

Balance del servicio de agua 9 de mayo

Queremos informarle que gracias a los buenos procesos de compensación y al manejo por nuestro equipo técnico, la empresa confirmó que se ha estado normalizando el servicio de agua potable. Así mismo, que las fuertes lluvias no han afectado la captación de nuestras fuentes abastecedoras como Combeima, Cai y Chembe. Les estamos cumpliendo a los usuarios con el suministro de agua, aún tenemos algunos reportes en los barrios de la comuna 8 y 10, instituciones educativas públicas y privadas, centros de Salud, IPS, pero ya nuestras cuadrillas están haciendo presencia para atender todas las necesidades y las irregularidades que se están presentando a la hora. Recuerden, nosotros ya visitamos sectores como el Jordán 7 etapa, conjunto Fonderella, Ciudadela la Simón Bolívar, Arboleda Campestre, los Almendros, Santander y Topacio, donde se evidencia que ya se tiene acceso al vital líquido. La invitación como siempre a todos nuestros usuarios es que si presentan alguna novedad nos reporten a la línea de atención 116 desde una línea fija o al 313 392 12 14 o en su defecto a la línea fija 608-2708103 desde cualquier celular. Recuerden Ibal contigo. – **Mauricio Peralta, director operativo del Ibal.**