

## Transcripción audio Harold Rodríguez, director Operativo del IBAL

Buenos días de todos nuestros usuarios informales la situación del sistema de acueducto para hoy 21 de diciembre jueves de 2023 donde hemos tenido desafortunadamente durante la noche la suspensión de la bocatoma Cay aproximadamente una dos horas lo cual nos ha afectado considerablemente en la recuperación de niveles a pesar de que la bocatoma Combeima ha tenido normalidad y bocatoma Chembe se encuentra estable; otro daño que nos afectó fue un daño a la altura de la calle 15 entre carreras Quinta y Sexta que fue trabajado para su recuperación de manera articulada con INFibagué porque fue necesario realizar la tala de un árbol que se encontraba en peligro de volcamiento y con la Secretaría de Movilidad.

Hacia casi la 1:00 de la mañana se hizo la apertura de esta suspensión y como les indicamos desafortunadamente estas dos situaciones pues nos han afectado en recuperación de niveles; en el momento ya se han realizado aperturas de protocolos en cada uno de los distritos y esperamos durante el día pues ir mejorando de nuevo la situación presentada.

A pesar de esta situación que se explica como siempre solicitarles el uso racional del agua y quienes no tienen tanque de almacenamiento elevado por favor realizar la implementación del mismo para los casos de suspensión por altas turbiedades o daños de tubería, Dios los bendiga muchas gracias