

## Transcripción audio Ingeniero Mauricio Peralta, director Operativo

Diariamente nuestro personal operativo y nuestras cuadrillas IBAL contigo, hacen presencia en los diferentes barrios de la Capital Musical realizando el mejoramiento de las redes de acueducto y alcantarillado, mediante la modernización de tuberías obsoletas y la atención de daños puntuales que afectan la red matriz.

Es así como les contamos a nuestros usuarios que el equipo adelanta de manera oportuna intervenciones en el sistema de acueducto y alcantarillado en Tierra Firme, Hacienda Piedra Pintada, Jordán Primera, Sexta y Séptima Etapa, Arkalá, El Limonar, Calle 60 con Carrera Tercera, El Salado, La Francia, Calarcá, El Poblado, Belén, Chapinero y entre otros sectores.

Hay que señalar que estos esfuerzos están dirigidos a reemplazar tuberías antiguas y mejorar la infraestructura, garantizando un servicio más eficiente y seguro para nuestros usuarios, también se trata de entregar una respuesta rápida y efectiva a las emergencias y necesidades de mantenimiento que se presenten.

Como IBAL reiteramos nuestro compromiso con el bienestar de los ibaguereños y agradecemos la comprensión y colaboración de la comunidad durante la ejecución de estas importantes obras de mejora. Se invita a los ciudadanos a mantenerse informados a través de los canales oficiales de la empresa para conocer el avance de los trabajos y las posibles afectaciones temporales en el servicio.

Finalmente le recordamos a los usuarios que todas las atenciones son reportadas y programadas en las líneas de atención 116 desde un fijo, y a través de línea WhatsApp al 3133931214