

## Transcripción audio Harold Rodríguez, director Operativo

Amigos usuarios de nuestra Empresa IBAL buenas tardes, queremos informarles que en Ibagué sí hay agua, el IBAL hace la verificación del servicio de manera permanente con su equipo de supervisores donde se corren los barrios de la Capital Musical que han presentado variación del suministro que son alrededor de un 10% del total de una base de datos que tenemos de usuarios de alrededor de 500 barrios a los cuales prestamos el servicio.

Solo un 10% ha presentado dificultades en la prestación del servicio, por eso a través de la estrategia Ibagué sí tiene agua el personal de supervisor y operativos del IBAL estamos realizamos de manera permanente la verificación del servicio de agua en los barrios de la Capital Musical que han presentado intermitencia del suministro debido a la compensación del sistema de acueducto ocasionado por las fuertes lluvias en las cuencas de cada una de nuestras fuentes.

Todos los días de manera continua estamos recorriendo los sectores que han tenido dificultades en el servicio debido a los cierres de las bocatomas y por ello, este trabajo nos permite evidenciar qué barrios ya están con el agua y cuáles debemos reforzar; aquí la importancia para nosotros es que como ibaguereños se tengan el servicio de manera permanente el cual sí estamos ofreciendo como lo evidenciamos con todos los reportes de los usuarios y los que monitorea nuestro equipo.

El llamado es a confirmar el estado del servicio en nuestros canales oficiales todos los días además, enviamos a los medios de comunicación y publicamos en nuestras redes Cómo se encuentra el servicio en el IBAL y nuestro interés fundamental es el servicio a nuestros usuarios que son nuestra razón de ser, una buena tarde Dios los bendiga muchas gracias.