

Operativo Caza Fraudes

Un cordial saludo a todos los ibaguereños, la empresa de acueducto y alcantarillado Ibal, informa a la comunidad que, como parte de nuestras labores de rutina con escuadrón caza fraudes y con el fin de controlar los fraudes en el suministro de agua potable, el día de hoy se han encontrado presunto fraude de agua vía al aeropuerto. Nuestro compromiso con la prestación eficiente y equitativa del servicio nos lleva a tomar medidas rigurosas para prevenir el uso ilegal del recurso hídrico. El fraude de agua potable no solo afecta la sostenibilidad del sistema, sino que también perjudica a toda la comunidad al incrementar los costos operativos, disminuir la disponibilidad del recurso para aquellos que lo necesitan legítimamente. Por esta razón, el ideal está tomando acciones concretas para identificar y corregir estas irregularidades, así como para aplicar las sanciones correspondientes aquellos que infrinjan las normas establecidas. Instamos desde aquí en a toda la comunidad para colaborar con nosotros en esta labor, reportando cualquier actividad sospechosa relacionada con el uso ilegal del agua. Su participación en este proceso es fundamental, para garantizar un suministro justo y sostenible para todos. Agradecemos a todos la comprensión y el apoyo que nos han dado en este proceso. Reiteramos además nuestro compromiso con brindar un servicio de calidad que beneficie a todos por igual, porque el Ibal es para todos. – **Sandra Vélez, directora Comercial del Ibal.**