preservar el bienestar propio y
el de los demás.*



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
998 Ningún factor de trabajo	100 RIESGOS DE LA ROPA O VESTUARIO 110 Carencia del equipo de protección necesario. 300 MÉTODOS O PROCEDIMIENTOS PELIGROSOS 320 Uso de métodos o procedimientos de por si peligrosos
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
200 TENSIÓN FÍSICA O FISIOLÓGICA 205 Exposición a riesgos contra la salud 300 TENSIÓN MENTAL O PSICOLÓGICA 304 Rutina, monotonía, exigencias para un cargo sin trascendencia	100 OMITIR EL USO DE EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL DISPONIBLE

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador informa que realizaba demolición de concreto con taladro percutor para cambio de arrota en pozo de inspección de alcantarillado aproximadamente a las 8:30 en el barrio Kennedy, le cae una esquirla en el ojo derecho, el trabajador sigue laborando, en horas de la tarde presenta molestia y dolor.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes oculares, respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Dirección operativa alcantarillado.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Sensibilización en prevención de accidentes oculares, uso adecuado de los elementos de protección personal y reporte oportuno de accidentes de trabajo.
- Firma Acta de reincorporación laboral.

REFLEXION

*REALICEMOS LAS TAREA DE MANERA
SEGURA. TENGAMOS PRECUACION
CON LOS AGENTES DEL ENTORNO*



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
300 TENSION MENTAL O PSICOLÓGICA 304 Rutina o monotonía para un cargo sin trascendencia (exceso de confianza)	300 MÉTODOS O PROCEDIMIENTOS PELIGROSOS 339 métodos o procedimientos de por si peligrosos. 400 RIESGO DE COLOCACIÓN O EMPLAZAMIENTO (MATERIALES, EQUIPOS, ETC.) 640 Riesgos naturales (riesgos de terrenos irregulares e inestables).
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 009 Identificación y evaluación deficiente de las exposiciones a pérdida 100 INGENIERIA INADECUADA 101 evaluación insuficiente de las exposiciones a pérdidas (Terreno inestable)	400 FALTA DE ATENCIÓN A LAS CONDICIONES DEL PISO O VECINDADES No se inspecciona la parte superior ni las paredes de la excavación, verificando el peso generado sobre las paredes.

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador afirma que el día 22 de mayo a las 17:00 horas laboraba en el barrio La Cristalina en la excavación manual y perfilada del terreno sobre la tubería de agua potable, de la pared de la zanja cae una piedra y lo golpea en la parte externa del tobillo derecho presionándolo contra el tubo. el trabajador le informa al ingeniero encargado y continúa trabajando. el día 23 de mayo asiste por dolor e inflamación a la IPS Asotrauma. el día 24 de mayo reporta a la oficina de seguridad y salud en el trabajo de la empresa.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en medidas en prevención de accidentes de trabajo en tareas críticas (excavación, trabajo en alturas y espacios confinados) respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica (Dirección Operativa).
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Capacitación en tareas críticas, excavaciones y trabajos en alturas y espacios confinados.
- Firma Acta de reincorporación laboral.

REFLEXION

*Los riesgos siempre están presentes;
encontrar la manera de evitarlos es una
forma de preservar el bienestar propio y
el de los demás.*



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES 300 TENSION MENTAL O PSICOLÓGICA 304 Rutina o monotonía para un cargo sin trascendencia (exceso de confianza)	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES 300 MÉTODOS O PROCEDIMIENTOS PELIGROSOS 339 métodos o procedimientos de por sí peligrosos. 400 RIESGO DE COLOCACIÓN O EMPLAZAMIENTO (MATERIALES, EQUIPOS, ETC.) 420 colocados o emplazados inadecuadamente (el material extraído de la excavación no guardaba la distancia de seguridad correcta, teniendo en cuenta el material de conformación del terreno) 640 Riesgos naturales (riesgos de terrenos irregulares e inestables).
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 009 Identificación y evaluación deficiente de las exposiciones a pérdida 100 INGENIERIA INADECUADA 101 evaluación insuficiente de las exposiciones a pérdidas (Terreno inestable) 106 evaluación deficiente para el comienzo de una operación)	400 FALTA DE ATENCIÓN A LAS CONDICIONES DEL PISO O VECINDADES No se inspecciona la parte superior de la excavación, verificando el peso generado sobre las paredes 650 COLOCAR, MEZCLAR, COMBINAR, ETC., INSEGURAMENTE. 657 colocación insegura de materiales, desechos, etc. (que por su peso genero el derrumbe)

