

Sandra Vélez directora Comercial factura

Si aún no has pagado tu factura, hazlo ahora, en línea, es fácil y seguro. Desde la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL, se invita a todos los usuarios a usar la plataforma para ponerse al día sin salir de la casa o del lugar del trabajo. ¿Qué se debe hacer? Ingresar a www.ibal.gov.com con el número de la matrícula, buscar la opción de pagos en línea PSE, descargar la factura y cancelar.

El IBAL está comprometido con la innovación tecnológica para facilitar la vida de nuestros usuarios. Por eso, hemos habilitado herramientas digitales que permiten acceder a la factura, descargarla, imprimirla o realizar el pago en línea de forma segura y confiable. Además de la plataforma digital, la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado ofrece atención personalizada en los Centros de Atención Personalizada ubicados en el edificio F-25 Segundo Piso, en la calle 60 con Carrera Quinta en el edificio a mi Norte, en la Carrera Tercera número 694.

La atención es de lunes a jueves de 7 a 11 y 45 de la mañana y de 2 a 5 y 30 de la tarde y los viernes de 7 a 2 de la tarde en jornada continua. Con estas opciones, el IBAL busca garantizar la comodidad y bienestar de todos los usuarios, promoviendo la puntualidad en los pagos y asegurando la continuidad del servicio esencial para los ibaguereños. También informamos que si usted es uno de los usuarios que está ubicado para nosotros internamente en los ciclos 4 y 5, es decir, Barrio Alfonso Uribe Vadillo, Almería, entre otros Andalucía Real, Arboleda Margaritas, Arca Centro, Arca Mónica, arkaniza, arkaniza 2, Arca Paraíso, Huello Horizonte, Calatayud, Colinas del Norte, Comfenalco, Aymara 1 y 2, Bosque Largo, Cotucumay, Forteza,



Centros de Atención Personalizada C.A.P.
Carrera 3 No. 6 – 94
Carrera 5ta. No. 41 - 16 Local 202 Edificio F25

Sedes Institucionales

Carrera 3 No. 1 - 04 Barrio La Pola
Calle 60 con carrera 5ta. - A edificio CAMI NORTE Barrio La Floresta

Canales de Atención:

116 / (608) 270 8103 / 3133931214 Ibagué – Tolima
ventanilla.unica@ibal.gov.co

Nit. 800.089.809.6

Alameda, La Carolina Campiña, Ladera, Mallorca, Miraflores, Multicentro, Prado del Norte, El Edén, Limonar, Poblado, Jordán, Etapa 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8 y 9, Hacienda La Miel, Barrio La Campiña, Hacienda Pedra Pintada, La Floresta Limonar, Las Orquídeas, Las Vegas del Yudayma, Álamos, Arrayanes, Parrales, Arcalucía, Arcarolina, Macadamia, Milenium, Mirador de Guabinal, Portar de los Tunjos, San Jerónimo, San Jacinto, San Remo, Santa Rita, Sotavento, Tierra Linda, Villas de Guadalá, Zona Industrial Mirolindo, Parque Deportivo, Jardín Acacias, Atolzure, Chipalo, Comunero, Floresta, La Calleja del Bergel, La Esperanza, Estancia del Bergel, La Francia, Laureles, Nueva Colombia, Nuevo Armero, Nuevo Cumbeyma, Pacandé, Palermo, Portal de San Francisco, Primavera Norte, Ronda del Bergel, San Francisco, San Vicente de Paúl, Sorrento, topacio, Torre Alta del Bergel, Tulio Barón, Villa Café, Villa del Norte, Villa Magdalena, Villa Marcela, Villa del Palmar 1 y 2, Yerba Buena, pueden acceder a la página www.ival.gov.com y desde allí descargar la factura.

Pueden hacer el pago en línea o imprimir la factura y acercarse al punto de pago de su predilección. Porque IBAL Contigo es para Todos.

www.ival.gov.co
f Ibal SA ESP Oficial @ Ibal SA ESP X Ibaloficial ▶ Ibal

