

## Transcripción audio Erika Palma, gerente del IBAL

Nos encontramos acá en la bocatoma, en una de las captaciones de nuestro sistema acueducto, con todo el equipo operativo técnico haciendo lo correspondiente en relación al lavado o al material que nos ha tocado extraer del canal de entrada para poder habilitar el caudal hacia la planta de La Pola; en estos momentos ya tenemos habilitada la bocatoma de Cay donde estamos enviando ya 620 litros por segundo y ya por el lado, la bocatoma del Combeima, donde estamos sobre los 500 litros lo que nos indica es que estamos de 1.100 litros en total de los 1.800 y que comenzamos paulatinamente a restablecer la prestación del servicio.

En lo que respecta al sector de Arboleda Campestre por tener una planta adicional, por fuera digamos de estas dos captaciones, goza de la prestación del servicio, y por el lado del sector de Chembe, también tenemos la prestación del servicio por parte de esa captación.

Estamos puntualmente de la captación de la bocatoma Combeima y Cay, donde esta última restableció a 100% y en un 50% en Combeima.

Sobre las 11:30 de la noche aproximadamente tuvimos incremento de caudales en las quebradas que son afluentes Las Perlas, La Plata, La Plática, Bellavista, Guamal, de las que nos afectó acá las turbiedades de la captación 150,000 unidades de turbiedad, pues prácticamente nos tocó hacer inmediatamente la suspensión del caudal y empezar los procedimientos operativos con nuestro personal para medianamente articulando el restablecimiento de la prestación del servicio.

El gobierno 'Ibagué Vibra', está en unos puntos estableciendo el acceso la movilidad como es el de Pico de Oro, donde pues tuvimos un tema de taludes material de arrastre que obviamente están afectando el acceso y la movilidad en este sector; hay que destacar, que allá se encuentra el equipo de la Secretaría de Desarrollo Rural, el equipo de la Secretaría de Ambiente y

Gestión del Riesgo y nosotros como IBAL, estamos acá en el frente en relación a poder restablecer la prestación del servicio en lo que corresponde.

Ya con lo que nosotros estamos enviando de caudal, en las bocatomas Cay y Combeima, ya tenemos servicios en el distrito 2 o el sector del centro, el distrito 10 que es lo que corresponde de como unas 7 en algunos sectores, de la comuna 6 en algunos sectores y ahorita iniciamos ya con el caudal que estamos acá restableciendo con apertura en los otros distritos paulatinamente.

Esperamos que las turbiedades las podamos manejar, que podamos restablecer el servicio sobre el mediodía, y podamos desde luego poder recuperar los niveles de los tanques para el goce y disfrutes del suministro de agua potable hacia todo el perímetro hidrosanitario de nosotros.

La operación de nuestro sistema, se da a medida que se está recuperando el servicio cuando este se debe cerrar por altas turbiedades, como hicimos anoche donde automáticamente empezamos a hacer un trabajo con nuestro equipo operativo, con los valvuleros, los supervisores, en empezar a cerrar esos distritos o los el ingreso de los del agua en los tanques porque eso nos permite tomar ese tipo de decisiones técnicas y no llevar a que nuestra tubería comienza a tener problemas de desaires y que cuando restablezcamos podamos pues tener este tipo de inconvenientes por eso estamos abriendo los distritos paulatinamente a medida que vayamos enviando caudal; así sucesivamente, vamos recuperando niveles y vamos haciendo apertura en cada uno de los distritos para que no tengamos estos inconvenientes.

Aquí también, les enviamos un mensaje a nuestros usuarios, a nuestros ciudadanos, en el uso de los tanques de almacenamiento en cada uno de sus viviendas de acuerdo a nuestro contrato de condiciones uniformes, ley 142, es importante que tengan estos tanques de almacenamiento para este tipo

de eventualidades de emergencias que tengan esa capacidad de suministro por 24 horas para que no tengan inconvenientes en la prestación del servicio.

Nosotros aquí, hacemos los monitoreos pertinentes con nuestras estaciones meteorológicas, con las alertas tempranas que tiene la administración estamos monitoreando 24 horas para evitar emergencias mayores.