



IBAGUÉ VIBRA

Sede Administrativa: Carrera 3 No. 1-04 B/La Pola
Call Center: (8)2708103 - 3133931214
Atención Personalizada: Carrera 5 No. 41-16 edificio F25 Piso 2
Ibagué – Tolima

www.ibal.gov.co – ventanilla.unica@ibal.gov.co

Transcripción de audio de Gissela Andrade, directora Comercial del IBAL

Estimados usuarios reciban un cordial saludo desde el IBAL, ya que nos interesa seguir afianzando nuestra relación con ustedes los estamos invitando a realizar el proceso de actualización de datos que se encuentra publicado en nuestra página web, es muy importante tener a la mano el número de la matrícula que se encuentra en el recibo del servicio público para este proceso.

También el código catastral, así como la dirección completa del inmueble, el nombre, número de cédula, número de teléfono fijo, número de teléfono celular, correo electrónico; estos datos son muy importantes que tengan precisión porque es la forma y el canal que nos podemos comunicar con ustedes de forma oportuna y/o ante cualquier requerimiento, también para que la facturación ustedes la puedan recibir en el lugar correcto y sigamos mejorando esta relación que tenemos entre usuarios y la empresa que es de todos los ibaguereños.

