

### **Alcaldesa Johana Aranda**

Se va con honores del IBAL, se va por la puerta grande de esta empresa, no como a veces pasaba que los gerentes tenían que salir con la cajita corriendo, ¿lo recuerdan? Hoy Erika Palma se va y recibe con abrazo también de gratitud a un gran hombre que viene a dirigir los destinos de nuestra empresa. Quiero darle una calurosa bienvenida a nuestro nuevo gerente del IBAL. Ingeniero Roberto, usted asume una de las responsabilidades más importantes para la ciudad.

Erika le dejó la vara muy alta, una mujer con carácter, con tesón, con determinación, con responsabilidad y con infinito compromiso, donde el acceso, la continuidad, la calidad del servicio del agua es nuestra prioridad. Recibir esta tarea no es sólo dirigir una empresa de servicios públicos, es asumir el compromiso de velar por el recurso vital, por el bienestar de nuestras comunidades, por el desarrollo de nuestra capital musical. El recurso más importante que tenemos es el agua potable.

Aquí no caben improvisaciones, no caben excusas, se requiere liderazgo, conocimiento técnico, capacidad de gestión y sobre todo un profundo amor por esta ciudad y por esta nueva familia. Ingeniero Roberto cuenta con todo el respaldo de este gobierno, cuenta con el respaldo de la ingeniera Erika y con todo un equipo de trabajo dispuesto a avanzar en los grandes retos que tenemos como ciudad. Desde ya lo invito a mantener siempre las puertas abiertas al ciudadano, a escuchar las necesidades de las comunidades, a trabajar con rigor y con transparencia.

Ibagué necesita un IBAL fuerte, eficiente, cercano a la gente y estoy convencida de que su liderazgo va a seguir construyendo esta gran empresa y esta ciudad que soñamos. Bienvenido a este equipo, ingeniero Roberto Santofimio, que trabaja con el corazón por Ibagué, 24 a 7, cercano a ellos, a esta gran familia que hoy también lo recibe con gratitud. Bienvenido, ingeniero Roberto Santofimio, a la mejor empresa que tiene el Tolima y que tiene Ibagué.

### **Erika Palma, gerente de Ciudad**

Iniciamos este maravilloso día como nos gusta, alcaldesa, con una hermosa Eucaristía en acción de gracias por las bendiciones recibidas por nuestro Padre Celestial. Hoy por primera vez estoy sin palabras, alcaldesa. Hoy mi corazón late al ritmo de muchos sentimientos encontrados.

El primer sentimiento de ellos es la gratitud, gratitud con Dios por sus bendiciones, por la salud, por la vida, por permitirme estar al lado de mi esposo y de mis hijos, que son el

motor de mi existencia. Gratitud infinita, alcaldesa, con usted, con su familia, con Juan, con Isabela, que me dio la confianza para generar la empresa más importante de la ciudad durante tres años y ocho meses. Hoy quiero hacer un balance corto y sencillo de los últimos tres años y ocho meses que estuve al frente de la empresa de ustedes como Gerente General.

Iniciamos, alcaldesa como una gerencia estratégica, posicionando una marca, la marca IBALContigo, construyendo una conexión más cercana con el usuario y también internamente con cada uno de los funcionarios. Ampliamos el objeto social de la empresa. Ahora no es únicamente una empresa de acueductos y alcantarillados en la ciudad de Ibagué, es una empresa que cuenta con cinco unidades estratégicas de negocio en todo el territorio nacional de la mano de un gobierno corporativo.

### **Roberto Santofimio, gerente del IBAL**

Ante todo, gracias a Dios, en primer lugar. Gracias a mi alcaldesa, Johanna Jiménez, por la confianza, por el respeto de esa mujer que conocí en estos pasillos, y que siempre me ha tratado de una forma muy especial. Hace 30 años que llegué a esta empresa, no me imaginaba que iba a marcar mi vida.

Que iba a ser constante en todas las situaciones que me pasan en el día a día. Volver a la gerencia es un reto, implica cambiar muchas cosas, pero también implica un honor, estar al frente de la mejor empresa de Ibagué. El sacerdote dijo que nosotros damos agua, también recogemos los residuos producto de ese uso vital del agua.

Pero más que eso, generamos la dinámica y el progreso de nuestra ciudad. Somos no solo la mejor empresa, sino una empresa que se codea con cualquiera de las empresas de servicios públicos en el país. El IBAL tiene marcados en el plan de desarrollo, en el plan de gobierno, unas metas ya expuestas aquí por la ingeniera Erika, a quien le digo que por sus realizaciones deja la vara muy alta.

Pero trataremos de seguir manteniendo esta empresa en el nivel que siempre ha tenido y que debe de poseer. Lo más importante para mí es el talento humano, el capital humano que tiene esta empresa. Y solo quiero decir que, aunque es un reto, para mí es un orgullo ser su líder. Muchas gracias.