LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA EMPRESA SON:

1. Captar, producir y distribuir agua potable con los estándares de calidad, continuidad y cobertura
2. Realizar la recolección, transporte, tratamiento y disposición final de aguas residuales
3. Garantizar el mejoramiento continuo de su sistema de gestión integral cumpliendo con la normatividad vigente
4. Generar acciones para mejorar los niveles de satisfacción del cliente interno y externo en el marco de sus requisitos y necesidades
5. Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles, protegiendo la seguridad y salud de los trabajadores, visitantes y demás partes interesadas
6. Generar acciones en materia de Gestión ambiental que contribuyan a la protección del medio ambiente, la conservación de fuentes hídricas abastecedoras, la prevención de la contaminación y el uso racional y sostenible de los recursos
7. Identificar y evaluar los aspectos ambientales, con el fin de controlar, eliminar y mitigar el impacto ambiental; así como la reducción del riesgo ambiental estableciendo los controles respectivos, fortalecidos en las buenas prácticas del SGA.
8. Identificar, valorar y controlar los riesgos y oportunidades, para lograr el cumplimiento de los objetivos y metas del Sistema Integrado de Gestión de la Empresa.
9. Garantizar los recursos necesarios para el sostenimiento y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión
10. Reducir los índices de accidentalidad y ausentismo laboral en la empresa, con la participación de los trabajadores y del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el trabajo COPASST.
11. Aumentar los niveles de participación y consulta de los trabajadores, mejorando la conciencia de la seguridad vial, generando hábitos, comportamientos y conductas seguras en el desarrollo de las actividades del sistema integrado de gestión, promoviendo el compromiso y liderazgo de todos los trabajadores, contratistas y partes interesadas.
12. Fortalecer el seguimiento a los planes de emergencias, mediante la formación de sus brigadistas y ejecución de simulacros para responder ante situaciones de emergencia

ERIKA MELISSA PALMA HUERTAS
Gerente General

VoBo. Ing. Alexi Liliana Buitrago Caycedo – Líder Gestión Ambiental
VoBo. Mónica Alejandra Méndez Navarro – Profesional Universitario Gestión Calidad
VoBo. Claudia Cómbita Zambrano – Profesional Universitario Salud Ocupacional