



EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO IBAL S.A. E.S.P OFICIAL

OFICINA DE CONTROL INTERNO

INFORME DE SEGUIMIENTO RENDICION DE CUENTAS

A JUNIO 2023

JULIO 10 DE 2023













INTRODUCCION

La Oficina Asesora de Control Interno, partiendo de su rol de evaluación y seguimiento conforme a la Ley 87 de 1993, los Decretos 648 de 2017 y decreto 1499 de 2017 – MIPG, Plan Anual de Auditorias para la vigencia de 2023 y de la Resolución N°.0015 de 20 de enero de 2022, le compete verificar la determinación e implementación de la Estrategia Rendición de Cuentas para la vigencia de 2023, realizo seguimiento a las actividades/acciones planteadas en la Rendición de Cuentas y Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano de la vigencia 2023, del periodo comprendido enero 2023 a junio 2023, con el fin de fortalecer y contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, publicidad e imparcialidad en el manejo de los recursos públicos, así como de fomentar la interlocución directa con la ciudadanía en general.

OBJETIVO

Evaluar el cumplimiento a la estrategia Rendición de Cuentas y Gestión Política de Participación Ciudadana de la vigencia de 2023 de la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

ALCANCE

Verificar la ejecución de la Estrategia Rendición de Cuentas y Gestión Política de Participación Ciudadana, con corte al mes de junio de 2023.

CRITERIOS

Ley 152 de 1994: Ley orgánica del Plan Nacional de Desarrollo. Ley 489 de 1998: estructura de la administración pública-control social. Ley 734 de 2002: código disciplinario- publicar informes. Ley 1474 de 2011: articulo 78 democratizaciones de la Administración. Decreto 1499 de 2017: Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015. Decreto 612 de 2018, integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado. CONPES 3654 de 2010:



















Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos. CONPES 3649 DE 2010: Política Nacional de Servicio al Ciudadano y de la Resolución N°.0015 de 20 de enero de 2022 "Por medio de la cual se adopta el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano de la Empresa Ibaquereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A. E.S.P OFICIAL".

Estrategia para la Rendición de Cuentas y Gestión Política de Participación Ciudadana

Mes Junio de 2023

La Oficina Asesora de Control Interno, partiendo de su rol de evaluación y seguimiento conforme a la Ley 87 de 1993, los Decretos 648 de 2017 y decreto 1499 de 2017 - MIPG, Plan Anual de Auditorias para la vigencia de 2023 y de la Resolución N°.0015 de 20 de enero de 2022, le compete verificar la determinación e implementación de la Estrategia Rendición de Cuentas para la vigencia de 2023, el cumplimiento de la realización de las acciones para los tres (3) componentes, Comunicación, Dialogo e Incentivos de la Rendición de Cuentas y Gestión Política de Participación Ciudadana de 2023 de la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A. E.S.P OFICIAL



















1.2. Verificación Cumplimiento Acciones Componentes Comunicación, Dialogo e Incentivos

Componente	Acciones	Medio	Responsable	Periodicidad	Seguimiento	
COMUNICACIÓN	Brindar asesoría respecto a trámites y servicios a través de los	Chats Correos electrónicos, Atención telefónica, Atención Personalizada siguiendo los	Grupo de Gestión Tecnológica Profesional Especializado 02	Según las necesidades	De manera virtual se brinda u ciudadanos por medio de la lí 9639922 con el fin de atender requerimientos de la comuni comprendido entre ENERO A 805 solicitudes.	nea de WhatsApp 322 r los diferentes dad. En el periodo
	medios existentes	protocolos de bioseguridad y	Responsabilidad Social		ACUEDUCTO	515
		distanciamiento			ALCANTARILLADO	135
		social, Dialogo			CARTERA	38
		con la comunidad			CONTROL PERDIDAS	39
					FACTURACIÒN	23
					MATRICULAS	3
					P.Q.R	9
					RECUPERACIONES	4
					OTRAS SOLICITUDES	39
					TOTAL	805



















Elaborar boletines de Prensa informando acerca de las actividades de dialogo permanente con la comunidad, específicamente de las acciones realizadas en reuniones programadas con líderes comunales y Ptes de Jac.

