

Ibagué Para Todos

Sede Administrativa: Carrera 3 No. 1-04 B/La Pola Call Center: (8)2708103 - 3133931214

Atención Personalizada: Carrera 5 No. 41-16 edificio F25 Piso 2

Ibagué - Tolima

www.ibal.gov.co - ventanilla.unica@ibal.gov.co

Usuarios morosos del IBAL estaba robando agua en la comuna Nueve

En las labores de rutina realizadas por el escuadrón Caza Fraudes, encontramos fraudulentos que se conectaron ilegalmente luego de que la empresa Ibal, les hiciera la suspensión por mora en los pagos, pagos inclusive con moras superiores a 2 millones, otras de 4 meses. Esta situación al parecer ha sido recurrente. Esto ocurrió en un sector cercano a Clinaltec, allí funcionaba un parqueadero, un restaurante y lavadero de busetas, por supuesto gastando el agua y no pagando. Todo esto ocurrió en la Comuna 9 y en el sector del poblado encontramos conexiones de tres locales que habían sido suspendidos por mora, los usuarios realizaron las conexiones fraudulentas y todos estos servicios fueron retirados. Por supuesto se hará lo debido, que es colocar las denuncias correspondientes por los delitos causados. Esto amparado en el artículo 140 de la ley 142 de 1994.

Invitamos a todos los ciudadanos a cumplir con las obligaciones de pago mucho más cuando tenemos un beneficio para aquellos que no se han podido colocar al día en su deuda para que sus intereses sean exonerados hasta un 100% de intereses. Entonces, acérquense a nuestras oficinas ubicadas en F25, en la calle 60 y en la Pola. Allí podemos hacer unos acuerdos de pago o pagar inmediatamente y poder acceder a estos beneficios. La idea es que los ibaguereños respeten las decisiones de suspensión de los servicios cuando no han hecho el pago y abstenerse de realizar conexiones regulares una vez que se ha tomado esta medida. La colaboración de todos los ibaguereños es fundamental para suministrar un servicio justo equitativo de agua potable en la ciudad porque el Ibal contigo es para todos. - Sandra Vélez, directora comercial del Ibal.













