



**ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:**  
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

# **EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P.**

Carrera 3 número 1-04, Barrio La Pola Ibagué, Tolima, Colombia.

Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

**ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:**  
has been audited and approved based on the specified requirements of:

## **ISO 9001:2015**

**Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:**

This certificate is applicable to the following scope:

Prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, facturación, vinculación y atención a usuarios.

Provision of domiciliary public services of water supply and sewage, billing, linking and customer service.

**Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC**

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

**Certificado:** SC5908-1  
Certificate

Fecha de Otorgamiento:	2009 01 21
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:	2023 02 02
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación:	2023 03 17
Fecha de Vencimiento ciclo actual:	2026 02 02
Fecha de Auditoria de Recertificación:	2022 12 13
Fecha de Revisión:	2023 03 17

**Roberto Enrique Montoya Villa**  
Director Ejecutivo



ISO/IEC 17021-1:2015  
09-CSG-001



Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando sea solicitado  
ICONTEC carrera 37 nro. 52 - 95, Bogotá D.C., Colombia

# EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P.

## ANEXO CERTIFICADO SC5908-1 / CO- SC5908-1

Dirección de los sitios permanentes diferentes a la sede principal	Localización	Actividades del alcance o procesos desarrollados en este sitio
CRA 3 1-04 LA POLA - PLANTA 1	Ibagué, Tolima, Colombia	Producción de agua potable (potabilización de agua, gestión acueducto)
CRA 3 1-04 LA POLA - PLANTA 2	Ibagué, Tolima, Colombia	Producción de agua potable (potabilización de agua, gestión acueducto)
CALLE 60 CON CRA 5 EDIFICIO CAMI NORTE	Ibagué, Tolima, Colombia	Proceso gestión comercial (facturación y recaudo-gestión cartera), planeación estratégica (gestión matrículas), producción de agua potable (gestión control pérdidas),
Cra. 5 # 41-16, Edificio F-25 LOCAL 202	Ibagué, Tolima, Colombia	Proceso gestión comercial (gestión atención al cliente y PQR)
Avenida 15 # 6-38, PAS-15	Ibagué, Tolima, Colombia	Proceso gestión comercial (gestión cartera)- proceso control único disciplinario
KM 3 vía al nevado zona industrial chapetón	Ibagué, Tolima, Colombia	Proceso gestión documental
PLANTA CHEMBRE	Ibagué, Tolima, Colombia	Producción de agua potable (Bocatoma).
PLANTA COMBEIMA	Ibagué, Tolima, Colombia	Producción de agua potable (Bocatoma).
PLANTA CAY	Ibagué, Tolima, Colombia	Producción de agua potable (Bocatoma).
PLANTA EL TEJAR	Ibagué, Tolima, Colombia	Proceso saneamiento básico (tratamiento de aguas residuales)

Fecha de Otorgamiento: 2009 01 21  
 Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo: 2023 02 02  
 Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación: 2023 03 17

Fecha de Vencimiento ciclo actual: 2026 02 02  
 Fecha de Auditoria de Recertificación: 2022 12 13  
 Fecha de Revisión: 2023 03 17

# EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P.

## ANEXO CERTIFICADO SC5908-1 / CO- SC5908-1

Dirección de los sitios permanentes diferentes a la sede principal	Localización	Actividades del alcance o procesos desarrollados en este sitio
PLANTA AMERICAS	Ibagué, Tolima, Colombia	Proceso saneamiento básico (tratamiento de aguas residuales)
PLANTA COMFENALCO	Ibagué, Tolima, Colombia	Proceso saneamiento básico (tratamiento de aguas residuales)

Fecha de Otorgamiento: 2009 01 21  
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo: 2023 02 02  
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación: 2023 03 17

Fecha de Vencimiento ciclo actual: 2026 02 02  
Fecha de Auditoria de Recertificación: 2022 12 13  
Fecha de Revisión: 2023 03 17

# Certificate

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the **organization**

## **EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P.**

Carrera 3 número 1-04, Barrio La Pola Ibagué, Tolima, Colombia.  
Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal  
cubiertas por la certificación en el anexo

has implemented and maintains a

### **Quality Management System**

for the following scope:

Prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y  
alcantarillado, facturación, vinculación y atención a usuarios.

Provision of domiciliary public services of water supply and  
sewage, billing, linking and customer service.

which fulfils the requirements of the following standard

### **ISO 9001:2015**

Issued on: 2009 01 21

Expires on: 2026 02 02

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate  
and shall not be used as a stand-alone document

*Registration Number: CO-SC5908-1*



**Alex Stoichitoui**  
President of IQNET



**Roberto Enrique Montoya Villa**  
CEO of ICONTEC



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

**IQNET Members\*:**

**AENOR** Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic  
**Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**  
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **Inspecta Sertifointi Oy** Finland **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea  
**LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria**  
Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Turkey **YUQS** Serbia

\*The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)