

## Transcripción audio Mauricio Peralta, director Operativo

Buenos días para todos los ibaguereños y especialmente para todos nuestros usuarios de la empresa IBAL. Quiero contarles que hoy 30 de agosto de 2024, nuestras bocatomas Cay, Chembe y Combeima se encuentran trabajando en su capacidad normal, pese a las lluvias que se han reportado en la parte alta de nuestras cuencas. Nuestro personal operativo está haciendo todas las maniobras posibles para la seguridad de un flujo constante para cada uno de nuestros hogares.

Ya realizamos todos los protocolos de regulación hidráulica, haciendo la reparación que apareció en el sector de Calatayud. Sin embargo, no tenemos ningún otro reporte y ya nos encontramos habilitando nuestro servicio normalmente. A la hora, ya seguimos trabajando en la 24 con ferrocarril, llegando al colector del sillón para terminar su reparación.

No tenemos ninguna afectación en nuestro sistema reportado adicional, sin embargo, quiero decirles que, si tienen alguna necesidad, comuníquense con nosotros a la línea WhatsApp, dejando su nombre, matrícula y dirección, que es el 313-393-1214. Recuerden, como siempre, IBAL contigo.