



# IBAL

**EMPRESA IBAGUERENA DE  
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO**





# IBAL

Contigo

# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

### CAUSAS BASICAS

#### FACTORES PERSONALES

100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA  
106 Falta de juicio (Exceso de confianza)  
200 TENSION FISICA O FISIOLOGICA  
205 Exposición a riesgos contra la salud.

### CAUSAS INMEDIATAS

#### CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES

PELIGROSOS  
320 Uso de métodos o procedimientos de por sí peligrosos (transporte de materiales, equipos y personal en el mismo vehículo aumenta riesgo de accidentes).  
400 RIESGO DE COLOCACIÓN O EMPLAZAMIENTO (MATERIALES, EQUIPOS, ETC.,)  
430 Inadecuadamente asegurados contra movimientos inconvenientes. (no se aseguraron los equipos para evitar que en el movimiento del vehículo se cayeran).  
700 RIESGOS PÚBLICOS  
710 Riesgos de transporte público.

#### FACTORES DE TRABAJO

000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGO DEFICIENTES  
009 Identificación y evaluación deficiente de las exposiciones a pérdida.  
200 DEFICIENCIA DE LAS ADQUISICIONES  
207 Transporte inadecuado de materiales (no se tiene en cuenta el espacio del camión turbo para combinar el cargue de materiales, equipos y personal).

#### ACTOS SUBSTANDARES

300 USO INADECUADO DEL EQUIPO  
305 Recargar de pesos (vehículos, andamios, etc.)  
550 ADOPTAR UNA POSICIÓN INSEGURA  
558 Exponerse innecesariamente a materiales o equipos que se mueven.

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador estaba realizando actividades operativas destapando una canal con el equipo pisón (compactador), mando el pisón duro para aplanar, este golpeó una piedra, rebotó y golpeó en la cara generándole una herida. cargo: operario 02.



# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, transporte adecuado de materiales, equipos y personas. Importancia del reporte oportuno de accidentes de trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica (Dirección Operativa)
- "Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida."
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Socialización en prevención de accidentes de trabajo, transporte adecuado de materiales, equipos y personas. Importancia del reporte oportuno de accidentes de trabajo
- Firma Acta de reincorporación laboral.



# MENSAJE



**No aprendamos sobre seguridad  
por accidente**

# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción	200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 230 control inadecuado del trafico (De acuerdo al croquis de tránsito, el conductor que iba atrás no mantenía la distancia de seguridad) 600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES, DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PUBLICOS 700 RIESGO PUBLICO 710 riesgo del transporte publico 720Riesgo del tráfico.
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
N/A	N/A

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

Siendo las 11:30 am el trabajador operario 01 se encontraba realizando actividades de reconexión, siguiendo la ruta de trabajo se dirigía en su motocicleta al barrio naciones unidas, en la glorieta de la 4ta estadio lo golpea una moto por detrás haciéndolo caer, golpeándose el brazo y codo derecho, se remite al trabajador a la ips asotrauma para que reciba atención medica

# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en seguridad vial (identificar los riesgos en sus desplazamientos laborales, conduciendo de forma preventiva a las condiciones de las vías y actos inseguros por los demás actores viales que se involucra en la vía), decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1.,
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica de Gestión Cartera.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Capacitación en conducción defensiva y preventiva y sensibilización como actor vial.
- Firma Acta de reincorporación laboral.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.

# MENSAJE



**EN LA VIA, NADA ES MAS URGENTE  
QUE LA VIDA..**



# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción 300 TENSION MENTAL O PSICOLOGICA 304 rutinas, monotonía, exigencias para un cargo sin trascendencia	N/A
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
N/A	200 NO ASEGURAR O ADVERTIR (El trabajador no se percató al levantar la tapa, que esta quedara asegurada y que no se le devolviera para revisar el medidor)

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador se encontraba en el barrio santa bárbara realizando actividad de revisión de medidores, al abrir la caja del medidor le cae la tapa sobre el primer dedo de la mano izquierda generándole dolor e hinchazón, se solicita al trabajador se dirija a la ips asotrauma para recibir atención medica..

# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes por riesgo mecánico, e inspección del área (medidor), percepción del riesgo identificando peligros y riesgos antes de acceder a realizar su función respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo, responsabilidades de los trabajadores decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Control perdidas.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Firma Acta de reincorporación laboral.
- Capacitación en inspección del área de trabajo antes de iniciar la labor - baja percepción del riesgo - identificación de peligros y riesgos.

# MENSAJE



**TOMAR LAS DECISIONES  
CORRECTAS ES MAS  
FACIL CUANDO  
PREVIENES TUS RIESGOS.**



# ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?		DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS	
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES	
<p>100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA</p> <p>108 bajo tiempo de reacción</p>	<p>980 CONDICIONES AMBIENTALES PELIGROSAS NO ESPSCIFICADAS EN OTRA PARTE.</p> <p>999 NO HAY CONDICION AMBIENTAL PELIGROSA.</p>	
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES	<p>El trabajador se encontraba realizando reconexión y al inclinarse a recoger una herramienta de trabajo se enterró un palo en el oído derecho y le ocasiona sangrado leve, sin mas lesiones cargo operativo 01.</p>
N/A	<p>900 ACTO SUBESTANDAR NO ESPECIFICADO EN OTRA PARTE</p> <p>999 SIN CLASIFICACION (DATOS INSUFICIENTES).</p>	



# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes, que es accidente de trabajo, cuando se considera accidente de trabajo, realizar inspección del área (medidor), percepción del riesgo identificando peligros y riesgos antes de acceder a realizar su función respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo, responsabilidades de los trabajadores decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica de Gestión Cartera.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Capacitación en percepción del riesgo, identificación de peligros y riesgos antes de realizar las actividades laborales.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Notificación a la Administradora de riesgo laborales de la investigación del accidente de trabajo
- Firma Acta de reincorporación laboral.

# MENSAJE



**Si hay normas para la seguridad laboral,  
hay que cumplirlas por tu bien y por el  
de los demás.**



# ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?		DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS	
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES	
300 TENSION MENTAL O PSICOLÓGICA 304 Rutina, monotonía, exigencias para un cargo sin trascendencia.	000 DEFECTOS DE LOS AGENTES 030 Resbaloso 200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 299 No especificados en otra parte ( condiciones del piso)	
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES	<p>El ingeniero se dirigía a pie desde la planta La Pola hacia una reunión con la alcaldía de Ibagué y la gobernación para tratar proyectos estratégicos para la ciudad, a las 11:30 cerca al edificio de la gobernación se resbala y cae de espalda golpeándose en la cabeza, espalda, brazo y muñeca derecha. cargo Gerente General encargado.</p>
000SUPERVISION Y LIDERAZGO DEFICIENTE 007 instrucción, orientación y/o entrenamientos insuficientes 009 Identificación y evaluación deficiente de la exposiciones a pérdida	400 FALTA DE ATENCIÓN A LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES	



# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, caídas al mismo y diferente nivel.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Dirección de Planeación
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Sensibilización en prevención de accidentes de trabajo, caídas al mismo y diferente nivel.
- Firma Acta de reincorporación laboral.

# MENSAJE



**CAMINA PLÁCIDO PERO SEGURO.**



# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 106 Falta de juicio (Exceso de confianza) 300 TENSION MENTAL O PSICOLÓGICA 304 Rutina, monotonía, exigencias para un cargo sin trascendencia	300 MÉTODOS O PROCEDIMIENTOS DE POR SI PELIGROSOS 320 Uso de métodos o procedimientos de por sí peligrosos. (El material para compactar se debe clasificar antes de aplicarlo a la zanja, no debe tener rocar grandes)
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
400 HERRAMIENTAS Y EQUIPOS INADECUADOS 402 Preocupación deficiente en cuanto a los factores humano/ergonómicos. 404 Disponibilidad inadecuada ( no había disponibilidad de compactador manual o canguro)	200 NO ASEGURAR O ADVERTIR 205 Soltar o mover pesos, etc.m, sin dar aviso o advertencia adecuada (el pisón se debe soltar para evitar vibraciones pero siempre de deben tener las manos alrededor de la barra). 350 USO INAPROPIADO DE LAS MANOS 353 Agarrar los objetos inseguramente

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador estaba realizando actividades operativas destapando una canal con el equipo pisón (compactador), mando el pisón duro para aplanar, este golpeó una piedra, rebotó y golpeó en la cara generándole una herida. cargo: operario 02..

# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, higiene postural y manejo de cargas respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo. Uso adecuado de herramientas.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica (Dirección Operativa)
- "Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida."
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Socialización prevención de accidentes de trabajo, higiene postural y manejo de cargas respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo. Uso adecuado de herramientas.
- Firma Acta de reincorporación laboral.

# MENSAJE



**El hecho de que siempre se  
haya hecho así, no hace que sea  
correcto**



# ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?		DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS	
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES	
000 CAPACIDAD FÍSICA/FISIOLOGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción	600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PUBLICOS 640 Riesgos naturales (riesgos a exposición a animales salvajes)	
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBESTANDARES	El trabajador reporta que a las 9:25 realizaba trabajos de toma de lecturas en el ciclo 5 barrio villa magdalena manzana b casa 20 cuando es mordido por un canino en la pierna izquierda provocándole herida. cargo operario 01.
000SUPERVISION Y LIDERAZGO DEFICIENTE 007 instrucción, orientación y/o entrenamientos insuficientes (el trabajador recibió con anterioridad al accidente una capacitación en prevención de riesgo biológico entre los temas mordeduras y picaduras, aun así son riesgos latentes a los que el trabajador se encuentra expuesto al realizar sus actividades laborales fuera de la empresa en lugares públicos).	ACTOS SUBESTANDARES O INSEGUROS: 400 FALTA DE ATENCION DE LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES	

# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de autocuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo , riesgo biológico por mordedura de perro – responsabilidades de los trabajadores decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1.,
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Comercial-Facturación.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Retroalimentación en prevención riesgo biológico enfatizando en mordedura y picaduras
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma Acta de reincorporación laboral

# MENSAJE



**EN CASA NOS ESPERAN  
POR ESO LA SEGURIDAD  
ES PRIMERO**

# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
300 TENSION MENTAL O PSICOLÓGICA 304 Rutina o monotonía para un cargo sin trascendencia (exceso de confianza)	300 MÉTODOS O PROCEDIMIENTOS PELIGROSOS 339 métodos o procedimientos de por si peligrosos. 400 RIESGO DE COLOCACIÓN O EMPLAZAMIENTO (MATERIALES, EQUIPOS, ETC.) 420 colocados o emplazados inadecuadamente (el material extraído de la excavación no guardaba la distancia de seguridad correcta, teniendo en cuenta el material de conformación del terreno) 640 Riesgos naturales (riesgos de terrenos irregulares e inestables).
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 009 identificación y evaluación deficiente de las exposiciones a pérdida 100 INGENIERIA INADECUADA 101 evaluación insuficiente de las exposiciones a pérdidas (Terreno inestable) 106 evaluación deficiente para el comienzo de una operación) 400 HERRAMIENTAS Y EQUIPOS INADECUADOS 401 evaluación deficiente de las necesidades y los riesgos	400 FALTA DE ATENCIÓN A LAS CONDICIONES DEL PISO O VECINDADES (el terreno se encuentra inestable, y en el lugar donde estaban ubicando la tierra es un callejón angosto, por ende, se debía llevar la tierra a un espacio retirado de la zanja). 650 COLOCAR, MEZCLAR, COMBINAR, ETC., INSEGURAMENTE. 657 colocación insegura de materiales, desechos, etc. (que por su peso genero el derrumbe)

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

Trabajador refiere que mientras realizaba actividad de excavación se cayó un bloque de cemento golpeándolo sobre la zona lumbar baja, causándole mucho dolor, se le solicita al trabajador dirigirse a la IPS Asotrauma para recibir atención médica.



# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en medidas en prevención de accidentes de trabajo en tareas críticas (excavación, trabajo en alturas y espacios confinados) respetando las normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Gestión Alcantarillado.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado.
- Capacitación en tareas críticas, excavaciones y trabajos en alturas y espacios confinados.

