

Transcripción, audio Erika Palma Huertas, gerente del IBAL, sobre acuerdos en comuna Nueve:

Bueno nos reunimos con la comunidad con todos los amigos del sector de la comuna número Nueve en una mesa de diálogo, de concertación, en el cual escuchamos a cada uno de ellos en relación a todos los inconvenientes que tienen en relación a la prestación del suministro de agua potable pero que también les explicamos todas las inversiones en infraestructura que viene haciendo nuestra empresa para el mejoramiento de la prestación del servicio.

Uno de esos proyectos es la optimización, el mejoramiento que estamos haciendo en la planta de tratamiento de agua potable número Uno; en uno de los módulos de sedimentación que estamos trabajando y que de acuerdo al cronograma de nosotros estaba para finalización en el mes de junio pero el compromiso de nosotros con la comunidades trabajar las 24 horas con el contratista, con todo el equipo técnico del Ibal y dar un feliz término en el mes de marzo para poder garantizar la prestación del suministro de agua potable no solamente en esos barrios del sector de la comuna número nueve, sino en todo el perímetro hidráulico de nuestra ciudad.

El segundo tema que hablamos, fueron las visitas porque necesitamos recuperar desde luego la confianza con cada uno de los habitantes y los usuarios de nuestra empresa porque no fuimos a dar un discurso, sino hablar con hechos en relación a todas las inversiones que viene haciendo nuestro gobierno de cabeza de nuestro alcalde el Ingeniero Andrés Fabián Hurtado y vamos a ir con todo el grupo de líderes de habitantes de este sector de la comuna número nueve para que ellos mismos se den cuenta de todas las inversiones que venimos haciendo en Acueducto Complementario, en la planta número Uno, las ejecutorias que hicimos en la planta número Dos y que hoy tenemos en un 100% y en funcionamiento para el mejoramiento del servicio y que seguiremos haciendo estas mesas de diálogo de concertación con los delegados o los designados por parte de la comunidad como también el diligenciamiento de un informe técnico en relación a todos los problemas que se han presentado en la comuna número Nueve y que vamos a partir de esta noche (7 de febrero) hacer todas las actividades necesarias técnicas para poder garantizar el suministro de agua potable a partir de las 4:00 de la mañana y que vamos a estar con todo el equipo técnico de nuestra empresa en ese sector y darles el mejor de los resultados y una respuesta positiva a cada uno de nuestros usuarios.

Transcripción, audio Daniela Muñoz, residente de Portal de Los Tunjos:

El primer acuerdo al que se llegó fue que pedíamos que el Ibal que nos permitiera saber y tener informes sobre la situación en las plantas y Bocatomas. El segundo punto, se le pide que por favor permita que la comunidad y gente de la comuna Nueve participe y supervise lo que se está haciendo en la planta Uno que es la cual la que nos afecta.

El punto 3 es el compromiso de que tendremos el servicio de agua de 4:00 de la mañana a 1:00 de la tarde hasta el mes de marzo con buena presión teniendo así en cuenta que la buena presión abarcara el agua de primero segundo y tercer piso ya que la problemática en este sector es que segundos y terceros pisos no contamos con agua, en el primer piso se abastece de agua, pero con muy poquito líquido.

El cuarto punto ya será llevado a la mesa de socialización donde se tratarán temas como el de las facturaciones y la restructuración de por qué se cobra el servicio, si el servicio no está llegando.

A raíz de esto, la comunidad se compromete que si se respetan esos acuerdos a los que hemos llegado y se firma un acta en esta reunión que se hizo hoy 7 de febrero a las 2:00 de la tarde en el salón comunal, nosotros no cerraremos vías; si a nosotros nos faltan a este contrato la cláusula primordial es que cerraremos vías y tomaremos Ibagué.



IBAL
EMPRESA IBAGUERENA DE
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

IBAL
Contigo