Página WEB y redes sociales, Encuentros aleatorios con la comunidad y/o partes interesadas siguiendo los protocolos de bioseguridad y distanciamiento

Oficina de Comunicaciones y Profesional Especializado 02 Responsabilidad Social y Rendición de Cuentas.

esional ializado 02 onsabilidad Semanales Se evidencia las publicaciones tanto en los medios internos (Grupo WhatsApp, - Comunicaciones IBAL) como los externos (Boletín como vamos- Facebook, entre otros) la información relacionada con la ejecución de las actividades del servicio de acueducto y alcantarillado.



























Sede Administrativa: Carrera 3 No. 1-04 B/La Pola - Pbx: (8)2756000 - Fax: (8) 2618982 P.Q.R: Carrera 5 No. 41-16 edificio F25 Piso 2 CANALES DE ATENCIÓN (116) Ibagué – Tolima /

www.ibal.gov.co - ventanilla.unica@ibal.gov.co

Elaborar y diseñar piezas comunicativas publicitarias para Socializar acciones concretas para el uso eficiente del agua y el cuidado de las estructuras

del sistema de

alcantarillado

Página WEB, y en los momentos que se requiera se utilizar impresos publicitarios que apoyen las campañas de socialización de acciones concretas y redes sociales

Profesional Social y Rendición de Cuentas y Profesional Comunicaciones.

Especializado 02 Responsabilidad Especializado 02

Cuando se

requiera



La empresa da a conocer a través del proceso de Comunicaciones, Recicla – Aprende a cuidar el agua en tu hogar, uso eficiente del agua a los barrios: Calucaima, Villa Claudia, Yuldaima, Pirámides del Norte y la Francia.





CALUCAIMA





















IBAGUÉ VIBRA

Sede Administrativa: Carrera 3 No. 1-04 B/La Pola
– Pbx: (8)2756000 – Fax: (8) 2618982
P.Q.R: Carrera 5 No. 41-16 edificio F25 Piso 2
CANALES DE ATENCIÓN (116) Ibagué – Tolima /
www.ibal.gov.co – ventanilla.unica@ibal.gov.co

(BAL sic	DE USUARIOS AL PROGRAM "TELLER USO D'ROUNTE Y RAGIONAL BESTENA MITEGRADO DE DES		FECHA VISENINA 2021-02-2 VERSION D
	NTO TALLER USO EFICIENTE Y RACION		W AND SE	9 DE ENERO DEL 3023
	NOMEHE	DMECOON	TELÉFONO	FRMA
	PATROCINIO ENDOSAS	MZ J EASA 3.		Warner Edge
-	Churchen trails	M. P. com 36.		# spide
	COMMITTED OF SE	Mz.Q3		du
	Oine Islander	MI casa 1 pro 1		Tonis same
_	andres froite	127 man 1'		shows mallo
÷	Hair Sungar	W.Z. C. &		Hale
	Horiantona tiller	MIC5		

VILLA CLAUDIA



FECHA VIGENCE 2021-02- VERSION	MA DEL AGUA- TION	ASISTENCIA DE USUARIOS AL PROGRAM "TALLER USO EFICIENTE Y RACIONAL SISTEMA INTEGRADO DE GES	BAL sig	(
Pagina 1 de	CHA JUEVES 2	IN DEL AGUA	ATO TALLER LING REIGIENTE Y RACIO	A511
	ORA: 4:00 P M -	SUNA Nro.12 HS	R: URBANIZACIÓN VILLA GLAUDIA CO	LUG
FIRMA	TELÉFONO	DIRECCIÓN	NOMBRE	No
a Chapela 160	300676348	Calle 24 A#10-167	Angela Harin	7
	5707797.80		Marley Gron larg	2-
fully the	3 73333973	Cen 1050e124902 2100dia	Yaria yolanda Bos florez	3
Proles Foroly	38238577	HZO. 6 C 3	Doralia Porrall	4
Jon for	317583118	MED CARS. VIZCAYE	Panarda figur Jan.	55
	3160000	ENR 2A E. N. 10-71.	Teoperon Rook Topic	6
	31288488	colle 10.25-114.	Ekzoloth 5	7
Theilie Ofen	311440820	mas Caro 14 millet	Geile Oia	8
72000	322489	CE 10 H25 10	Miguel agiese	a





















