

## **Transcripción Cristian Escobar, administrador de Arboleda del Campestre Iguá**

Claro, todo completamente, es una completa desinformación, aquí al momento de venir a hacer el recorrido a la planta nos damos cuenta de la realidad que es, pues obviamente la toma del agua es de un canal abierto, pero pudimos evidenciar todo el proceso de potabilización que hace el IBAL y pues la calidad del agua que sale ya de la planta hacia las unidades residenciales de la arboleda que son alimentadas de esta.

De mi parte vamos a difundir la información más más asertiva, más acreditada, ya que pudimos visualizar y evidenciar completamente todo el proceso de tratamiento y salgo muy tranquilo porque pues la campaña de desinformación que hay ante la calidad de agua que está recibiendo la población de la Arboleda del Campestre es muy grande y en este momento puedo dar fe de que es completamente errónea esta información que se está difundiendo.

## **Transcripción Johan Devia, administrador del conjunto Almendro**

Si hay que tener en cuenta que digamos Almendro como tal no se provee de esta planta directamente, pero si hay algunos conjuntos aledaños, que si, por ejemplo, se han estado viendo algunos vídeos en estos días, algunas informaciones, algunas comunicaciones que incluso se han hecho viral donde pues se muestra un proceso totalmente diferente a lo que hemos podido observar el día de hoy.

Se hizo el recorrido desde el momento del ingreso del agua a lo que es la laguna y de ahí de la laguna como es todo el proceso que se hace

internamente en las diferentes etapas para poder llevar agua pues ya por así decirlo potable para la comunidad. Incluso pues todos los que asistimos hoy estuvimos tomando agua de punto de muestreo después de finalizar todo el proceso antes de la entrega a cada uno de los apartamentos de los que están directamente con la meta.

Esto es algo que es muy bueno, demuestra de pronto que no todo lo que se dice cierto. Invito también a pues a la comunidad o alguna de las personas que de pronto también se puedan estar viendo influenciadas por este tipo de vídeo. Obviamente no vamos a decir que es que uno ve un vídeo y todo es falso.

Por eso es mejor siempre tomarse uno el tiempo, golpear directamente a los entes, hacer las solicitudes respectivas y constatar ya por cuenta propia la veracidad de lo que se esté informando.

### **Transcripción Samuel Santa, administrador de Arboleda del Campestre Totumo**

Realmente fue importante haber visitado el día de hoy la planta de tratamiento aquí del IBAL de Arboleda del Campestre. El ingeniero Wualtero fue muy amable en explicarnos cada uno de los procesos y saber definitivamente el proceso de mantenimiento y sostenimiento del agua para darnos cuenta que el agua que llega realmente a los conjuntos de Arboleda del Campestre es una agua tratada y limpia. Como resultado final pudimos, de la llave pudimos tomar esta agua que salía aquí directamente ya tratada.



**Centros de Atención Personalizada C.A.P.**  
Carrera 3 No. 6 –94  
Carrera 5ta. No. 41 - 16 Local 202 Edificio F25

**Sedes Institucionales**

Carrera 3 No. 1 - 04 Barrio La Pola  
Calle 60 con carrera 5ta. - A edificio CAMI NORTE Barrio La Floresta

**Canales de Atención:**

116 / (608) 270 8103 / 3133931214 Ibagué – Tolima  
ventanilla.unica@ibal.gov.co

**Nit. 800.089.809.6**

El proceso de la visita yo creo que le podemos dar un 10, fue una visita guiada, el ingeniero Wualtero nos explicó cada uno de los procesos, poder darle un parte de tranquilidad de lo que logramos ver y evidenciar dentro de la planta a los residentes de Arboleda del Campestre e invitarlos a que tengamos plena tranquilidad que el IBAL de está trabajando para darnos un agua limpia y para poder consumir.

www.ibal.gov.co

f Ibal SA ESP Oficial @ Ibal SA ESP X Ibaloficial ▶ Ibal



**IBAL**  
*Contigo*

