

## Transcripción audio Gissela Andrade, directora Comercial del IBAL

Estimados Usuarios, desde la Dirección Comercial del IBAL queremos recordarles los horarios para el fin de año y sedes de atención:

\*CAP Calle 15 entre carreras 6ta y 7ta atención presencial con asesor especializado y punto de caja.

\*CAP Edificio F25 segundo piso carrera 5ta con calle 41 atención presencial con asesores especializados, punto de caja y radicación de solicitudes por escrito en ventanilla única.

\*CAP CAM calle 60 contiguo a bomberos. atención presencial con asesor especializado, punto de caja y recepción de medidores para instalación.

Esta semana los horarios de atención son los siguientes:

Miércoles y jueves: de 7:00 a 11.30 am y de 2:00 a 5:00 pm

Viernes 29 de diciembre: jornada continua de 7:00 am a 2:00 pm

Martes 2 de enero: En virtud a la circular No 100-016 del 9 de noviembre del 2023 emitida por la Gerencia General por acuerdos convencionales no habrá atención al público.

Desde el miércoles 3 de enero en adelante los horarios de atención serán los establecidos, es decir, de lunes a jueves de 7:00 a 11.30 am y de 2:00 a 5:00 pm y los días viernes en jornada continua de 7:00 a 2:00 pm.