Componente	Acciones	Medio	Responsable	Periodicidad	Seguimiento
DIALOGO	Mesa de trabajo temáticas – Encuentros con la comunidad – Observatorios ciudadanos – Entrevista con los actores de manera presencial así como reuniones programadas con líderes siguiendo los protocolos de bioseguridad y distanciamiento social (ACUEDUCTO COMPLEMENTARIO)	Mesas de trabajo temáticas, a partir del desarrollo de recepción de solicitudes por parte de la comunidad ACUEDUCTO COMPLEMENTARIO)	Director de Planeación, Profesional Especializado 02 Responsabilida d Social y Líderes de procesos.	Cuando sea necesario	De acuerdo al registro fotográfico por parte de Responsabilidad Social, se evidencia que se realizaron reuniones con la comunidad de Cuello Cócora con los diferentes líderes y veredas como lo son Tigrera, la coqueta. Zona industrial el papayo, escuela la tigrera. LATIGRERA ANTIGRERA ANTIGRERA ANTIGRERA ANTIGRES DE CONCOLUZACIÓN SON TECHNOLOGO GERMAN PRODUCTION OF DESTON SON TECHNOLOGO GERMAN PRODUCTION SON TECHNOLOGO GERMAN PRODUCTION OF DESTON SON TECHNOLOGO GERMAN PRODUCTION OF DESTON SON TECHNOLOGO GERMAN PRODUCTION OF DESTON





















IBAGUÉ VIBRA

Sede Administrativa: Carrera 3 No. 1-04 B/La Pola
– Pbx: (8)2756000 – Fax: (8) 2618982
P.Q.R: Carrera 5 No. 41-16 edificio F25 Piso 2
CANALES DE ATENCIÓN (116) Ibagué – Tolima /
www.ibal.gov.co – ventanilla.unica@ibal.gov.co



ZONA INDUSTRIAL EL PAPAYO



@IBAL sig		REGISTRO ASISTENCIA ACTIVIDADES DE RESPONSABILID SISTEMA INTEGRADO DE GE	FECHA VIGENCI 2021-02- VERSION: Página 1 de	
ASL	INTO:	; FECH HO	12 05/04/	
No	NOMBRE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	FIRMA
	Chenenau Montalro	Cos Nº49-38 Hiller	3185419087	4
	Cam lo Quioqu	C= 5 N- 44-84	314 8155350	1
	Jose Triung	Cias 11-44-94 cors	312542348	,
	Homa Pinzón	Transu, lour HARB. 230	31674289	24 2-
	Claudia Rodnigery	College Com 7. Indian 9 72m	3209012368	
	Marta Mandoza		3182263048	N
	Blunca Mendoza	CHUK #5-63 CULLY PURLY	3742775254	2
	Sundia Campos		37042269	-
	Muria Tello Fabiola Marchandy	of to Count 7 Individual	2135454631	-
	Adriana Loiena Roca		3174342562	dem Can la la





















Reunión Participativa con partes interesadas programa ALCALDIA AL BARRIO(Jornadas de condonación de intereses) de trabajo y charlas referente a la condonación de intereses, con el fin de que los usuarios morosos tengan facilidades de pago y puedan ponerse al día, para la continuidad y prestación del servicio de Acueducto y Alcantarillado.

Reuniones, mesas

Dirección Comercial, Cartera, Grupo PQR Responsabilida d Social y Líderes de procesos.

Cuando sea necesario En el programa de alcaldía al barrio Se realizaron charlas y jornadas de condonación de intereses (16) con los barrios Jardín Abolsare, Gaitán y Villacafé y a cada uno de Topacio, Limón, Viveros, La miel, Rincón de piedra pintada.

