

Transcripción audio Mauricio Peralta, director Operativo

Buenos días para todos los ibaguereños y especialmente a todos nuestros usuarios IBAL. Quiero informarles, hoy martes 13 de agosto, que gracias al gran esfuerzo de nuestro personal operativo, logramos salir adelante en nuestro inconveniente que tuvimos en la bocatoma Combeima, debido a las fuertes lluvias que se generaron en la parte alta de nuestra cuenca, acompañada de empalizadas superando las turbiedades que afectaron la captación normal, por eso se hicieron maniobras de cerramiento para proteger toda nuestra infraestructura; sin embargo como les comentaba, nuestras cuadrillas y personal operativo, logramos restablecer el servicio en altas horas de la noche.

Quiero contarles que ya realizamos todos los protocolos de regulación de nuestros destinos hidráulicos y en el momento no tenemos afectaciones en nuestra red material de distribución.

Seguimos trabajando en la calle 24 generando la estabilización y llegando al punto para recuperar los daños que tiene nuestro corrector, pero van a ser solucionados prontamente. Adicional, les recordamos la importancia de ser de un uso eficiente y racional del agua de cada uno de sus hogares.

Recuerden hacer un buen uso de nuestro servicio, de nuestra agua y procurar tener almacenamiento en casa.

Si necesitan algún aporte o alguna ayuda o reportar alguna novedad de nuestro servicio, pueden comunicarse con nosotros a la línea WhatsApp 313 393 12 14. Recuerden, dejan su nombre, matrícula, dirección y tipo de afectación. Recuerden, como siempre, IBALContigo.