

## Transcripción Carlos Medina, líder de Acueducto del IBAL

Un cordial saludo para todos los ibaguereños, especialmente para nuestros usuarios de la empresa IBAL y más precisamente a los usuarios de los jordanes primera y segunda etapa.

Desde el día viernes de la semana anterior, en ocasión al daño ocurrido en la carrera quinta con calle 59, hemos venido presentando una serie de taponamientos en la red por material que se arrastró en ocasión a este daño precisamente. El día viernes, la atención fue de manera inmediata con nuestras cuadrillas IBAL Contigo; sin embargo, hemos venido presentando dificultades en el servicio, por lo cual, con el personal técnico adscrito al grupo de acueducto, se han venido realizando las revisiones necesarias para garantizar una óptima prestación de nuestro servicio de acueducto.

Siendo así, que el día sábado, a la altura de la calle 60 con quinta, se encontró un taponamiento sobre la red de seis pulgadas, el cual fue solucionado el mismo día. Haciendo seguimiento a nuestro servicio del sector, el día lunes, en las horas de la tarde, se localizó otro taponamiento en la carrera quinta con calle 64, en la reducción donde cambia de diámetro la red de seis a cuatro pulgadas, a la altura de la primera etapa del Jordán; por tal motivo, se presentaron dificultades, o se han venido presentando dificultades en este sector.

Adicionalmente, en el día de ayer, haciendo nuestro recorrido y nuestro seguimiento de reconocimiento del servicio del sector, pudimos identificar que a la altura de la manzana 5 casa 19 del Jordán primera etapa, sobre una T de distribución, encontramos otro taponamiento, el cual fue solucionado el día de ayer.

Todas estas situaciones nos han ocasionado, digamos intermitencia y dificultades y bajas presiones en las residencias de los usuarios de los barrios Jordán primera y segunda etapa.

En el momento ayer de hacer apertura nuevamente, tuvimos un daño en la red de seis ubicada a la altura de envías, que también fue reparado oportunamente por nuestro personal de las cuadrillas IBAL Contigo.

En el día de hoy, estamos haciendo recorrido por algunas manzanas del Jordán primera etapa: manzana 22, manzana 18, 21, 17. Entonces, tenemos conocimiento que aún tienen dificultades en algunos predios.

Vamos a estar bajando medidores, desairando las redes, ya que hemos tenido bajas presiones de servicio en el sector que afectan, por supuesto, la continuidad en esos sectores.

Les pedimos paciencia a nuestros usuarios, entendemos que es una situación compleja y pues que a nadie le gusta estar sin el servicio, pero estamos trabajando 24 horas en procura de darle solución definitiva. Cualquier situación adicional, por favor, no olvidar que la línea de comunicarse es el 313 393 12 14.