# MENSAJE



**ANTES DE INICIAR TU ACTIVIDAD, LOS PELIGROS Y RIESGOS DEBES IDENTIFICAR, DEBEMOS PREVENIR UNA EVENTUALIDAD.**

# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción	200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES, DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PUBLICOS 700 RIESGO PUBLICO 710 riesgo del transporte publico
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 013 retroalimentación deficiente en relación con el desempeño (ya que en varias oportunidades se les han dado la retroalimentación, haciendo énfasis en el auto cuidado y seguridad vial) 200 DEFICIENCIA DE LAS ADQUISICIONES 209 transporte inadecuado de los materiales (al llevar la maleta sujeta a la manija de la motocicleta impide la debida movilización de la manija de la moto)	600 ERRORES DE CONDUCCIÓN 609 No especificados en otra parte (llevar la maleta de trabajo en la manija de la moto, esto le impide dar dirección, enredarse y provocar la caída).

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador operario 01 se trasladaba en su motocicleta en el sector de la samaria dirigiéndose al conjunto residencial Bio Santa Cruz para realizar reconexiones, la maleta de trabajo se le enredo en la manija de la moto mientras conducía, haciéndolo caer golpeándose su rodilla izquierda. Se direcciona al trabajador a la clínica Medicadiz.

# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en seguridad vial (identificar los riesgos en sus desplazamientos laborales, conduciendo de forma preventiva a las condiciones de las vías y actos inseguros por los demás actores viales que se involucra en la vía), decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1.,
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica de Gestión Cartera.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Capacitación en conducción defensiva y preventiva y sensibilización como actor vial.
- Firma Acta de reincorporación laboral.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.



# MENSAJE



**EN LA VIA, NADA ES  
MAS URGENTE QUE LA  
VIDA.**

# ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?		DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS	
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES	
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 106 Falta de juicio (Exceso de confianza) 200 TENSION FISICA O FISIOLOGICA 205 Exposición a riesgos contra la salud.	000 DEFECTOS DE LOS AGENTES 030 Resbaloso 200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 220 Espacio libre inadecuado para movimientos de personas u objetos.	
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES	
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 007 instrucciones, orientaciones y/o entrenamiento insuficiente.	ACTOS SUBESTANDARES O INSEGUROS: 350 USO INADECUADO DE LAS MANOS O DE LAS PARTES 353 Agarrar lo objetos inseguramente	<p>El trabajador informa que se encontraba en la bocatoma Cocora atendiendo una emergencia por lluvias aproximadamente a las 10:30, subido haciendo pie en una rama de un árbol realizando corte de una rama más alta, al estar húmeda y resbalosa cae sentado golpeándose los genitales y el coxis presentando fuerte dolor.</p>

# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, higiene postural y trabajo en tareas críticas (trabajo en espacios confinados y trabajo en alturas).
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica (Dirección Operativa)
- "Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida."
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Capacitación en Prevención de accidentes en tareas críticas (espacios confinados y trabajo en alturas)
- Firma Acta de reincorporación laboral.

# MENSAJE



**Un derrame, un resbalón, un  
desorden, un viaje al hospital**



# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 INGENIERIA INADECUADA 104 Control e inspecciones inadecuadas de las construcciones 300 MANTENCION DEFICIENTE 301 Aspectos preventivos inadecuados para evaluación de necesidades ( falta de mantenimiento e inspección del pasillo, que permitió que el tubo sobresaliera sin ser detectado y corregido)	000 DEFECTOS DE LOS AGENTES 099 OTROS DEFECTOS NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE (parte de una tubería antigua (18 a 20), sobresaliente, después del nivel de paso)  200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPÉCIFICADOS EN OTRA PARTE 260 Iluminación inadecuada (insuficiente luz en el área administrativa y área de revisión de dosificaciones) de la planta de tratamiento No. 02
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 CAPACIDAD FISICA / FISIOLÓGICA INADECUADA 002 Capacidad de movimiento corporal limitada 100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 106 Falta de juicio (El borde el escalón se encuentra demarcado de amarillo) Exceso de confianza (lleva realizando esta actividad desde abril del 2013). 200 TENSION FISICA O FISIOLÓGICA 203 Fatiga debido a la falta de descanso (Turno Nocturno) 209 Restricción de movimiento 300 TENSION MENTAL O PSICOLOGICA 304 Rutina, monotonía. (Actividad que realizan durante el turno)	400 FALTA DE ATENCION A LAS CONDICIONES DE PISO O LAS VECINDADES.

