

### **Ingeniero Fabián Tinoco, director Operativo del IBAL**

Un cordial saludo para todos los ibaguereños. Desde la Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado, IBAL, nos permitimos informar que nuestras bocatomas se encuentran operando con total normalidad, garantizando con ello un suministro constante de agua, el cual nos permite tratarla y a su vez poder mantener los tanques a su máxima capacidad a la hora y fecha. Este avance permite continuar con el proceso de la compensación hidráulica, una fase clave para restablecer el servicio de agua potable en zonas que presentan intermitencias o bajas presiones.

La compensación consiste en estabilizar el equilibrio de caudales y presiones dentro del sistema de distribución hidráulica llenando todos los ramales de la red matriz hasta alcanzar los puntos más alejados o altos de la ciudad.

Actualmente, nuestras cuadrillas operativas del programa IBALContigo se encuentran desplegadas, aplicando los protocolos técnicos que incluyen la apertura y cierre controlado de las válvulas sectorizadas, purgas de aire en la red, monitoreo en tiempo real de presiones y regulación de caudales desde las estaciones de bombeo.

Estas acciones permiten mejorar progresivamente el servicio de agua para las comunas 7, 8 y 9 que fueron producto del lavado de tanques donde aún se evidencian algunas bajas presiones en algunos sectores por la extensa longitud y topografía que tiene nuestra ciudad en las redes de distribución. Reiteramos nuestro compromiso con los ibaguereños y continuamos trabajando sin descanso para que el líquido vital llegue a todos los hogares con calidad y continuidad. Agradecemos la comprensión de la comunidad mientras culminamos estos procesos de estabilización del sistema.

Para reportar cualquier novedad de alcantarillado o fugas de acueducto, recuerden que están disponibles nuestras líneas de atención por chat de WhatsApp 313-393-1214 o nuestra línea fija 270-8103.