

## Transcripción audio Mauricio Peralta, director Operativo del IBAL

Buenos días para todos los ibaguereños, estimados usuarios IBAL, además a todos los que nos acompañan a esta hora del día, hoy miércoles 31 de julio de 2024 quiero compartir con ustedes que nuestras bocatomas y plantas de tratamiento están funcionando a su capacidad, les quiero decir también que en el colector El Sillón ubicado en la calle 24 con avenida Ferrocarril, estamos haciendo todo lo posible por recuperar el sistema de alcantarillado y garantizar un sistema sin interrupciones.

Ya se realizaron todos los protocolos de apertura en los distritos hidráulicos sin ninguna novedad del sistema. Reiteramos la importancia del uso racional y eficiente del preciado líquido que es suministrado en cada uno de sus hogares. Tenga en cuenta que, para hoy, en horas de la tarde, sobre las 2:00 p.m. vamos a tener corte sin servicio en el barrio Yuldaima, Galarza, Las Praderas y Las Vegas, con el fin de realizar empalmes para las obras de pavimentación del Combo 3x1.

Si los usuarios requieren reportar una novedad en el servicio lo pueden hacer comunicándose con nosotros a la línea de atención 116 y desde WhatsApp al 3133931214 donde se debe suministrar nombre, matrícula teléfono y afectación. También tenemos disponible la línea fija 6082708103.