

## Transcripción audio Marco Tulio Ortiz

Les contamos a todos los usuarios del IBAL, que a través de la circular número 100-018, mañana jueves 7 de diciembre habrá horario especial para los funcionarios administrativos desde las 7:00 a.m. hasta las 3:00 p.m. en jornada continua.

Por eso invitamos a las personas que necesiten adelantar algún trámite con nosotros que tengan en cuenta esta información, recordarles, además, que el personal está presto a cualquier inquietud en las oficinas de La Pola, edificio F25, en la calle 15 con carrera Sexta, y calle 60 al lado de Bomberos.

Además, aclaramos que el personal operativo cumplirá con sus turnos y se estará atendiendo cualquier novedad que se presente en los barrios para asegurar el servicio de acueducto.

Para los usuarios que nos preguntan por los tramites les recordamos que en el CAP de la calle 15 entre cra 6 y 7, se cuenta con asesor especializado para tramites de peticiones verbales y gestionar acuerdos de pago y se cuenta con punto de caja para realizar el pago de facturas (recuerda que también puedes pagar los servicios de energía y gas)

CAP edificio F25 segundo piso, contamos con asesores especializados para tramites verbales, gestionar acuerdos de pago y también contamos con la ventanilla única donde se receptionan las

solicitudes y/o peticiones por escrito; contamos con punto de caja para el pago de facturas

CAP CAM Calle 60 Instalaciones de INF Ibagué contiguo a bomberos, allí contamos con asesor especializado para tramite de peticiones verbales y gestionar acuerdos de pago; en esta oficina se reciben los medidores de los usuarios que requieren realizar su instalación, realizar el proceso de matrícula del servicio y contamos con un nuevo punto de caja para el pago de facturas.