PROGRAMACION CONDONACION DE INTERES

FECHA	LUGAR
22 de Marzo de 2023	Barrio las Acacias
24 de Marzo de 2023	Barrio Popular
18 de Abril de 2023	Barrio San Vicente de Paul
20 de Abril de 2023	Barrio las brisas
25 de Abril de 2023	Barrio Santofimio
27 de Abril de 2023	Barrio Kennedy
25 de abril de 2023	Santofimio
9 de mayo de 2023	San José
10 de mayo de 2023	Matallana
11 de mayo de 2023	Industrial
16 de mayo de 2023	Ciudadela S. Bolívar Et II
17 de mayo de 2023	Arado
18 de mayo de 2023	Villa del sol
25 de mayo de 2023	Ciudadela S. Bolívar Et III
20 de junio de 2023	Aurora
29 de junio de 2023	Pedregal IV sector

-	BAL sic	ASIST	ENCIA A SOCIALIZACION		CÓDIGO: PE-R-GE-00 FECHA VIGENCIA 2018-08-1-
-	BILDY IC SIG	SISTEM	A INTEGRADO DE GESTIÓN		VERSIÓN: 0
					Página 1 de
TEA	Alcaldia al barrio	104	нова: 9юземчесна:	24 de abril 2	023
No	. HOMBRE	CEDULA	DIRECCIÓN-CONUNA	TELEFOND	FIRMA
1	Hypism Ports Chica	65731541	H2148.21638.4	320832.W	yygoure
2	Don's Caredo		42-24thp 4 con 2	3/346457	- Ju
3	Lug oyon Widd	20.62092	4.27-const 4 9 dage	311661035	
4	Idento as detto	28682534	17 21 CIG 32 CAME	343 2584	Eleda
6	Rito antono dosade	14004207	A1-21-005024-8/4	311061038	tude
6	Emento Harsoquin	2875103	MOZ 21 COS0 36 48tp	3/52/75099	Est 2
7	Selet Just 5	382LLON	my 2. cs1 vely -	318434,04	v Just
8	Angelica Hacks		Age 1 05 delle Cope		
9	Rodrick Alden Orlan	28183-383	Hza zo Chetyd VILC	RINIMPACE	Edwillen 6
10	boma 6 Rays	79243929	Mar 11 er et 2 4/04	3/02/53/06	P





















				BARRIO VIVEROS
Espacios de diálogo virtuales con la comunidad, atención de quejas, peticiones y reclamos de los usuarios mediante la creación de grupos de WhatsApp que permitan estar en contacto permanente con el IBAL a través de la Oficina de Responsabilidad, además socialización de la estación de Bombeo de Calucaima	Atención al público en los diferentes canales virtuales que ofrece la entidad	Director de Planeación, Dirección Comercial y Profesional Especializado 02 Responsabilida d Social	Semanalmen te	Se efectuaron socializaciones referentes a la estación de bombeo de calucaima, con el fin de que el servicio llegue eficientemente a esta comunidad. CALUCAIMA ABITTENCIA A DOCULIZACION BERLÍNIC ABITTENCIA A DOCULIZACION BERLÍNIC BERLÍNIC BERLÍNIC ABITTENCIA A DOCULIZACION FIGURA FIGURA BERLÍNIC BERLÍNIC



