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El trabajador estaba realizando las actividades laborales en la planta de tratamiento no. 002 de agua potable, al ir caminando a revisar la dosificación, tropieza con un tubo que le genera la caída, causando la lesión de la mano derecha, presenta dolor intenso.



# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Solicitar a la arl Apoyo para a brindar capacitación al personal del área de las plantas de tratamiento de agua potable en prevención de accidentes por caídas a un mismo y diferente nivel, la importancia verificar por donde se transita.
- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, por correo electrónico, teniendo en cuenta que el trabajador se encuentra incapacitado enfatizando en prevención de accidentes por caídas a un mismo y diferente nivel, la importancia verificar por donde se transita
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del accidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Auto-cuidado
- "Solicitar al área de ambiente físico y servicios generales, la supresión del tubo que se encuentra ubicado en el pasillo que va hacia el área de las tolvas de la planta de tratamiento No. 02Solicitar a la arl Apoyo para a brindar capacitación al personal de la planta de tratamiento de agua potable en prevención de caídas a un mismo y diferente nivel y la importancia de verificación por donde se transita"
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Producción a agua potable - planta de tratamiento 01 y 02
- Firma de Acta de reincorporación laboral (Fecha tentativa dependiendo del reintegro del trabajador)

# MENSAJE



**ANTES DE INICIAR TU ACTIVIDAD,  
LOS PELIGROS Y RIESGOS DEBES  
IDENTIFICAR, DEBEMOS PREVENIR  
UNA EVENTUALIDAD.**

# ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?		DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS	
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES	
000 CAPACIDAD FÍSICA/FISIOLOGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción	000 DEFECTOS DE LOS AGENTES 099 Otros defectos no especificados en otra parte (Los pasadores de las botas han generado varios reportes que podían causar caídas)	
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES	El trabajador informa que luego se registró en la plantilla de asistencia, estaba esperando que le cargaran la ruta, ciclo 6 toma de lectura, salió un momento y al volver a realizar el reingreso por la puerta de infibague, se tropieza con los cordones y cae, generando golpe en las dos rodillas cargo: operario 01.
N/A	900 ACTOS SUBESTÁNDAR NO ESPECIFICADO EN OTRA PARTE 998 Ningún acto subestándar	





# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Comercial-Facturación, Cartera
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Capacitación en prevención de accidentes de trabajo.
- Firma Acta de reincorporación laboral.

# MENSAJE



**Los riesgos siempre están presentes;  
encontrar la manera de evitarlos es  
una forma de preservar el bienestar  
propio y el de los demás.**

# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
00 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 102 Problemas emocionales (por parte del conductor quien venía discutiendo con el personal desde horas antes)	980 CONDICIONES AMBIENTALES PELIGROSAS NO ESPECIFICADAS EN OTRA PARTE 990 Indeterminada información insuficiente.
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
700 ABUSO Y MALTRATO 702 Permitidos por la supervisión no intencionalmente	250 BROMAS O JUEGOS PESADOS (Riñas anteriores entre operarios y conductor)

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

La trabajadora se encontraba en la empresa recogiendo sus elementos de seguridad para realizar lavado de tanques, al dirigirse a la zona a dejar sus utensilios se encuentra al conductor del camión turbo que trabaja con el contratista y este le propina un golpe en el seno izquierdo causándole dolor intenso cargo operaria 02.

# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo por riesgo público
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica (Dirección Operativa)
- "Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida."
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Capacitación en Prevención de accidentes de trabajo por riesgo público
- Firma Acta de reincorporación laboral.



