

Transcripción audio Mauricio Peralta

Muy buenos días para todos los ibaguereños, especialmente para todos nuestros usuarios de la empresa IBAL y todos los oyentes que nos acompañan a esta hora, quiero contarles que nuestras bocatomas Combeima, Cay y Chembe, así como nuestras plantas de tratamiento, se encuentran trabajando a su máxima capacidad para garantizar un flujo adecuado para cada uno de sus hogares sin ninguna novedad.

A la hora ya realizamos todos los protocolos de regulación del sistema y no tenemos afectaciones en nuestra red matriz de distribución.

Queremos contarles, además, que en la madrugada de hoy estuvimos apoyando en la mitigación del incendio cerca al aeropuerto Perales. Tuvimos nuestro vector, los equipos de carrotanques y todo el apoyo de la administración, así como el equipo de bomberos para apoyar este tipo de incidencias que están afectando a nuestra ciudad.

Queremos recordarles, por favor, si tienen alguna novedad o alguna inquietud referente al servicio, queja o petición pueden comunicarse de la línea 313-393-1214.

Recuerden que esta es una línea WhatsApp donde tienen que dejar su dirección, nombre, número de teléfono, matrícula si es posible y tipo de afectación. Recuerden como siempre, IBAL contigo.