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador refiere accidente de trabajo por caída de alud de tierra en excavación para la reposición de tubería de alcantarillado en el barrio Cerro Gordo, con posterior trauma en miembro inferior derecho del muslo y contusión del tórax.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en medidas en prevención de accidentes de trabajo en tareas críticas (excavación, trabajo en alturas y espacios confinados) respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica (Dirección Operativa).
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Capacitación en tareas críticas, excavaciones y trabajos en alturas y espacios confinados.
- Firma Acta de reincorporación laboral.

REFLEXION

*Los riesgos siempre están presentes;
encontrar la manera de evitarlos es una
forma de preservar el bienestar propio y
el de los demás.*



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES 300 TENSION MENTAL O PSICOLÓGICA 304 Rutina o monotonía para un cargo sin trascendencia (exceso de confianza)	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES 400 RIESGO DE COLOCACIÓN O EMPLAZAMIENTO (MATERIALES, EQUIPOS, ETC.) 420 colocados o emplazados inadecuadamente (el material extraído de la excavación no guardaba la distancia de seguridad correcta, teniendo en cuenta el material de conformación del terreno) 640 Riesgos naturales (riesgos de terrenos irregulares e inestables).
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 009 Identificación y evaluación deficiente de las exposiciones a pérdida 100 INGENIERIA INADECUADA 101 evaluación insuficiente de las exposiciones a pérdidas (Terreno inestable) 106 evaluación deficiente para el comienzo de una operación) 400 HERRAMIENTAS Y EQUIPOS INADECUADOS 401 evaluación deficiente de las necesidades y los riesgos.	400 FALTA DE ATENCIÓN A LAS CONDICIONES DEL PISO O VECINDADES No se inspecciona la parte superior de la excavación, verificando el peso generado sobre las paredes 650 COLOCAR, MEZCLAR, COMBINAR, ETC., INSEGURAMENTE. 657 colocación insegura de materiales, desechos, etc. (que por su peso genero el derrumbe) .

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador refiere accidente de trabajo por caída de alud de tierra en excavación para la reposición de tubería de alcantarillado en el barrio Cerro Gordo, con posterior contusión en muslo derecho con dolor y limitación funcional. Alcanza a salir antes del derrumbe lo que genera desgarre en el muslo derecho.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en medidas en prevención de accidentes de trabajo en tareas críticas (excavación, trabajo en alturas y espacios confinados) respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica (Dirección Operativa).
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Capacitación en tareas críticas, excavaciones y trabajos en alturas y espacios confinados.
- Firma Acta de reincorporación laboral.

REFLEXION

*Los riesgos siempre están presentes;
encontrar la manera de evitarlos es una
forma de preservar el bienestar propio y
el de los demás.*



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 106 falta de juicio (baja percepción del riesgo) 108 bajo tiempo de reacción. Exceso de confianza	200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 980 CONDICIONES AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 999 No hay condición ambiental peligrosa
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
-	400 FALTA DE ATENCION A LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES (No visualiza los desniveles que se encuentran en las zonas comunes de la empresa mientras camina). 900 ACTOS SUBESTÁNDAR NO ESPECIFICADO EN OTRA PARTE

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

La trabajadora se dirigía al área de gestión humana a solicitar información para el área de comunicaciones cuando transitaba por los pasillos y conversaba con la practicante sobre el tema a preguntar, llegando a la oficina de gestión humana dio un paso en falso entre el pasillo y andén lo que genera la caída y contusión en las dos rodillas y traumatismo de la muñeca y de la mano derecha.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, enfatizando en prevención de caídas al mismo y diferente nivel en los diferentes ambientes de trabajo, respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso de Gestión Comunicaciones.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Capacitación en prevención de caídas al mismo y diferente nivel.
- Firma Acta de reincorporación laboral.

REFLEXION

¡CAMINA CON PRECAUCION, CADA PASO SEGURO PUEDE SALVAR TU VIDA!



