

## Transcripción audio Erika Palma Huertas, gerente del IBAL

Felices de la conclusión, de este cierre de la auditoría con Icontec sobre nuestro Sistema Integrado de Gestión, S.I.G, normas internacionales, no una, dos sino tres de ellas; la 90001, la 140001 y la 450001, esto nos lleva a que nuestra, la empresa de los ibaguereños va por buen camino, en esa mejora continua.

Fuimos felicitados por todo el equipo auditor, por toda esa infraestructura que venimos renovando en las plantas de tratamiento de agua potable, en la nueva planta que estamos haciendo en Boquerón, Arboleda del Campestre, Chembe, por supuesto la planta de aguas residuales del sector Arboleda, el Acueducto Complementario, Sectorización Hidráulica, y por supuesto, no puede faltar, que no podemos quedarnos sin mencionar todo el proceso administrativos como las inversiones y el trabajo que se viene haciendo con nuestro equipo administrativo en la tecnología, en procesos de gestión documental.

Nuestra empresa, avanza, nuestra empresa sigue por el buen camino en la mejora continua, una vez más ibaguereños confíen en la institucionalidad, confíen, en la única empresa de ustedes, de los ibaguereños, IBALContigo.

## ingeniero Eduardo Ronderos, auditor líder de Icontec

Como resultados de este ejercicio, el grupo auditor determinó, que se cerraron las no conformidades que quedaron pendientes, y con una no conformidad menor y hay una recomendación para que se mantenga la certificación, en las normas ISO 140001, 450001, y ISO 90001.

Realmente el desarrollo de las actividades de ICONTEC, es un aval que le da a las organizaciones con respecto a la implementación de modelos basados en

las normas de calidad, gestión ambiental, y seguridad y salud en el trabajo, todo va dirigido a que se preste un servicio con calidad, preservando y protegiendo el medio ambiente y la preservación de la salud e integridad de las personas.

Como resultado de esta auditoría también tenemos que reconocer las inversiones que se hacen para el desarrollo de la organización y eso se va a evidenciar en las generaciones futuras con unas mejores calidades en la prestación del servicio.