

## Transcripción audio Gissela Andrade, directora Comercial del IBAL

Un cordial saludo para todos los ibaguereños, queremos informales que como empresa IBAL, le seguimos apostando a entregarles a nuestros usuarios, no solo un servicio de agua con calidad y hacer evolucionar sus procesos, sino que también, estamos cada día avanzando en el cumplimiento de la meta de ser más amigable con el ambiente, por eso nuestra factura cambio.

Ya muchos se han dado cuenta, que, en este mes de junio, hemos entregado más de 154.000 recibos, donde los usuarios pueden apreciar el nuevo diseño que es hecho en un papel 100% amigable con el medio ambiente, elaborado con bagazo de caña, sin procesos de blanqueamiento, impreso con tintas a base soya, 100% biodegradables, además, el proveedor cuenta con certificado de calidad.

¿pero esto que nos permite? Que con su nuevo tamaño ahorremos hasta el 50% en consumo de papel.

Es importante resaltar, que la nueva factura conserva la información necesaria para que los suscritores conozcan el consumo, la tarifa, las fechas de lectura, fecha de pago por oportuno, así como información de interés general y de la empresa.

Además, trae consigo impreso un código QR para que las personas puedan acceder desde los dispositivos móviles a pagos en línea, y de esta manera, en un solo clic puedas cumplir con tu pago; adicionalmente del anverso, encontrarás un código QR que lleva

directamente a nuestra plataforma de atención al usuario si deseas presentar una PQR.