

## Transcripción audio Harold Rodríguez, director Operativo del IBAL

Buenos días a todos nuestros usuarios informales la situación del sistema de acueducto para hoy martes 14 de noviembre de 2023:

Hemos tenido normalidad en bocatomas a pesar de las lluvias que se han presentado en Combeima, Cay y Chembe.

Durante el día de ayer hemos realizado la reparación e instalación de una de las rejas o rejillas de fondo en la bocatoma de Combeima por lo cual tuvimos una suspensión de alrededor de unas 4 horas de este caudal, además la limpieza de una de las líneas en planta Uno, esto contribuye a que la recuperación de los niveles de los tanques pues no sea al 100%; sin embargo hemos obtenido niveles de servicio y a la hora se han realizado los protocolos de apertura en cada uno de los distritos hidráulicos.

Como siempre pues estamos muy atentos a la situación del servicio hemos tenido dificultades en sectores con Picaleña ubicado en la parte alta de este sector de distribución del tanque de Picaleña y en la parte alta también del portal de Los Tunjos; estamos muy atentos de todas maneras a llevarles carro tanque y poco a poco ir mejorando la situación de distribución.

Como siempre solicitarle el uso racional del agua y quién no tienen tanque de almacenamiento elevado realizar la implementación del mismo para los casos de suspensiones por alta turbiedad o por atención de daños en el sistema, Dios los bendiga un feliz día muchas gracias.