

## **Sandra Vélez, directora Comercial**

La Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado, IBAL, tiene excelentes noticias para sus usuarios que se encuentran aún en mora y ofrecemos hasta el 80% de descuento en los intereses moratorios a todos nuestros usuarios morosos. Los interesados pueden acercarse a los centros de atención personalizada para recibir la información y ponerse al día con la empresa de los ibaguereños. Esto con el fin de aliviar la carga económica de sus usuarios y fomentar el pago oportuno.

El IBAL extendió su programa de condonación de intereses de mora en razón a que varios usuarios que todavía quedaban en mora pidieron una exención de la misma por los meses de agosto y septiembre. Cerramos en septiembre hasta con el 80%, así que pueden acercarse a nuestras oficinas para que puedan acceder a este fabuloso beneficio. En estos beneficios que ofrecemos hasta el 80% para quienes se pongan al día en su factura de Acueducto y Alcantarillado por pago de contado, pero también hay la oportunidad si quieren hacer un acuerdo de pago, también ese acuerdo de pago con un plazo considerable puede tener desde el 70% y ahí arrancamos con este fabuloso descuento.

Esta medida es respaldada precisamente por el buen comportamiento de pago de los usuarios. Básicamente la empresa de los ibaguereños no tiene una cartera tan alta, pero quiere ayudar a favorecer en la economía familiar de los ibaguereños, fortalecer esos recursos debido a que todos estos recursos que nosotros recaudamos a través de nuestra empresa, pues precisamente son destinados a financiar obras claves que nos ayudan a una mejor prestación en el suministro en servicios de acueducto y alcantarillado. También puedes contarles que a 31 de julio la empresa cumplió sus metas anuales de cartera, haciendo un recaudo cercano a los 2 mil millones de pesos, que es una cifra bastante buena, donde nuestros usuarios en mora se colocaron al día con la obligación.

Aún nos falta más y tenemos más tiempo porque nos queda hasta el 30 de septiembre para hacer uso de este beneficio, hasta el 80%, pero hay uso de este beneficio. Como les decía, estos recursos son invertidos en la modernización de nuestro sistema de acueducto y alcantarillado en el mantenimiento de las plantas de tratamiento, tanto de La Pola, Boquerón, Chembe, Arboleda Campestre, también en las mejoras de la infraestructura de nuestros edificios, donde realizamos la atención personalizada en la

pola, en F-25 y en el camino norte, ubicado en la calle 60. Queremos que todos nuestros usuarios tengan la oportunidad de ponerse al día y que juntos sigamos construyendo nuestra empresa ibaguereña y VAL para que sea una empresa más fuerte y eficiente.

Recuerden que estos centros de atención personalizada atenderán en sus horarios habituales de lunes a jueves de 7:00 a 11:45 y de 2:00 a 5:30 en horas de la tarde. Los viernes trabajamos en jornada continua de 7:00 a 2:00 de la tarde. Allí vamos a recibir entonces a todos nuestros usuarios que aún no se han puesto al día con la factura del IBAL para poderles ofrecer esta orientación personalizada sobre el proceso de pago y los beneficios disponibles.

Recuerden que en la administración de la doctora Johana Aranda queremos ser muy sociales, queremos hacer que la empresa de los ibaguereños sea una empresa eficiente, así que acérquense, los esperamos para que podamos juntos encontrar la mejor solución para el pago de esta obligación. Recuerden que IVAL Contigo es para todos. ¡Gracias!