

Transcripción Ruth Helena Salazar, líder encargada del Grupo de Aseguramiento de la Calidad

Cordial saludo, mi nombre es Ruth Helena Salazar, líder encargada del Grupo de Aseguramiento de la Calidad de la Empresa Ibaguereña de Acueducto Alcantarillado, IBAL. El Laboratorio de Aseguramiento de la Calidad se encuentra certificado bajo la norma 229 del 2024, mediante la cual se autoriza a los laboratorios a realizar los análisis físico-químicos y microbiológicos del agua para consumo humano. Es importante resaltar que el laboratorio de Aseguramiento de la Calidad de IBAL es el único laboratorio público que se encuentra certificado en la región.

Para la prestación del servicio se deben seguir los siguientes pasos, se debe hacer una consignación al Banco Colpatria a la cuenta de ahorros adscrita al IBAL, la cual la encontrará en nuestra página web, en la sección de Trámites de Servicios y Análisis Físico-Químico y Microbiológico.

Los costos para el análisis microbiológico están en \$87,000 por muestra, para el análisis físico-químico \$173,000 por muestra, si se requiere conjunto de análisis físico-químico y microbiológicos el valor total es de \$260,000.

Para acceder a la prestación del servicio de análisis de parámetros físico-químicos y microbiológicos que presta el Laboratorio de Aseguramiento de la Calidad, se puede revisar el procedimiento en la página web en el link Atención y Servicio a la Ciudadanía y luego Trámites y Servicios, ahí encuentran todo el procedimiento establecido, así como también se puede escribir al correo controlcalidad@ibal.gov.co Una vez realizado el pago correspondiente, la muestra se debe llevar al Laboratorio de Aseguramiento de la Calidad, ubicado en la carrera tercera, número 104, planta de La Pola.



Centros de Atención Personalizada C.A.P.

Carrera 3 No. 6 –94

Carrera 5ta. No. 41 - 16 Local 202 Edificio F25

Sedes Institucionales

Carrera 3 No. 1 - 04 Barrio La Pola

Calle 60 con carrera 5ta. - A edificio CAMI NORTE Barrio La Floresta

Canales de Atención:

116 / (608) 270 8103 / 3133931214 Ibagué – Tolima

ventanilla.unica@ibal.gov.co

Nit. 800.089.809.6

Las muestras deben llevar unos requisitos indispensables: ser transportadas en una caja de icopor con hielo, que se encuentre en refrigerada de 4 a 12 grados y estar empacadas en un frasco estéril.

www.ibal.gov.co

f Ibal SA ESP Oficial @ Ibal SA ESP X Ibaloficial ▶ Ibal



IBAL
Contigo

