

## **Transcripción audio Gissela Andrade, directora Comercial del IBAL**

Un saludo muy especial para todos nuestros usuarios desde el IBAL queremos contarles una maravillosa noticia y es que pensando en el bienestar de la comunidad hemos dispuesto de un nuevo punto de caja en nuestra oficina del CAM calle 60 para realizar el pago de nuestra factura que puede ser en efectivo, con tarjetas débito, con tarjetas de crédito.

Recuerda que en este punto recibimos los medidores para su instalación, contamos con asesores especializados para la atención de ustedes nuestros usuarios y también realizamos las suscripciones de acuerdos de pago para aquellas personas que se encuentran en mora con nuestro servicio.

el horario de atención en esta oficina del can calle 60 es de lunes a jueves de 7:00 a 11:30 de la mañana y de 2:00 a 5:00 de la tarde. Los días viernes de 7:00 de la mañana en jornada continua hasta las 2:00 de la tarde; mejoramos ampliando nuestra cobertura en este punto de la ciudad para prestarte un mejor servicio IBAL contigo.

## **Transcripción audio Diana Bonilla, usuaria del IBAL**

Mi nombre es Diana Bonilla, pues la verdad estoy muy contenta porque el pago nuevo que tienen en el IBAL nos facilita pagar con mayor rapidez la factura, además está cerca de casa.

Me parece excelente el trabajo que está haciendo el IBAL en estos momentos.