

Términos y condiciones de uso

El usuario al navegar por este sitio de Internet www.ibal.gov.co, acepta haber leído y entendido los presentes términos y condiciones de uso y está de acuerdo en acogerse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Además, cuando el usuario haga uso de cualquier servicio ofrecido en este Sitio, tales como, chat, buzones de sugerencias y/o tramites, estará sujeto a las políticas, términos y condiciones aplicables a dichos servicios.

En el evento que el usuario no esté de acuerdo con estos términos y condiciones de uso, modestamente le solicitamos de abstenerse de usar este Sitio web.

www.ibal.gov.co es una página web dedicada a proveer servicios y contenidos, tales como la descripción de la empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado IBAL SA ESAP Oficial, productos, servicios, información financiera, noticias de interés para la comunidad y el relacionamiento con grupos de interés. www.ibal.gov.co, es un nombre de dominio de propiedad de la empresa IBAL SA ESAP Oficial, constituida bajo las leyes colombianas, y las directrices establecidas en la Resolución 1519 de 2020 (MINTIC), la cual define los estándares para publicar la información señalada en la Ley 1712 de 2014.

La empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado IBAL SA ESP Oficial, solicita al usuario de este sitio web, que lea detalladamente estas condiciones, antes de iniciar su navegación por esta página web. Si dicho usuario, no está de acuerdo con los actuales términos y condiciones de uso, le sugerimos que No acceda a este sitio web.

Aceptación de términos.

Cuando un usuario ingresa al sitio WEB de la Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado IBAL SA ESAP Oficial, lo hace bajo su responsabilidad y, por lo tanto, acepta el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio WEB. El IBAL SA ESAP Oficial se reserva, el derecho de cambiar y transformar en cualquier momento, de manera autónoma y sin previo aviso, las condiciones de uso y el contenido de la página web.

El sitio WEB del IBAL tiene como finalidad brindar al usuario todo tipo de información

relacionada con la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado de la ciudad de Ibagué, por medio de noticias, directrices, normatividad, links, entre otros. Esta página web dentro de su contenido tiene enlaces a otros sitios o documentos ubicados en otras páginas web de propiedad de otras organizaciones o entidades diferentes a la empresa IBAL SA ESP Oficial. Estos enlaces que se pueden encontrar en la página de la empresa IBAL, no genera una relación, aceptación o aprobación entre el IBAL SA ESP Oficial

y el propietario de sitio web al cual se direcciona el vínculo o link en mención. Es por ello, que el IBAL SA ESP Oficial no se responsabiliza respecto a la información externa a este sitio Web, la cual no sea procesada y administrada directamente por el gestor del sitio web ww.ibal.gov.co. Así mismo el IBAL no garantiza el óptimo funcionamiento o accesibilidad de los sitios web vinculados.

El IBAL SA ESP Oficial prohíbe el uso de los nombres, logotipos, marcas y cualquier otro material que hace parte de su propiedad e identidad como hipervínculos (links) direccionados a páginas en Internet cuyo URL sea diferente de www.ibal.gov.co, a menos que sea autorizado previamente y por escrito por la empresa IBAL, en cuyo caso deberá aceptar los manuales de diseño y publicidad establecidos por la empresa IBAL SA ESP Oficial. Así mismo, IBAL SA ESP Oficial, se reserva el derecho de solicitar el retiro de links que hayan sido instituidos en páginas web sin su autorización. El establecimiento en sitios web no vigilados por IBAL SA ESP Oficial de links a subdirectorios dentro del URL queda prohibido. El uso, exposición, copia o cualquier otra forma de plagio del Sitio ibal.gov.co o de cualquiera de sus subdirectorios, en sitios no controlados por IBAL SA ESP Oficial queda totalmente prohibido. La violación de estas contravenciones será una falta a los derechos de propiedad intelectual sobre los Contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

La prestación del servicio de navegación en el sitio web del IBAL es de carácter gratuito para los usuarios. El ingreso a otros sitios web a través de los vínculos (links) que se encuentren en la página web, será por decisión personal y riesgo de los usuarios, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de la empresa IBAL SA ESP Oficial.

Es obligación del visitante y/o usuario utilizar los contenidos de una manera diligente, correcta, lícita y, en especial, se compromete a NO realizar los comportamientos que se enuncian a continuación:

- Utilizar los contenidos e información, con fines contrarios a la ley, a la moral o al orden público.
- Generar, falsificar, representar, utilizar, distribuir o modificar los contenidos, total o parcial del Sitio web con fines malintencionados los cuales pueden afectar la integridad de los usuarios. Es por ello que el IBAL no se hace responsable del mal uso que se pueda hacer a los contenidos que se encuentren publicados en el sitio web.
- Emplear los contenidos y, en especial, cualquier información obtenida a través del Sitio web, para remitir los contenidos de este Sitio con fines comerciales, así mismo abstenerse de
- comercializar de cualquier modo dicha información. Es por ello, que el usuario podrá descargar la información que aquí se publica, en físico o digital, sólo para fines personales y con la respectiva
- citación de la fuente.
- Utilizar el Sitio y los Servicios publicados con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, perjudiciales de los derechos e intereses de los usuarios o terceros, o que de cualquier forma puedan dañar o deteriorar el sitio web con el propósito de impedir el normal funcionamiento del sitio y de los servicios ofrecidos a los usuarios.