

Transcripción audio Harold Rodríguez, director Operativo

Un cordial saludo para todos nuestros usuarios, queremos contarles, que desde nuestra empresa IBAL, debido a la época invernal que está pasando, hacen que el proceso de captación no sea el mismo por la alta turbiedad en las fuentes abastecedoras Cay, Combeima y Chembe.

Es así como se nos disminuye el proceso en la recuperación de los niveles de servicio en cada uno de los 10 distritos hidráulicos; es por esta razón, que estamos realizando los protocolos de recuperación hacia las 5:00 de la tarde.

Así las cosas, les recomendamos hacer uso adecuado y racional del servicio de agua potable a los usuarios. Estos protocolos son de obligatorio manejo técnico y operativo para la recuperación nocturna en aquellos niveles que permiten una excelente prestación del servicio.

Agradecemos entender esta situación y seguimos trabajando por ustedes nuestra razón de ser misional. Buena tarde y bendiciones