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL INCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
N/A	200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRAS PARTES 700 RIESGO PUBLICO 780 Otros riesgo públicos (riesgo en lugares públicos a los cuales también está expuesto el público en general – robo, atraco).
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 SUPERVISION Y LIDERAZGO DEFICIENTES (Teniendo en cuenta que se ha reiterado en varias ocasiones que se haga acompañamiento cuando a los operarios se les asigne una ruta en zonas de peligro como público por riesgo a robo y/o atraco). 007 instrucción, orientación y/o entrenamientos insuficientes (El trabajador ha recibido capacitaciones de exposición a riesgo publico).	N/A

DESCRIPCION DEL INCIDENTE:

La trabajadora NATALIA LOZANO se encontraba en el barrio Antonio Nariño a la 1:10 p.m. haciendo una suspensión, el supervisor refiere que a la operaria se le dificulta utilizar la TPL (herramienta de trabajo) ya que es muy pequeña y no le permite buscar o ingresar datos con facilidad por eso utiliza su celular como herramienta para trabajar, la operaria se encontraba inclinada haciendo la suspensión y con el celular, en ese momento llegaron dos hombres en una moto pequeña y le quitan el teléfono personal. Su compañero Juan Carlos Buitrago quien se encontraba cerca se dirige al lugar donde ocurrieron los hechos para ayudarla.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo por riesgo público (intento de robo, robo y/o atraco), tips de seguridad.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Comercial-Facturación.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Sensibilización en prevención a riesgo público.
- Solicitar mediante oficio al área de facturación y recaudo sobre la toma de acciones frente al incidente ocurrido el día 22 de diciembre del 2023.

REFLEXION

*¡Tengamos precaución con los
agentes del entorno!*



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 108 Bajo tiempo de reacción 200 TENSION FISICA O FISIOLÓGICA 205 Exposición a riesgos contra la salud. 300 TENSIÓN MENTAL O PSICOLÓGICA 304 Rutina, monotonía, exigencias para un cargo sin trascendencia	600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PÚBLICOS 640 Riesgos naturales (riesgos de terrenos irregulares e inestables, lluvia en horas de la madrugada en el punto intervenido por lo que provoco humedad en el piso).
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 009 Identificación y evaluación deficiente de las exposiciones a perdida 011 Ubicación inadecuada del trabajador, de acuerdo con sus cualidades y con las exigencias que demanda la tarea	400 FALTA DE ATENCIÓN A LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El operario trabajaba en el barrio Jordán 1a etapa en la excavación para la reposición de tubería de alcantarillado, aproximadamente a las 9:30 a.m. se disponía a entrar en la zanja, al colocar el pie derecho en la rampa de acceso por estar el terreno húmedo resbala y cae, quedándole la pierna izquierda en la parte superior de la excavación, sufre una torcedura sobre la rodilla y se golpea con el borde del concreto de la vía. el trabajador es remitido a la IPS ASOTRAUMA.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en medidas en prevención de accidentes de trabajo en tareas críticas (excavación, trabajo en alturas y espacios confinados) respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo, dar cumplimiento a las recomendaciones dadas por el médico tratante, y a las responsabilidades de los trabajadores.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica (Dirección Operativa).
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Retroalimentación al trabajador sobre temas de caídas al mismo y diferente nivel, higiene postural y manejo de cargas, movimientos repetitivos, reporte oportuno de accidentes de trabajo.
- Firma Acta de reincorporación laboral.



REFLEXION

¡Tengamos precaución con los agentes del entorno!



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
<p>100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción. (por falta de precaución y caminar de espaldas no se percató de los posibles riesgos en su entorno). 405 órdenes mal interpretadas (dado a que se le ha brindado capacitaciones y recomendaciones reiteradamente en cargue, descargue y transporte adecuado de cargas e higiene postural).</p>	<p>300 METODOS O PROCEDIMIENTOS PELIGROSOS 320 uso de métodos o procedimientos de por sí peligrosos</p>
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
<p>007 instrucción, orientación y/o entrenamiento insuficiente. Inadecuada manipulación de los materiales y de coordinación a la hora del transporte de la rejilla.</p>	<p>100 OMITIR EL USO DE EQUIPO DE PROTECCION PERSONAL DISPONIBLE: En el momento del accidente el operario portaba guantes de nitrilo no aptos para realizar la labor, debía utilizar guantes de carnaza. 200 NO ASEGURAR O ADVERTIR 205 soltar o mover pesos, etc., sin dar avisos o advertencia adecuada (falta de comunicación y coordinación con su compañero de trabajo para darle aviso de que había un soporte metálico). 350 USO INAPROPIADO DE LAS MANOS O PARTES DEL CUERPO 353 agarrar los objetos de manera insegura Baja percepción del riesgo, Falta de cuidado al cargar objetos.</p>