Capacitación a funcionarios, referente al Programa de Rendición de Cuentas.	Fortalecimiento al acceso a la información mediante el diálogo permanente con los usuarios. Programas de rendición de cuentas	Director de Planeación, Dirección Comercial y Profesional Especializado 02 Responsabilida d Social	Semanalmen te	Para el primer semestre del año en vigencia de la vigencia se realizaron capacitaciones y socializaciones del tema de Rendicion de Cuentas a los funcionarios de la empresa. **DIZ JABIO** **PORTE DE SOCIALIZATION ANGEREDA ANGEREDA DE SOCIALIZATION ANG
Generar espacios para la RENDICIÓN DE CUENTAS SOCIAL, dando cumplimiento al documento CONPES 3654 DE 2010 y el MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDADANIA elaborado por LA SECRETARIA DE TRANSPARENCIA DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA, EL DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN (DPN) Y EL DEPARTAMENTO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA (DAFP).	Conocer las necesidades de las comunidades con mayor grado de vulnerabilidad en la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, en el marco del desarrollo del programa	Director de Planeación y Profesional Especializado 02 Responsabilida d Social	Semanalmen te	TANQUE ZONA INDUSTRIAL Con la presencia de los líderes de las comunas 8 y 9, y los constructores de Ibagué, el alcalde Andrés Hurtado inició las obras del tanque Zona Industrial, que hacen parte de la fase III del proyecto Acueducto Complementario. Se trata de la construcción de una infraestructura de 10.000 metros























OPTIMIZACION PLANTA CHEMBE

Cumpliendo con la ejecución de los proyectos estratégicos para mejorar la calidad de vida de los ibaguereños, la Administración Municipal socializó el inicio de los trabajos de optimización de la planta de tratamiento de Chembe.



PLANTA BOQUERON

Los barrios Colinas etapa 1 y 2, conocieron de primera mano las acciones que viene ejecutado el gobierno del alcalde Andrés Hurtado en materia de agua potable a través del proyecto de la planta de tratamiento de Boquerón. Se trató entonces, de una socialización que estuvo a cargo de la





















				gerente del Ibal. Consideration The Consideration Con
Coordinar de manera conjunta con las áreas operativas, administrativas y comerciales, para el desarrollo, orientación, critica y transformación constructiva	Identificar puntos críticos (Diferentes barrios de la ciudad) en la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, durante el desarrollo de los encuentros virtuales y/o presenciales con los líderes comunales	Director de Planeación, Dirección Comercial y Profesional Especializado 02 Responsabilida d Social	Semanalmen te	Para el primer semestre de enero a junio 2023 la empresa continuo con el programa de Alcaldía al Barrio, donde se evidencio que realizaron a los barrios Topacio, Limón, Viveros, La miel, Rincón de piedra pintada.





















Componente	Acciones	Medio	Responsable	Periodicidad	Seguimiento
	Inclusión de la temática de mecanismos de participación ciudadana y RDC en los procesos de inducción y re-inducción o en la Reuniones Generales con el Personal.	Jornadas de Inducción y Re- inducción	Dirección Administrativa – Director de Planeación, Profesional Esp. 03 Gestión Humana y Profesional Esp. 02 Responsabilidad Social y Rendición de Cuentas	Anual	Se realizó reinducción al personal operativo y administrativo de la empresa, donde se trató el tema de Rendición de cuentas y Participación ciudadana, asistencia de 32 personas. Participación ciudadana, asistencia de 32 personas.
INCENTIVOS	Encuestas de Clima y Cultura Organizacional y difusión de resultados: Con ellas se determina la percepción de las personas respecto al Clima y la Cultura Organizacional y la percepción de la RDC. Junto con el proceso de análisis de resultados debe existir la voluntad para visibilizar y difundir los mismos al interior de la entidad, así como entre los actores identificados y los ciudadanos.	Encuestas de Clima y Cultura Organizacional Difusión de los resultados Esta acción depende de la ejecución por parte de cada una de las áreas operativas	Dirección Administrativa – Director de Planeación, Profesional Esp. 03 Gestión Humana y Profesional Esp. 02 Responsabilidad Social	Mensual	Se realizó encuesta de clima laboral con el personal administrativo de la sede la Pola.





















La oficina de Responsabilidad Social por medio de los oficios 200-114, 200-134, 200-168 200-169, 200-266, 200-277, 200-278, 200-296. realiza el traslado de las peticiones por parte de la comunidad. Trasladar las peticiones de la Profesional Esp. comunidad a las áreas Reparto por 02 correspondientes realizando el Mensual Responsabilidad competencia seguimiento respectivo hasta su Social cumplimiento.