# MENSAJE



**Trabaja sin exponerte, reporta y evita.**

# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL /PSICOLOGICA INADECUADA 106 falta de juicio (Poner en práctica los conocimientos aprendidos en las capacitaciones en prevención de riesgo biomecánico – higiene postural) 300 TENSION MENTAL O PSICOLÓGICA 304 rutina o monotonía, exigencia para un cargo sin trascendencia	000 DEFECTO DE LOS AGENTES 015 diseñado inapropiadamente (el medidor se encontraba sobre terreno inclinado lo que hacía que la tapa de la caja del medidor se cayera hacia adelante y la con baldosa resbalosa no le permitía estabilizarse para leer el medidor). 030 Resbaloso
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 007 Instrucción, orientación y/o entrenamientos insuficientes (Retroalimentación en prevención de riesgo biomecánico y prevención de accidentes de trabajo)	350 USO INAPROPIADO DE LAS MANOS O PARTES DEL CUERPO (mala postura: posición del cuerpo que causa tensión y desalineación en la columna vertebral y otros músculos y articulaciones) 355 agarrar los objetos de manera errada (por evitar que la tapa del medidor se devolviera, la sostuvo con la pierna izquierda, lo que genera sobre esfuerzo por mala postura).

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

La operaria informa que realizaba lecturas de medidores en ciclo 2, se apoyó sobre la rodilla derecha en una zona de rampa y con la rodilla izquierda sostenía la tapa del contador, como el contador estaba profundo se agachó, al tratar de levantarse sintió fuerte dolor en el coxis que le impidió levantarse normalmente. el reporte del accidente realizado el día 25 de junio por parte de la funcionaria el área de gestión humana y sst.

# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, prevención en higiene postural responsabilidades de los trabajadores.
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del accidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Emitir oficio a supervisor de terreno enfatizando en la importancia del reporte oportuno de los accidentes de trabajo - que hacer en caso de presentar accidente de trabajo
- Retroalimentación en reporte de accidentes e incidentes de trabajo, prevención de higiene postural - que hacer en caso de presentar accidente de trabajo.
- Acta de reincorporación laboral

# MENSAJE



**¡CUIDA TU POSTURA, O TE  
PASARA FACTURA!**



# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
000 CAPACIDAD FÍSICA/FISIOLOGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción	600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES, DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PÚBLICOS 640 Riesgos naturales (riesgos de terrenos irregulares o inestables, exposición a elementos, encontradas en operaciones a campo abierto) Red de alcantarillado con tapas que por lluvias o actos humanos se desplazan de su correcta posición 700 RIESGOS PÚBLICOS 780 Otros riesgos públicos (riesgos de lugares públicos a los cuales también está expuesto el público en general como corredores) Mala ubicación de tapas de alcantarillado.
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000SUPERVISION Y LIDERAZGO DEFICIENTE 009 Identificación y evaluación deficiente de la exposición a pérdida.	9400 FALTA DE ATENCION DE LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES 900 ACTOS SUBESTÁNDAR NO ESPECIFICADO EN OTRA PARTE 998 Ningún acto subestándar

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El supervisor John Jaiber García reporta que aproximadamente a las 13:30 el operario Diego Calderón con tarea de corte de servicio, buscaba una dirección en el barrio Ricaurte parte baja, se transportaba en su motocicleta, no se percata de una tapa de pozo sobresalida, con la cual se golpea el pie derecho, le causa mucho dolor e hinchazón.

# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de tránsito.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Comercial-Facturación, Cartera
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del Accidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Capacitación en prevención riesgo vial
- Firma Acta de reincorporación laboral.

# MENSAJE



**Los riesgos siempre están presentes;  
encontrar la manera de evitarlos es una  
forma de preservar el bienestar propio y el  
de los demás.**

# ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?		DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS	
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES	
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción	000 DEFECTOS DE LOS AGENTES 030 resbaloso 100 RIESGO DE LA ROPA O VESTUARIO 199 riesgo de la ropa o vestuario no especificados en otra parte (calzado de seguridad no cumple con las características de la ficha técnica donde describen ser antideslizantes). 600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES, DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PUBLICOS 610 predios o cosas defectuosas de extraños.	
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES	<p>Siendo las 11:25 a.m. la operaria 01 realizaba actividad de entrega de facturación ciclo 1 ubicada en la cll 19 con cra 1, al dar el paso se resbala con las botas cayendo de espalda golpeándose el coxis y codo izquierdo.</p>
N/A	400 FALTA DE ATENCION A LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES	



# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de autocuidado, en prevención de prevención de caídas a mismo y diferente nivel, recomendaciones en comportamiento seguros mientras camina, responsabilidades de los trabajadores decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1.,
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso de Gestión Facturación y Recaudo.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Emitir oficio al área de almacén Reportando accidente de trabajo por condición insegura del calzado industrial personal operativo 01.
- Firma de Acta de Reincorporación.
- Capacitación en prevención de caídas a mismo y diferente nivel.

# MENSAJE



**SIEMPRE SIN PRISA DEBES  
CAMINAR, CON ESE AFAN CONTRA  
EL SUELO TE VAS A GOLPEAR**

# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 108 bajo tiempo de reacción	000 DEFECTOS DE LOS AGENTES 030 resbaloso 100 RIESGO DE LA ROPA O VESTUARIO 199 riesgo de la ropa o vestuario no especificados en otra parte (calzado de seguridad no cumple con las características de la ficha técnica donde describen ser antideslizantes). 600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES, DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PUBLICOS 610 predios o cosas defectuosas de extraños
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
N/A	400 FALTA DE ATENCION A LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El día lunes 16/06/2025 aproximadamente a las 10:30 a.m. el trabajador operario 01 se encontraba realizando actividades de suspensión en el barrio jardín quinta avenida, al dar el paso en un altibajo se resbala cayendo hacia atrás golpeándose la espalda, el trabajador y supervisor reportan el at el día de hoy 17/06/2025. se direcciona al trabajador a la ips asotrauma.

# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de autocuidado, en prevención de prevención de caídas a mismo y diferente nivel, recomendaciones en comportamiento seguros mientras camina, responsabilidades de los trabajadores decreto 1072 de 2015, art, 2.2.4.6.1.,
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso de Gestión Cartera
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Emitir oficio al área de almacén Reportando accidente de trabajo por condición insegura del calzado industrial personal operativo 01.
- Retroalimentación en prevención de caídas a mismo y diferente nivel teniendo en cuenta que el mismo día de la caída (16/06/2025) se le había realizado sensibilización en prevención caídas a mismo y diferente nivel en horas de la mañana.



# MENSAJE



**SIEMPRE SIN PRISA DEBES CAMINAR,  
CON ESE AFAN CONTRA EL SUELO TE  
VAS A GOLPEAR**

# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 106 Falta de juicio (Exceso de confianza) 300 TENSION MENTAL O PSICOLOGICA 304 Rutina, monotonía, exigencias para un cargo sin trascendencia.	000 DEFECTOS DE LOS AGENTES 030 Resbaloso 200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 220 Espacio libre inadecuado para movimientos de personas u objetos.
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 009 Identificación y evaluación deficiente de las exposiciones a pérdida. 011 Ubicación inadecuada del trabajador, de acuerdo con sus cualidades y con las exigencias que demanda la tarea.	350 USO INADECUADO DE LAS MANOS O DE LAS PARTES 353 Agarrar los objetos inseguramente

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El operario informa que aproximadamente a las 4:00 trabajando en sondeo con camión Vector por taponamiento de cárcamo en la bocatoma Combeima la manguera de lavado que trabaja a presión por la fuerza lo empuja hacia atrás provocando la caída y que se golpeara la cabeza contra el piso.

# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, higiene postural y trabajo en tareas críticas (trabajo en espacios confinados y trabajo en alturas).
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso planeación estratégica (Dirección Operativa)
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Capacitación auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, higiene postural y trabajo en tareas críticas (espacios confinados y trabajo en alturas)
- Firma Acta de reincorporación laboral.