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

EL TRABAJADOR APROXIMADAMENTE A LAS 8:30 A.M. JUNTO CON UN COMPAÑERO TRANSPORTABAN A PIE UNA REJILLA METALICA EN EL AREA DE TALLER DE SOLDADURA HACIA EL CAMION, CAMINABA DE ESPALDA NO SE PERCATA DE UN SOPORTE METALICO PARA VARILLAS QUE ESTA EN EL CAMINO CON EL QUE SE GOLPEA EN LA MANO DERECHA ENTRE LA PALMA Y EL DEDO INDICE AL QUEDAR APRISIONADO ENTRE LA REJILLA Y E SOPORTE.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, enfatizando en Higiene postural y manejo de cargas, uso adecuado de los elementos de protección personal respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica – Dirección Operativa.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Capacitación en higiene postural y manejo adecuado de cargas y uso adecuado de los elementos de protección personal.
- Firma Acta de reincorporación laboral.

REFLEXION

Identifica los riesgos, asegúrate que la zona donde te encuentres transportando cargas esté libre de obstáculos.



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL INCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 106 falta de juicio (exceso de confianza al realizar excavación y no identificar la instalación de redes subterráneas eléctricas o de gas)	000 DEFECTOS DE LOS AGENTES 015 diseñado inapropiadamente 200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 200 espacio libre inadecuado para movimientos de personas u objetos 500 INADECUADAMENTE PROTEGIDO 550 sin aislamiento (eléctrico). 980 CONDICIONES AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 SUPERVISION Y LIDERAZGO DEFICIENTE 007 instrucción, orientación, y/o entrenamientos insuficientes 100 INGENIERIA INADECUADA 106 evaluación deficiente para el comienzo de una operación	400 FALTA DE ATENCION A LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES.

DESCRIPCION DEL INCIDENTE:

El trabajador Héctor Fabio Melo Bastidas reporta que el día de ayer 17 de junio del 2024 hora 7:00 p.m. se encontraba en la calle 28 no, 3-55 barrio El Claret con su compañero Orangel Darío Medina Aguas, realizando excavación para solucionar daño en red matriz de 3" su compañero Orangel Darío Medina Aguas se encontraba utilizando la barra y esta impacto el tubo de líneas eléctricas el cual causo una descarga eléctrica causando una fisura de 2cm de ancho x 1cm de largo de profundidad en la barra y refiere que a su compañero Orangel Darío Medina Aguas no le paso nada porque se encontraba utilizando sus guantes de nitrilo de seguridad.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, prevención de riesgo eléctrico, verificación de áreas energizadas en los diferentes ambientes de trabajo, respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso de Gestión Acueducto.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Capacitación en prevención de riesgo eléctrico.
- Mediante oficio solicitar al área de almacén general, incluir la adquisición de guantes dieléctricos.

REFLEXION

*¡IDENTIFICA LOS RIESGOS A LOS QUE
TE PUEDES ENCONTRAR EXPUESTO,
ES UNA FORMA DE PROTEGER Y
SALVAGUARDAR TU VIDA!*



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL / PSICOLOGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción	200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRAS PARTES 299 Riesgos ambientales no especificados en otra parte 300 METODOS O PROCEDIMIENTOS PELIGROSOS 350 Ubicación del personal inapropiada (sin tener en cuenta las limitaciones físicas, habilidades, etc.) 600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PUBLICOS 640 Riesgos naturales (riesgos a exposición a animales caninos)
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
007 instrucción, orientación y/o entrenamientos insuficientes	350 USO INAPROPIADO DE LAS MANOS O PARTES DEL CUERPO 359 No especificados en otra parte. 900 ACTO SUBESTANDAR NO ESPECIFICADO EN OTRA PARTE 999 Sin clasificación (datos insuficientes) La trabajadora se expone por acariciar el canino.

DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

La funcionaria que se encontraba en la oficina de gestión alcantarillado, al direccionarse hacia la oficina donde presta sus servicios de gestión jurídica, antes de iniciar a bajar las escaleras se encuentra un canino el cual la funcionaria se agacha a consentirlo y la reacción del canino fue morderle la mejilla del lado derecho, generándole una herida.

Es de aclarar que el canino no pertenece a la empresa y ha estado al cuidado de la funcionaria que le sucede del evento, la funcionaria es direccionada a la clínica Keralty de la eps Sanitas por compañera de trabajo.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, riesgo biológico por mordedura de perro.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso secretaria general.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Sensibilización en prevención riesgo biológico enfatizando en mordedura de caninos.
- Firma Acta de reincorporación laboral.
- Remitir al área de gestión ambiente físico y servicios generales reiteración sobre la presencia de animales dentro de las instalaciones.



REFLEXION

*CUALQUIER ACTO INSEGURO PUEDE
PONER EN RIESGO TU VIDA.*

¡PROTEGE TU VIDA, NO TE EXPONGAS!



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL INCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción.	000 DEFECTOS DE LOS AGENTES 030 Resbaloso 200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 980 CONDICIONES AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
300 MANTENCION DEFICIENTE 304 Aspectos preventivos inadecuados para limpieza o pulimiento (La limpieza del piso la realizaron con cera y ya se le había solicitado al personal de servicios generales que no aplicaran cera porque el piso quedaba resbaloso).	400 FALTA DE ATENCION A LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES.

DESCRIPCION DEL INCIDENTE:

La trabajadora Marly Gil Barbosa, siendo aproximadamente las 9:00 a.m. del día 25 de junio del 2024, se dirigió a la oficina de CECOI, a solicitar prestada una extensión porque se encontraba la oficina de control interno sin luz, en ese momento la llaman de la oficina de responsabilidad social que queda a lado del CECOI la Dra. ALEXANDRA MEDINA a preguntarle por un oficio de un informe de control interno, la trabajadora Marly Gil responde a la información y se dispone a salir de la oficina de responsabilidad social en el que el piso se encontraba resbaloso, la trabajadora cae de rodillas golpeándose la rodilla derecha.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, enfatizando en prevención de caídas al mismo y diferente nivel en los diferentes ambientes de trabajo, respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso de Control Interno.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Remitir oficio a Ambiente Físico y Servicios Generales enfatizando en no aplicar cera líquida en la limpieza del piso en las oficinas.
- Capacitación en prevención de caídas al mismo y diferente nivel.

REFLEXION

*¡CAMINA CON PRECAUCION CADA,
CADA PASO SEGURO PUEDE SALVAR
TU VIDA!*



ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL INCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
N/A	000 DEFECTOS DE LOS AGENTES 010 Elaborado, construido, ensamblado inapropiadamente. 200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 SUPERVISION Y LIDERAZGO DEFICIENTES 100 INGENIERIA INADECUADA 104 Control e inspecciones inadecuadas de las construcciones. 300 MANTENCION DEFICIENTE 303 Aspectos preventivos inadecuados para ajuste / ensamble.	N/A

DESCRIPCION DEL INCIDENTE:

La trabajadora Marly Gil Barbosa, siendo aproximadamente las 8:05 a.m. del día 28 de junio del 2024, se encontraba en su puesto de trabajo realizando sus actividades laborales, cuando de repente sintió que algo le rozo en el hombro y sonó muy fuerte, cuando mira el piso observa que la lampara que se había caído del techo.

A la trabajadora no le sucede ninguna lesión e informa estar bien.

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso de Control Interno.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Emitir oficio al área de ambiente físico y servicios generales el reporte de las condiciones inseguras e incidente presentado para que se realice el mantenimiento correctivo.

REFLEXION

*¡AL REALIZAR EL REPORTE DE UNA
CONDICION INSEGURA, CONTRIBUYES
A LA GESTION DE UN AMBIENTE
SEGURO DE TRABAJO!*

