

## Transcripción audio Carlos Medina

Un cordial saludo para todos los ibaguereños, especialmente para nuestros usuarios de la empresa IBAL. Queremos informarle que en las últimas horas se presentó un daño en la red de conducción entre tanques Interlaken y calle 29, cuya afectación, la magnitud de dicha afectación, evitó que la recuperación en nuestro sistema fuera la mejor manera. Gracias a la oportuna atención del personal de las cuadrillas IBAL Contigo, dicha afectación ya fue superada.

En el momento se encuentra restablecido el servicio y el sistema se está compensando. Por consiguiente, vamos a tener bajas presiones en las partes altas de los distritos hidráulicos número 6, número 8 y en algunas partes del distrito 5. Solicitamos a nuestra comunidad, a nuestros usuarios, tener un poquito de paciencia. Tener en cuenta que dicha afectación fue bastante importante y la compensación del sistema se está trabajando en este momento y puede demorarse un poco más. Cualquier inconveniente, cualquier anomalía, cualquier inquietud podrán efectuarlo a la línea 116 de nuestro call center para hacer el seguimiento en el restablecimiento y la recuperación del servicio.

Muy buen día para todos.