



Centros de Atención Personalizada C.A.P.

Carrera 3 No. 6 –94

Carrera 5ta. No. 41 - 16 Local 202 Edificio F25

Sedes Institucionales

Carrera 3 No. 1 - 04 Barrio La Pola

Calle 60 con carrera 5ta. - A edificio CAMI NORTE Barrio La Floresta

Canales de Atención:

116 / (608) 270 8103 / 3133931214 Ibagué – Tolima

ventanilla.unica@ibal.gov.co

Nit. 800.089.809.6

Transcripción Mauricio Peralta, director Operativo del IBAL

Quiero compartir con ustedes que nuestro personal 24-7 se encuentra trabajando en nuestras bocatomas Cay, Chembe y Combeima; para garantizar el servicio y normal funcionamiento de estas a su máxima capacidad para que llegue a un caudal adecuado a cada uno de nuestros hogares.

A la hora ya realizamos todos los protocolos de nuestra red matriz de regulación y no tenemos reportados daños en la misma. Queremos contarles que los daños o las pérdidas de presión que se ocurrieron en la jornada de primera y segunda etapa ya han sido superados, ya que se encontró un daño de red matriz dentro del sector de limpias, el cual fue corregido el día de ayer.

A la hora, si tienen alguna novedad con este servicio, por favor comuníquese en la línea WhatsApp 313-3393-1214. Recuerden dejar su nombre, matrícula, dirección y tipo de afectación para ser atendidos. Recuerden

www.ibal.gov.co

f Ibal SA ESP Oficial @ Ibal SA ESP X Ibaloficial ▶ Ibal

