

Transcripción audio Gisela Andrade, directora Comercial

Un muy buen día para todos los ibaguereños, en el IBAL, estamos comprometidos con nuestros usuarios y en mejorar cada día nuestros servicios respecto a la prestación de los servicios públicos domiciliarios por eso hemos iniciado una gran campaña para el cambio de medidores con tecnología obsoleta, ¿esto qué quiere decir?

Señor no se alarme si recibe una visita de parte de nuestro personal que está debidamente identificado donde le estamos invitando para cambiar su medidor. ¿Esto por qué lo estamos adelantando? Con el fin de modernizarnos y tener cada día una tecnología más avanzada y que nos permita cada día contar en ustedes y demostrarles que pueden contar con la tranquilidad que le merecen por ser nuestros usuarios en tener una medición real y un cobro apropiado de su servicio.

En sí, esta medición lo que nos permite es garantizarle que usted tenga la tranquilidad de que el pago que está realizando por el consumo de su servicio sea realmente el apropiado, por eso estamos invitando a aquellas personas y/o aquellos usuarios que estamos identificando que ya su medidor tiene un consumo de más de los 3.000 metros cúbicos, normalmente esto es un medidor que ya tiene aproximadamente 4 o 5 años de instalado, le estamos invitando a los usuarios a que se acojan a este gran plan que estamos adelantando.

Hay que destacar que esto aparte de todo nos permite traer grandes beneficios, el primero que como les contaba anteriormente les garantiza que el pago que están realizando corresponde realmente al consumo mensual del hogar y segundo; ya no son unos elementos tan atractivos para los amigos de lo ajeno porque anteriormente los medidores traían gran cantidad de cobre y ya no son hechos con ese mismo material; por tanto estamos invitándolos primero a que si ustedes tienen inquietudes y les llega estas cartas de cambio

puedan comunicarse a la línea de atención: 319 326 0445 y confirmar que el personal que le está visitando pertenece a nuestros operarios que están realizando estas actividades, es algo supremamente fácil, le estamos comunicando con 30 días de anticipación y ustedes tienen dos opciones para poder realizar este cambio: el primero es que pueden hacer con nosotros esta adquisición donde le permitimos realizar con la facilidad de adquirir el medidor, de tener la mano de obra en un mismo momento, o si no, con su proveedor de confianza.

Así que les invitamos señores usuarios a que se acojan a este beneficio, a este plan, que realmente lo queremos hacer por seguir contando, y seguir prestándoles la mejor atención, la mejor calidad en el servicio de su hogar IBAL contigo.