# MENSAJE



**Dar un paso seguro garantiza llegar a la meta.**

# ACCIDENTE

¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?		DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:
CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS	
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES	
100 CAPACIDAD MENTAL/PSICOLÓGICA INADECUADA 106 Falta de juicio (Exceso de confianza)	000 DEFECTOS DE LOS AGENTES 010 Elaborado, construido, ensamblado inapropiadamente. 200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 220 Espacio libre inadecuado para movimientos de personas u objetos.	
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES	<p>El operario informa que trabajaba en la bocatoma Combeima, aproximadamente a las 6 de la mañana realizaba limpieza de rejilla de entrada, al terminar pisa en falso y el pie derecho se va por medio de una rejilla provocándole caída golpeándose en la misma y en el hombro derecho.</p>
000 SUPERVISIÓN Y LIDERAZGOS DEFICIENTES 009 Identificación y evaluación deficiente de las exposiciones a pérdida. 100 INGENIERIA INADECUADA 104 Control e inspecciones inadecuadas de las construcciones 600 USO Y DESGASTE 603 Inspección o controles deficientes	400 FALTA DE ATENCIÓN A LAS CONDICIONES DEL PISO O LAS VECINDADES	



# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes de trabajo, riesgo biológico por mordeduras, picaduras de animales peligrosos, contacto con elementos corto punzantes).
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Comercial-Facturación
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Sensibilización en prevención riesgo biológico enfatizando en mordedura de caninos, picadura de insectos y serpientes, contacto con objetos cortopunzantes.
- Firma Acta de reincorporación laboral.

# MENSAJE



**Los riesgos siempre están presentes;  
encontrar la manera de evitarlos es  
una forma de preservar el bienestar  
propio y el de los demás.**

# ACCIDENTE

## ¿QUE GENERO EL ACCIDENTE?

CAUSAS BASICAS	CAUSAS INMEDIATAS
FACTORES PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES SUBESTANDARES
300 TENSION MENTAL O PSICOLÓGICA 304 Rutina, monotonía, exigencias para un cargo sin trascendencia.	100 RIESGO DE LA ROPA O VESTUARIO 110 Carencia del equipo de protección personal necesario. 200 RIESGOS AMBIENTALES NO ESPECIFICADOS EN OTRA PARTE 220 Espacio libre inadecuado para movimientos de personas u objetos 600 RIESGOS AMBIENTALES EN TRABAJOS EXTERIORES, DISTINTOS A LOS OTROS RIESGOS PÚBLICOS 630 Otros riesgos asociados con la propiedad u operaciones de extraños (Falta de compromiso en el mantenimiento de la caja del medidor por parte del propietario de la vivienda).
FACTORES DE TRABAJO	ACTOS SUBSTANDARES
400 HERRAMIENTAS Y EQUIPOS INADECUADOS 402 Preocupación deficiente en cuanto a los factores humanos/ergonómicos	100 OMITIR EL USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN DISPONIBLE 350 USO INAPROPIADO DE LAS MANOS O PARTES DEL CUERPO 356 Usar las manos en lugar de herramientas manuales (para alimentar, limpiar, reparar, ajustar, etc) usó la mano derecha para agarrar la llave de paso.

## DESCRIPCION DEL ACCIDENTE:

El operario se encontraba a las 13:35 en la carrera 7a. número 12-41 realizando tarea de corte de servicio, al momento de desenroscar el racor sujeta la llave de paso con la mano derecha y con la llave de tubo en la mano izquierda sujeta el racor, cuando gira este racor la llave de paso se parte causándole una herida en la palma de la mano derecha.

# ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- Emitir al trabajador recomendaciones de auto cuidado, enfatizando en prevención de accidentes por riesgo mecánico, cuidados de manos, uso adecuado de los EPP.
- Actualizar matriz de peligros y valoración del riesgo del proceso Comercial-Facturación, Cartera
- Socializar a los compañeros, respecto a los hallazgos encontrados en la investigación del incidente de trabajo mediante la presentación de la lección aprendida, fomentando en ellos una actitud reflexiva de identificación de riesgos y peligros frente a la labor ejercida.
- Firma de Acta de compromiso de Autocuidado
- Capacitación en prevención riesgo mecánico, cuidado de las manos y uso adecuado de los EPP
- Firma Acta de reincorporación laboral.



# MENSAJE



**TU MEJOR HERRAMIENTA SON TUS  
MANOS, CUIDALA, USA LOS  
GUANTES DE SEGURIDAD**



# ¡GRACIAS!

