

## **Sandra Vélez, directora Comercial**

La empresa ibaguereña de Acueducto y Alcantarilla de IBAL continúa trabajando por el bienestar de más de 182.000 suscriptores, asegurando un suministro de agua con calidad. Nuestro compromiso como empresa es ofrecer un servicio eficiente y seguro. Sin embargo, este esfuerzo es un trabajo conjunto con los usuarios.

Al garantizar un acceso adecuado y seguro a los medidores, contribuimos a un servicio de calidad para toda la comunidad, pues se le factura al usuario sólo lo que consume y no por promedio. Es necesario que este medidor esté siempre limpio, que no hayan otras alteraciones que afecten la precisión de la lectura. Evitemos los daños en el medidor, la suciedad y los obstáculos pueden dañar el medidor y pueden requerir su reemplazo o su reparación.

Es necesario que los usuarios prevengan esa corrosión que es frecuente encontrar en los medidores. La humedad, la suciedad pueden causar esta corrosión y eso puede afectar su funcionamiento. Es importante que nuestros usuarios mantengan el área alrededor del medidor libre de obstáculos, asegurándonos de que no hayan objetos que bloqueen el acceso al medidor.

Lavando el medidor con agua y jabón, un jabón suave. Evitamos el uso de productos químicos abrasivos y corrosivos para que no se dañe ese medidor. Revisemos el estado del medidor de manera regular, verificando que el medidor esté funcionando correctamente, que no hayan daños, que no haya corrosión.



**Centros de Atención Personalizada C.A.P.**

Carrera 3 No. 6 – 94

Carrera 5ta. No. 41 - 16 Local 202 Edificio F25

**Sedes Institucionales**

Carrera 3 No. 1 - 04 Barrio La Pola

Calle 60 con carrera 5ta. - A edificio CAMI NORTE Barrio La Floresta

**Canales de Atención:**

116 / (608) 270 8103 / 3133931214 Ibagué – Tolima

ventanilla.unica@ibal.gov.co

**Nit. 800.089.809.6**

Si tienen algún problema, acérquense a la empresa para que lo revisemos. Siempre es importante mantener protegido este medidor del sol, de la lluvia, asegurando que el medidor instalado esté en un lugar libre de evitar todos estos daños. Asimismo, es importante decirles que estas cajas de inspección son esenciales para garantizar una correcta facturación en el servicio.

Es por ello vital que todo se encuentre sin obstáculos, que todo se encuentre en buen estado, pues un medidor limpio y funcional facilita la labor de lectura que realizan nuestros operarios, permitiendo un rápido acceso y una medición precisa sin riesgos también para ellos. Una de las dificultades que también se les ha presentado a nuestros operarios es que algunas mascotas pues los atacan, entonces es importante que tener nuestras mascotas pues en casa para que no los afecten, porque claro ellos sienten que rompen su espacio y salen y nos muerden nuestros operarios. Entonces es importante que las mascotas las mantengamos pues en casa, pues especialmente cuando veamos que nuestros operarios están haciendo la visita debida y están registrando la lectura al medidor.

[www.ibal.gov.co](http://www.ibal.gov.co)

f Ibal SA ESP Oficial @ Ibal SA ESP X Ibaloficial ▶ Ibal



**IBAL**  
*Contigo*