Fuente: La matriz corresponde a la verificación del cumplimiento de cada una de las actividades definidas en el cronograma de la estrategia de rendición de cuentas

















IBAGUÉ VIBRA



Sede Administrativa: Carrera 3 No. 1-04 B/La Pola
– Pbx: (8)2756000 – Fax: (8) 2618982
P.Q.R: Carrera 5 No. 41-16 edificio F25 Piso 2
CANALES DE ATENCIÓN (116) Ibagué – Tolima /
www.ibal.gov.co – ventanilla.unica@ibal.gov.co

Lo anterior, resume la ejecución de actividad/acciones durante el periodo de los meses de enero a junio de 2023, para los componentes de Comunicación, Dialogo e Incentivos de manera permanente, el Proceso de Responsabilidad Social ha cumplido parcialmente a cabalidad con las actividades propuestas para cada componente contribuyendo a la misión y objetivos institucionales de la entidad; a través del correo institucional de la Oficina Asesora de Control Interno de Gestión recibió los registros que soportan la ejecución de las acciones correspondientes a los tres (3) componentes, esto de conformidad con el seguimiento programado en el Plan Anual de auditoria de la vigencia 2023.

Además se evidencio que las actividades fueron ejecutadas, por parte de las áreas correspondientes, para dar cumplimiento al informe de Rendición de Cuentas.

- Cuatro socializaciones de forma presencial con la comunidad que se encuentra dentro la zona de influencia del proyecto acueducto complementario.
- Socialización presencial de la estación de bombeo barrió calucaima.
- Cinco capacitaciones sobre rendición de cuentas dirigida a los funcionarios de la empresa.
- Cinco charlas sobre uso eficiente y ahorro del agua en los barrios Calucaima, Villa Claudia, Yuldaima, Pirámides del norte y la Francia.
- Cinco alcaldía al barrio en los barrios Topacio, Limón, Viveros, La miel, Rincón de piedra pintada.

Recomendación

- La rendición de cuentas es un proceso continuo. Por ello una vez culminadas las acciones previstas en los tres (3) componentes de la Estrategia para la Rendición de Cuentas y Gestión Política de Participación Ciudadana, para responder por la gestión institucional durante el periodo establecido, debe iniciarse una nueva planeación y ejecución de acciones para la rendición de cuentas de otro periodo.
- Fortalecer los diálogos permanentes con los usuarios para conocer las necesidades de las comunidades con mayor grado de vulnerabilidad en la prestación de los servicios de Acueducto y Alcantarillado.
- ➤ Se recomienda que toda encuesta realizada por las partes involucradas sean analizadas y difundidas con el personal interesado.



















Continuar trabajando para que la ciudadanía y los diferentes grupos de interés consulten el informe de gestión de la vigencia a rendir previamente a la audiencia y así lograr mayor participación de manera informada.

Conclusión

La Oficina de Control Interno de Gestión de la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL, realizo seguimiento sobre el cumplimento de las acciones determinadas en la Estrategia para la Rendición de Cuentas y Gestión Política Participación Ciudadana conforme a lo establecido en la Resolución N°.0015 de 20 de enero de 2022, la cual adopto el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano para el año de 2023, Componente III: Rendición de Cuentas, Subcomponente 4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional y en cumplimiento al Plan Anual de Auditoria de la presente vigencia.

La empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL, cumplió el deber de exponer el informe de gestión de la vigencia 2023 y responder a las preguntas realizadas por la comunidad.

La empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL, publico en su sitio web, el informe de Rendición de Cuentas, a través de la cual presenta a la ciudadanía el cumplimiento de cada una de las actividades programadas dentro de los 3 componentes para esta vigencia.

La empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL, a fecha del seguimiento, ha realizado responsablemente las acciones de las actividades programadas durante los meses de enero a junio de 2023, indicando el cumplimiento a los componentes Información, Dialogo e Incentivos y se verificaron los soportes remitidos.

OSCAR EDUARDO CASTRO MORERA

Jefe Oficina Control Interno de Gestión













