

Transcripción audio Liliana González, líder de Facturación

Tu factura IBAL cambió, queremos contarte que a partir del mes de junio la factura del IBAL tendrá un nuevo diseño, más amigable con el medio ambiente, porque redujimos el consumo de papel natural en un 50%, con tintas biodegradables y un diseño que conserva totalmente la información necesaria para que conozcas el consumo, la tarifa, las fechas de lectura y de pago oportuno, así como información de interés general y de la Empresa.

Agregamos un código QR para que accedas desde tu celular a pagos en línea y en un solo clic puedas cumplir con tu pago. Adicionalmente en el anverso, encontrarás un código QR que te lleva directamente a nuestra plataforma de atención al usuario para PQR.

Transcripción audio de la líder de Gestión Ambiental del IBAL, Alexi Liliana Buitrago

Hoy, 5 de junio Día del Medio Ambiente, el IBAL con su compromiso con la responsabilidad ambiental, quiso exaltar uno de los aspectos más importantes de su empresa que es su capital humano.

Hoy, quisimos reunirnos con las HSQ, que son los responsables que nuestra organización tenga éxitos en cada uno de sus procesos, con la participación de cada uno de nuestros funcionarios, es por eso que nos encontramos desde la reserva Santa Fe de Los Guadales haciendo una capacitación de protección y conservación del medio ambiente.