

Sandra Vélez, directora comercial del IBAL.

Como parte de nuestras revisiones periódicas en el Barrio Arado, nuestro equipo comercial visitó el día de hoy el sector para verificar el estado de las acometidas medidores de agua. Durante estas visitas encontramos que algunos de nuestros usuarios tienen medidores dentro de los establecimientos o dentro de sus viviendas, lo que dificulta la lectura y genera problemas en la facturación por altos costos. Queremos informarles que la falta de organización y visibilidad de las acometidas de agua puede afectar la prestación del servicio en cuanto a la continuidad del agua.

Por lo tanto, es fundamental que todos nuestros usuarios organicen sus acometidas de manera adecuada para evitar problemas y garantizar la calidad de la prestación del servicio. Le recomendamos a nuestros usuarios sacar los medidores a un sitio visible y accesible para nuestros lectores y adoptar prácticas sostenibles en el consumo diario de agua. Además, queremos recomendarles que estamos implementando la estrategia de condonación de intereses para ayudar a aquellos usuarios que se encuentran en mora y ponerse al día con sus obligaciones.

Recuerden que esta estrategia va hasta el 31 de julio y este año ya no habría más esta práctica de condonación. La organización de las acometidas del agua es crucial para evitar malas prácticas y problemas que pueden afectar la prestación del servicio en su sector. Por lo tanto, los invitamos a todos nuestros usuarios a tomar las medidas necesarias para organizar sus acometidas y contribuir a la mejora en la calidad del servicio de agua potable en nuestra ciudad.

Centros de Atención Personalizada C.A.P.

Carrera 3 No. 6 – 94

Carrera 5ta. No. 41 - 16 Local 202 Edificio F25

Sedes Institucionales

Carrera 3 No. 1 - 04 Barrio La Pola

Calle 60 con carrera 5ta. - A edificio CAMI NORTE Barrio La Floresta

Canales de Atención:

116 / (608) 270 8103 / 3133931214 Ibagué – Tolima

ventanilla.unica@ibal.gov.co

Nit. 800.089.809.6

Agradecemos su atención, colaboración y cualquier gestión que deban hacer con relación a nuestra empresa. Recuerden que estamos ubicados en el F25 segundo piso y en las oficinas ubicadas en la calle 60 detrás de Infibagué, porque el IBAL contigo es para todos.