

Marco Matheus, Director Operativo del IBAL

En ese momento nuestro sistema acueducto, como bien sabemos, abastece de dos fuentes principales, una que es Combeima y la otra que es Cay; en repetidas circunstancias y ocasiones hemos manifestado que hemos presentado una disminución considerable en los caudales, en especial en la fuente Cay, donde en este momento estamos recibiendo menos de 300 metros cúbicos por segundo, lo cual no permite que el sistema se recupere de la manera que esperamos.

Esto en que se traduce, que la recuperación del sistema al no ser la adecuada, ni la esperada, pues los niveles de almacenamiento no son los necesarios. Para trabajar normalmente necesitamos un almacenamiento de 28.000 a 29.000 metros cúbicos diarios, y en los últimos días hemos amanecido con un almacenamiento de alrededor de 20.000 metros cúbicos aproximadamente, estamos por debajo 9.000 casi 10.000 metros cúbicos del almacenamiento que requerimos para poder abastecer los diferentes distritos de la ciudad. Entonces eso es lo que se viene presentando a causa del Fenómeno del Niño que venimos atravesando, lo cual nos genera problemáticas y variaciones en el suministro del servicio de agua potable.

Qué estamos haciendo como empresa, hemos venido atendiendo diferentes situaciones, hemos venido implementando un plan de choque para reparar las diferentes fugas que se encuentran en la redes, tanto principales como secundarias de la ciudad, para evitar las pérdidas; asimismo, llamamos a la ciudadanía para que hagan ahorro y uso eficiente del agua, por otra parte estamos implementando medidas provisionales para poder atender a la comunidad, estamos analizando la instalación de estaciones abastecedoras en las diferentes comunas, como bien sabemos el suministro no ha sido el adecuado en estos últimos días.

Por otra parte, pues, agradecemos la comprensión y la paciencia que puedan tener las comunidades, y pues les manifestamos que por medio del callcenter y las líneas de atención al usuario, pueden manifestar tanto las fugas que se presenten en los diferentes puntos, para nosotros poder atenderlas, dependiendo también la gravedad del daño, pues asimismo se irá atendiendo de manera gradual.