

Líneas de atención

Con relación a la emergencia que enfrenta nuestra ciudad en relación con la prestación del servicio, tenemos nuestro Call Center activo, que va a recepcionar cada uno de los llamados que tenemos en relación a la prestación del mismo. El mismo es 116 y la línea 3133931214, donde vamos a ir a compilar, a recepcionar cada uno de estos llamados para organizar los equipos de carrotanques que tenemos para hacer las distribuciones en los sectores más urgentes y prioritarios de nuestra ciudad con relación a la prestación del servicio. Prioridades de acuerdo a nuestro plan de contingencia, de emergencias, desde luego es donde tenemos conglomeración de personas como hospitales, clínicas, USI, albergues, Coiba e instituciones educativas, en fin. Vamos a darle prioridad sin decir que no vamos a tener esa atención a los sectores donde nos hagan el llamado. Aquí seguimos trabajando 24 horas del día con todo el equipo operativo técnico de nuestra empresa, les pedimos a nuestros ibaguereños tranquilidad, paciencia, estamos trabajando para recuperar nuestra infraestructura y hasta no entregar el suministro de agua las 24 horas del día a nuestros Ibaguereños. **-Erika Palma, gerente del Ibal.**